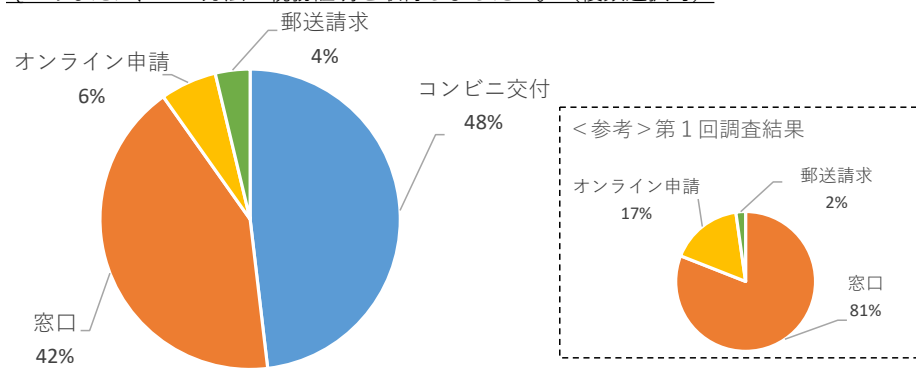


# 税務証明の取得に関するアンケート調査結果

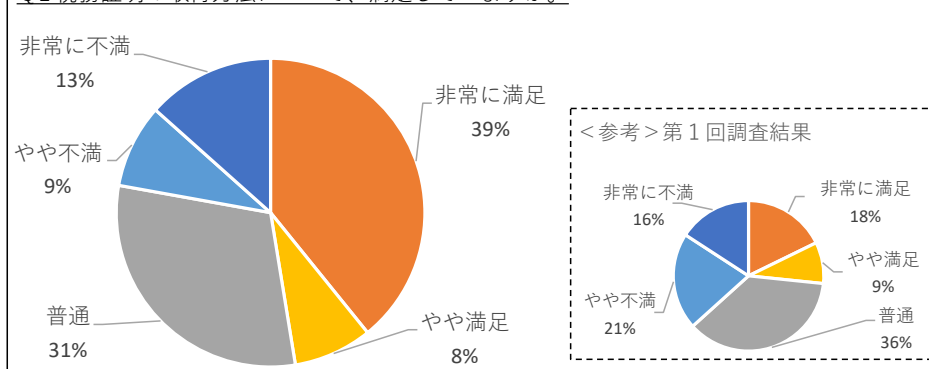
調査期間：令和6年3月14日（木）～令和6年3月31日（日）

回答者数：194

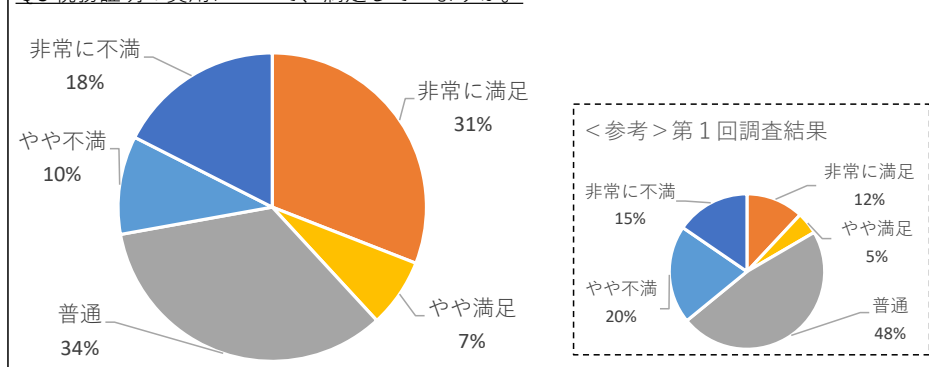
Q1 あなたは、どの方法で税務証明を取得しましたか。（複数選択可）



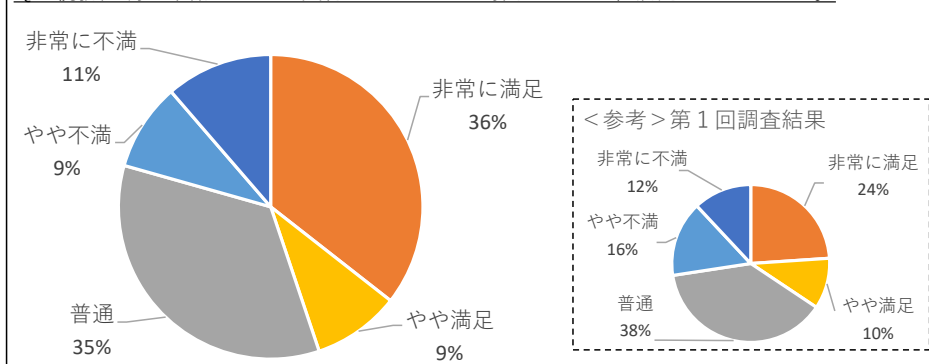
Q2 税務証明の取得方法について、満足していますか。



Q3 税務証明の費用について、満足していますか。

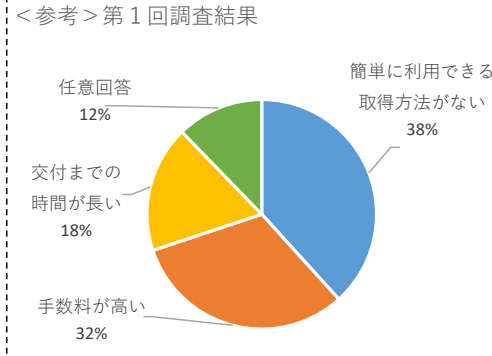
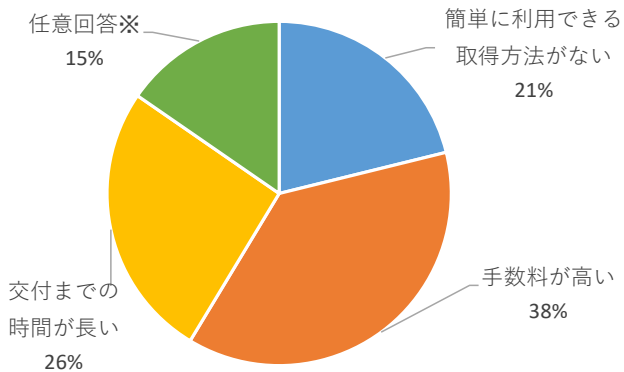


Q4 税務証明を申請してから交付されるまでの時間について、満足していますか。



Q 2～4で、【やや不満】、【非常に不満】と回答された方のみ、以下の設問にお答えください。

Q5不満に思う点を教えてください。（複数回答可）



※Q5 任意回答

Q1回答(取得方法)	
コンビニ交付	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンビニは安くする分窓口を高くしてはどうか。</li> <li>・マイナンバーカードをかざす手順がわかりにくい。</li> <li>・250円→ワンコインの100円だとコンビニで取りやすいと思う。</li> <li>・転出届をオンラインで出したらコンビニ交付ができないこと。</li> <li>・3/31(日)の午後3時から使えないってのはおかしい。周知されていない。</li> <li>・手数料は無料に出来ませんか。コンビニも時間制限なく24時間可能など。</li> <li>・不満なし。</li> </ul>
窓口	<ul style="list-style-type: none"> <li>・代理人請求の際の運用が統一されていない。</li> <li>・コンビニで貰えない場合がある。</li> <li>・自分は平日でも時間を工夫して自家用車で区役所に行けるが、土日が開いていないので不便。コンビニで取得できれば便利。</li> <li>・コンビニで所得証明が取れず窓口へ。所得0でも確定申告しておかねばコンビニで取れないと聞かされました。もっとわかりやすくしてほしい。</li> <li>・区役所まで行くのが大変。</li> <li>・事務員の態度が悪い。</li> <li>・代理人申請の場合、委任者の身分証明書の提出を求められるのが面倒だ。</li> </ul>
オンライン申請	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナンバーを使った各種証明書取得は本当に便利です。</li> </ul>
郵送請求	<ul style="list-style-type: none"> <li>・代理人が請求する際の必要書類が煩雑。</li> </ul>