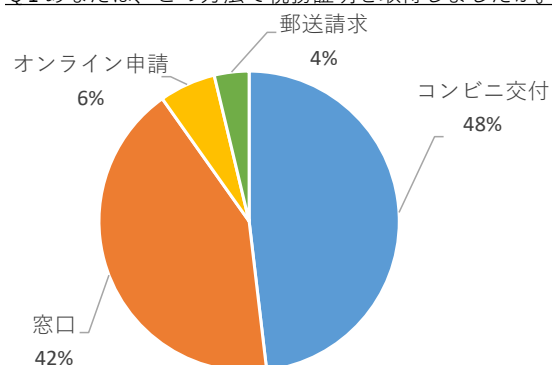


税務証明の取得に関するアンケート調査結果

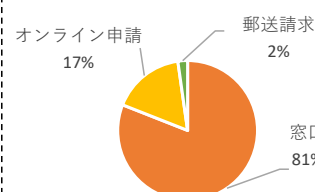
調査期間：令和6年3月14日（木）～令和6年3月31日（日）

回答者数：194

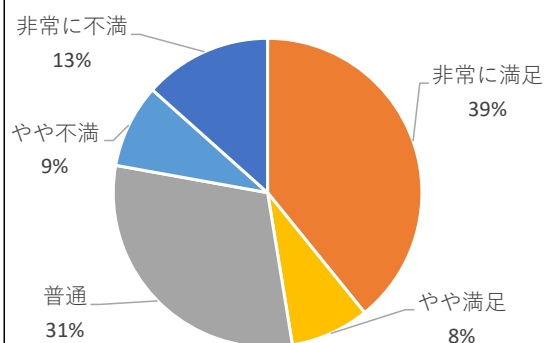
Q1 あなたは、どの方法で税務証明を取得しましたか。（複数選択可）



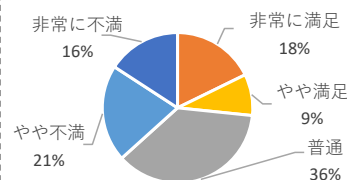
<参考> 1回目調査結果



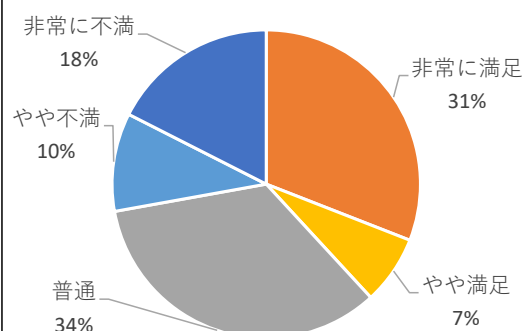
Q2 税務証明の取得方法について、満足していますか。



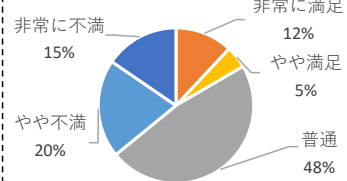
<参考> 1回目調査結果



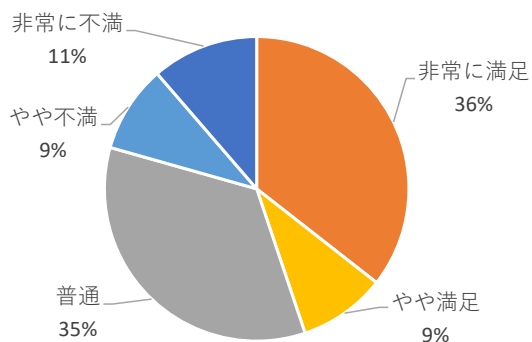
Q3 税務証明の費用について、満足していますか。



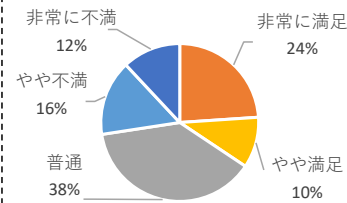
<参考> 1回目調査結果



Q4 税務証明を申請してから交付されるまでの時間について、満足していますか。

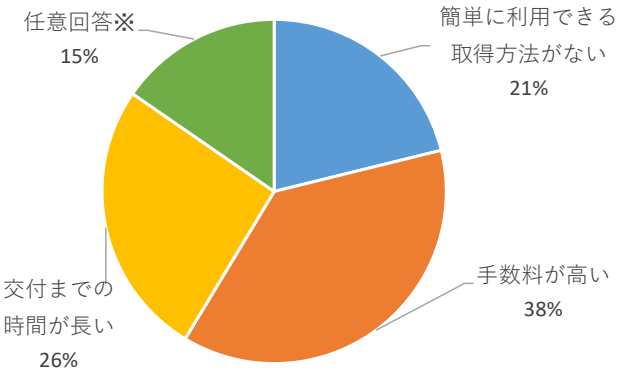


<参考> 1回目調査結果

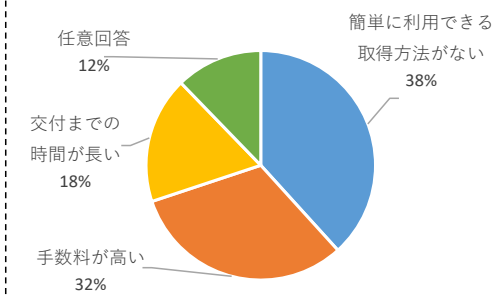


Q 2～4 で、【やや不満】、【非常に不満】と回答された方のみ、以下の設問にお答えください。

Q5不満に思う点を教えてください。（複数回答可）



<参考> 1 回目調査結果



※Q5 任意回答

Q1回答(取得方法)	
コンビニ交付	・コンビニは安くする分窓口を高くしてはどうか。 ・マイナンバーカードをかざす手順がわかりにくい。 ・250円→ワンコインの100円だとコンビニで取りやすいと思う。 ・転出届をオンラインで出したらコンビニ交付ができないこと。 ・3/31(日)の午後3時から使えないってのはおかしい。周知されていない。 ・手数料は無料に出来ませんか。コンビニも時間制限なく24時間可能など。 ・不満なし。
窓口	・代理人請求の際の運用が統一されていない。 ・コンビニで貰えない場合がある。 ・自分は平日でも時間を工夫して自家用車で区役所に行けるが、土日が開いていないので不便。コンビニで取得できれば便利。 ・コンビニで所得証明が取れず窓口へ。所得0でも確定申告しておかねばコンビニで取れないと聞かされました。もっとわかりやすくして欲しい。 ・区役所まで行くのが大変。 ・事務員の態度が悪い。 ・代理人申請の場合、委任者の身分証明書の提出を求められるのが面倒だ。
オンライン申請	・マイナンバーを使った各種証明書取得は本当に便利です。
郵送請求	・代理人が請求する際の必要書類が煩雑。