

第7 納 税 ・ 管 理

1. 滞納整理状況	94
2. 公売処分状況	96
3. 差押・参加差押・交付要求処分状況	96
4. 納税貯蓄組合	98
5. 口座振替	99
6. 証明及び閲覧等の件数	100
7. キャッシュレス決済利用状況（口座振替を除く）	101
8. 主要税目納期内納付収入率の推移(税額)	102
9. 主要税目督促状発付件数	102

1. 滞納整理状況

		受 入			徴 収			停 止		
		件 数	税 額	人 員	件 数	税 額	人 員	件 数	税 額	人 員
令和元年度	現	213,238	6,630,037		123,193	4,034,799		2,816	61,084	
	繰	168,951	3,741,468		71,915	1,905,153		13,412	291,090	
	計	382,189	10,371,505	145,166	195,108	5,939,952	93,606	16,228	352,174	3,538
令和2年度	現	180,999	9,281,088		101,812	4,123,047		2,387	45,426	
	繰	167,386	4,003,829		70,907	2,042,653		16,124	391,683	
	計	348,385	13,284,917	128,788	172,719	6,165,700	80,703	18,511	437,109	4,097
令和3年度	現	202,590	6,599,529		140,987	4,348,763		1,843	148,839	
	繰	160,212	6,574,020		68,350	4,535,769		13,464	364,979	
	計	362,802	13,173,549	156,174	209,337	8,884,532	112,977	15,307	513,818	3,491
令和4年度	現	216,064	7,319,029		140,532	4,761,516		2,231	49,594	
	繰	147,223	3,683,348		61,216	1,900,989		12,302	318,181	
	計	363,287	11,002,377	152,494	201,748	6,662,505	108,603	14,533	367,775	3,320
令和5年度	現	223,316	7,272,239		141,671	4,733,968		2,890	63,839	
	繰	146,788	3,923,086		59,106	1,843,809		14,411	369,734	
	計	370,104	11,195,325	152,671	200,777	6,577,777	106,103	17,301	433,573	3,803
市県民税 (普通徴収)	現	109,106	4,028,793		60,277	2,329,559		2,128	50,782	
	繰	91,330	2,655,068		36,851	1,214,538		11,127	309,648	
	計	200,436	6,683,861		97,128	3,544,097		13,255	360,430	
市県民税 (特別徴収)	現	25,137	774,175		16,394	553,325		45	837	
	繰	11,438	274,802		4,092	122,332		750	17,709	
	計	36,575	1,048,977		20,486	675,657		795	18,546	
法人市民税	現	2,936	211,813		1,626	126,658		39	7,425	
	繰	2,789	206,356		681	58,039		233	14,895	
	計	5,725	418,169		2,307	184,697		272	22,320	
固定資産税 (土地・家屋) 都市計画税	現	61,456	1,964,316		43,691	1,507,085		230	2,266	
	繰	32,763	652,773		14,329	396,111		1,272	20,067	
	計	94,219	2,617,089		58,020	1,903,196		1,502	22,333	
固定資産税 (償却資産)	現	2,276	74,241		1,499	47,921		4	39	
	繰	1,069	47,053		438	22,601		25	695	
	計	3,345	121,294		1,937	70,522		29	734	
軽自動車税	現	22,030	142,461		17,932	116,546		444	2,489	
	繰	6,887	36,445		2,547	14,919		1,001	5,365	
	計	28,917	178,906		20,479	131,465		1,445	7,854	
特別土地 保有税	現	0	0		0	0		0	0	
	繰	0	0		0	0		0	0	
	計	0	0		0	0		0	0	
事業所税	現	37	24,910		24	14,357		0	0	
	繰	23	20,951		9	11,070		1	1,184	
	計	60	45,861		33	25,427		1	1,184	
入湯税	現	14	3,913		14	3,913		0	0	
	繰	0	0		0	0		0	0	
	計	14	3,913		14	3,913		0	0	
市たばこ税	現	0	0		0	0		0	0	
	繰	3	118		0	0		1	118	
	計	3	118		0	0		1	118	
宿泊税	現	324	47,618		214	34,603		0	0	
	繰	486	29,520		159	4,201		1	56	
	計	810	77,138		373	38,804		1	56	

※1. 当該年度単年度分の整理状況を示す。
 ※2. 県民税を含む。
 ※3. 各税目の計と年計は端数処理の関係で一致しない。

欠 損			手 持 (純 滞 納 額)					
件 数	税 額	人 員	件 数	前年比	税 額	前年比	人 員	前年比
件	千円	人	件	%	千円	%	人	%
181	3,884		87,048	111.3	2,530,270	110.0		
1,311	24,251		82,313	86.8	1,520,974	103.7		
1,492	28,135	257	169,361	97.8	4,051,244	107.5	47,765	115.2
162	3,469		76,638	88.0	5,109,146	201.9		
1,304	39,477		79,051	96.0	1,530,016	100.6		
1,466	42,946	286	155,689	91.9	6,639,162	163.9	43,702	91.5
96	1,428		59,664	77.9	2,100,499	41.1		
992	45,862		77,406	97.9	1,627,410	106.4		
1,088	47,290	223	137,070	88.0	3,727,909	56.2	39,483	90.3
97	1,390		73,204	122.7	2,506,529	119.3		
931	17,752		72,774	94.0	1,446,426	88.9		
1,028	19,142	189	145,978	106.5	3,952,955	106.0	40,382	102.3
98	2,689		78,657	107.4	2,471,743	98.6		
1,029	43,839		72,242	99.3	1,665,704	115.2		
1,127	46,528	197	150,899	103.4	4,137,447	104.7	42,568	105.4
19	668		46,682		1,647,784			
200	6,239		43,152		1,124,643			
219	6,907		89,834		2,772,427			
13	224		8,685		219,789			
385	9,498		6,211		125,263			
398	9,722		14,896		345,052			
17	1,229		1,254		76,501			
100	8,847		1,775		124,575			
117	10,076		3,029		201,076			
34	417		17,501		454,548			
203	16,661		16,959		219,934			
237	17,078		34,460		674,482			
8	118		765		26,163			
82	2,293		524		21,464			
90	2,411		1,289		47,627			
7	33		3,647		23,393			
59	300		3,280		15,861			
66	333		6,927		39,254			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		13		10,553			
0	0		13		8,697			
0	0		26		19,250			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		2		0			
0	0		2		0			
0	0		110		13,015			
0	0		326		25,263			
0	0		436		38,278			

2. 公売処分状況

区 分		公 売 実 施 回 数	公 売 公 告			公 売 中 止		
			人 員	件 数	税 額	人 員	件 数	税 額
		回	人	件	千円	人	件	千円
計	令和元年度	8	17	20	27,939	4	4	4,809
	令和2年度	4	4	4	19,757	0	0	0
	令和3年度	6	6	6	17,341	0	0	0
	令和4年度	4	2	2	2,609	0	0	0
	令和5年度	4	6	7	34,743	1	1	12,073
電話加入権	令和元年度	0	0	0	0	0	0	0
	令和2年度	0	0	0	0	0	0	0
	令和3年度	0	0	0	0	0	0	0
	令和4年度	0	0	0	0	0	0	0
	令和5年度	0	0	0	0	0	0	0
不動産	令和元年度	8	17	20	27,939	4	4	4,809
	令和2年度	4	4	4	19,757	0	0	0
	令和3年度	4	4	4	15,952	0	0	0
	令和4年度	3	1	1	1,767	0	0	0
	令和5年度	1	1	1	231	0	0	0
その他・動産	令和元年度	0	0	0	0	0	0	0
	令和2年度	0	0	0	0	0	0	0
	令和3年度	2	2	2	1,389	0	0	0
	令和4年度	1	1	1	843	0	0	0
	令和5年度	3	5	6	34,512	1	1	12,073

3. 差押・参加差押・交付要求処分状況

区 分	差 押					
	債 権	不 動 産	電話加入権	動 産	そ の 他	計
	件	件	件	件	件	件
令和元年度	12,244	338	0	10	4	12,596
令和2年度	9,578	280	0	7	0	9,865
令和3年度	11,616	263	0	33	3	11,915
令和4年度	11,930	348	0	20	5	12,303
令和5年度	12,280	304	0	14	7	12,605

公 売 執 行				徴 収 額			第 三 者 へ 配 当 分 等
人 員	件 数	税 額	公 売 代 金	公売前納付額	市税等充当額	計	
人	件	千円	千円	千円	千円	千円	千円
13	13	13,347	174,102	3,934	15,134	19,068	18,007
2	2	12,326	7,280	0	3,948	3,948	3,083
5	5	9,696	12,595	0	9,448	9,448	2,815
2	2	2,180	3,299	0	1,306	1,306	1,729
6	7	22,669	12,059	0	7,712	7,712	3,101
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
13	13	13,347	174,102	3,934	15,134	19,068	18,007
2	2	12,326	7,280	0	3,948	3,948	3,083
3	3	8,307	12,153	0	9,085	9,085	2,815
1	1	1,337	2,838	0	885	885	1,729
1	1	231	760	0	294	294	247
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1,389	442	0	363	363	0
1	1	843	461	0	421	421	0
5	6	22,438	11,299	0	7,418	7,418	2,854

参 加 差 押				交 付 要 求			計
不 動 産	電話加入権	そ の 他	計	不 動 産	そ の 他	計	
件	件	件	件	件	件	件	件
176	0	0	176	290	753	1,043	13,815
169	0	1	170	284	574	858	10,893
154	0	0	154	211	558	769	12,838
235	0	2	237	243	606	849	13,389
235	0	0	235	239	678	917	13,757

4. 納税貯蓄組合

(1) 組合数・組合員数年度別推移

(令和6年7月1日現在)

年 度	業 態 別		地 域 別		計		対 前 年 度 増 減	
	組合数	組合員数	組合数	組合員数	組合数	組合員数	組合数	組合員数
	組合	人	組合	人	組合	人	組合	人
平成10年3月末	35	1,346	927	21,199	962	22,545	△ 8	355
平 成 12 年 度	30	-	785	-	815	-	△ 147	-
平 成 13 年 度	30	-	784	-	814	-	△ 1	-
平 成 21 年 度	30	-	785	-	815	-	1	-

※平成10年度より奨励事務費交付制度を廃止したため、組合員数については統計を行っていない。

※平成12年度以降は組合数に変動があった年度のみを記載している。

(2) 収入状況

年 度	税 目	調 定 額	納期内納付額	納期内納付率
		千円	千円	%
平 成 6 年 度	市民税(普徴)	1,708,973	1,662,519	97.3
	固定資産税・都市計画税	6,629,476	6,477,617	97.7
	計	8,338,449	8,140,136	97.6
平 成 7 年 度	市民税(普徴)	1,831,812	1,784,627	97.4
	固定資産税・都市計画税	6,855,456	6,704,932	97.8
	計	8,687,268	8,489,559	97.7
平 成 8 年 度	市民税(普徴)	1,808,846	1,768,036	97.7
	固定資産税・都市計画税	6,943,063	6,764,878	97.4
	計	8,751,909	8,532,914	97.5
平 成 9 年 度	市民税(普徴)	2,061,039	1,983,872	96.3
	固定資産税・都市計画税	6,807,528	6,641,030	97.6
	計	8,868,567	8,624,902	97.3

※平成10年度より奨励事務費交付制度を廃止したため統計を行っていない。

5. 口座振替

(1) 口座振替加入状況年度別推移(年度末)

(単位 人、%)

区 分	市県民税(普徴)			固定資産税・都市計画税			軽自動車税(種別割)			計		
	加入者数	納税義務者数	加入率	加入者数	納税義務者数	加入率	加入者数	納税義務者数	加入率	加入者数	納税義務者数	加入率
平成29年度	46,998	215,079	21.9	270,172	450,762	59.9	8,094	233,691	3.5	325,264	899,532	36.2
平成30年度	46,062	214,992	21.4	271,821	455,260	59.7	7,589	232,909	3.3	325,472	903,161	36.0
令和元年度	46,127	215,944	21.4	273,428	458,183	59.7	7,045	232,111	3.0	326,600	906,238	36.0
令和2年度	47,156	217,455	21.7	276,875	462,482	59.9	6,703	231,139	2.9	330,734	911,076	36.3
令和3年度	46,835	217,138	21.6	276,288	463,825	59.6	6,430	232,668	2.8	329,553	913,631	36.1
令和4年度	47,939	224,493	21.4	279,450	472,038	59.2	6,212	234,212	2.7	333,601	930,743	35.8
令和5年度	48,161	228,094	21.1	280,689	477,312	58.8	6,000	235,188	2.6	334,850	940,594	35.6

(2) 令和5年度区役所別口座振替加入状況(年度末)

(単位 人、%)

区 分		計	東	博多	中央	南	城南	早良	西
市県民税 (普 徴)	納税義務者数	228,094	41,670	38,893	36,794	38,123	17,052	29,468	26,094
	加入者数	48,161	8,530	6,398	8,089	7,953	3,905	7,116	6,170
	加入割合	21.1	20.5	16.5	22.0	20.9	22.9	24.1	23.6
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税	納税義務者数	477,312	91,396	73,601	73,587	76,944	37,315	63,862	60,607
	加入者数	280,689	53,466	39,077	41,054	45,581	23,211	40,393	37,907
	加入割合	58.8	58.5	53.1	55.8	59.2	62.2	63.3	62.5
軽自動車税 (種別割)	納税義務者数	235,188	55,420	32,221	15,248	41,017	20,100	33,962	37,220
	加入者数	6,000	1,356	654	343	1,099	502	946	1,100
	加入割合	2.6	2.4	2.0	2.2	2.7	2.5	2.8	3.0
計	納税義務者数	940,594	188,486	144,715	125,629	156,084	74,467	127,292	123,921
	加入者数	334,850	63,352	46,129	49,486	54,633	27,618	48,455	45,177
	加入割合	35.6	33.6	31.9	39.4	35.0	37.1	38.1	36.5

6. 証明及び閲覧等の件数

(1) 年度別状況

種 別	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比
	件	%	件	%	件	%	件	%	件	%
納 税 証 明 等	(25,571)		(23,762)		(24,255)		(20,977)		(8,507)	
	67,837	20.0	66,211	21.6	61,923	20.8	59,766	18.6	67,496	21.9
課税台帳登録事項 資産に関する証明	(52,575)		(39,014)		(32,149)		(31,726)		(31,154)	
	255,059	75.1	224,956	73.3	220,074	73.8	244,665	76.2	224,593	73.0
閱 覧	(91)		(5)		(174)		(123)		(66)	
	16,575	4.9	15,592	5.1	16,167	5.4	16,798	5.2	15,612	5.1
計	(78,237)		(62,781)		(56,578)		(52,826)		(39,727)	
	339,471	100.0	306,759	100.0	298,164	100.0	321,229	100.0	307,701	100.0

※()は、手数料を徴しないもので内数。

(2) 令和5年度区役所別状況等

(単位:件)

種 別	計	東	博 多	中 央	南	城 南	早 良	西	納 税 管理課	コンビニ 交付	資産 課税課
納 税 証 明 等	《2,993》	{11,078}	[4,494]				(1,799)	<1,663>			
	67,496	10,613	11,869	12,207	8,334	4,103	6,391	6,075	7,172	732	-
課税台帳登録事項 資産に関する証明	《13,060》	{24,462}	[12,174]				(4,343)	<6,154>			
	224,593	40,283	28,555	34,806	28,517	14,648	22,262	22,371	22,117	11,034	-
閱 覧	15,612	2,143	1,744	2,827	1,971	1,180	1,692	2,499	1,556	-	-
	《16,053》	{35,540}	[16,668]				(6,142)	<7,817>			
計	307,701	53,039	42,168	49,840	38,822	19,931	30,345	30,945	30,845	11,766	-
住宅用家屋証明			{276}								
	6,493	366	276	3,792	529	1,043	172	315	-	-	-
試 乗 標 識											
	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

※《 》は、東区管内のうち千早証明サービスコーナーで発行したもので内数。

[]は、中央区管内のうち天神証明サービスコーナーで発行したもので内数。

{ }は、博多区管内のうち博多証明発行コーナーで発行したもので内数。

()は、早良区管内のうち入部出張所で発行したもので内数。

< >は、西区管内のうち西部出張所で発行したもので内数。

7. キャッシュレス決済利用状況（口座振替を除く）

税目・調定年度 納付区分		軽自動車税（種別割）			市県民税（普通徴収）			固定資産税・都市計画税 固定資産税（償却資産）		
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
スマートフォン 決済アプリ	件数 (件)	22,449	24,137	27,515	47,744	53,078	51,622	47,340	59,591	69,331
	利用率 (%)	7.3%	7.8%	8.8%	8.1%	8.7%	8.5%	5.5%	6.7%	7.7%
	金額 (千円)	139,348	152,946	182,568	1,429,839	1,588,737	1,650,321	1,329,766	1,687,699	2,000,911
	利用率 (%)	7.0%	7.4%	8.6%	6.3%	6.2%	6.5%	1.7%	2.0%	2.2%
クレジットカード	件数 (件)	7,263	7,340	11,870	19,125	20,537	28,760	34,300	37,310	50,693
	利用率 (%)	2.4%	2.4%	3.8%	3.2%	3.3%	4.7%	4.0%	4.2%	5.6%
	金額 (千円)	52,266	53,931	83,666	1,400,469	1,640,835	2,094,580	1,864,307	2,213,308	2,958,710
	利用率 (%)	2.6%	2.6%	3.9%	6.2%	6.4%	8.2%	2.4%	2.6%	3.3%
その他 インターネット バンキング等	件数 (件)	—	—	1,610	—	—	4,111	—	—	9,319
	利用率 (%)	—	—	0.5%	—	—	0.7%	—	—	1.0%
	金額 (千円)	—	—	10,379	—	—	415,870	—	—	2,252,839
	利用率 (%)	—	—	0.5%	—	—	1.6%	—	—	2.5%
納付書納付	件数 (件)	307,208	310,749	312,764	592,251	613,394	609,864	867,127	889,173	898,628
	金額 (千円)	1,989,231	2,076,190	2,133,424	22,729,761	25,670,156	25,537,584	78,195,129	85,249,576	89,323,854

※納付書納付は、総納付件数から口座振替件数を除いたもの。

※利用率は、納付書納付に占める割合

※令和5年4月より地方税ポータルシステム（eLTAX）に「eL-QR・eL番号」を使った納付方法が導入され、固定資産税・都市計画税（償却資産含む）、市県民税（普通徴収）、軽自動車税（種別割）において、新たにインターネットバンキング等の納付方法が拡大された。

8. 主要税目納期内納付収入率の推移(税額)

税 目	期 別	平 成 28 年 度	平 成 29 年 度	平 成 30 年 度
		%	%	%
市 県 民 税 (普 徴)	1 期	78.4	80.5	78.7
	2 期	79.2	80.5	80.7
	3 期	77.9	78.4	80.0
	4 期	77.6	78.4	78.3
	計	78.3	79.4	79.4
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税	1 期	95.0	93.4	93.4
	2 期	93.4	94.0	95.4
	3 期	90.8	94.2	95.7
	4 期	94.9	95.1	94.8
	計	93.5	94.2	94.8
軽 自 動 車 税(種別割)	定 期	76.2	77.7	80.5
合 計		90.0	91.1	91.5

9. 主要税目督促状発付件数

税 目	期 別	令 和 元 年 度			令 和 2 年 度		
		発付納付書	発付督促状	率	発付納付書	発付督促状	率
		件	件	%	件	件	%
市 県 民 税 (普通徴収)	1 期	168,500	44,971	26.7	168,926	38,030	22.5
	2 期	163,725	51,082	31.2	168,565	43,795	26.0
	3 期	164,119	49,316	30.0	169,079	50,957	30.1
	4 期	175,548	52,090	29.7	180,716	53,363	29.5
	計	671,892	197,459	29.4	687,286	186,145	27.1
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税	1 期	470,804	53,930	11.5	476,315	53,149	11.2
	2 期	464,207	50,667	10.9	469,439	44,173	9.4
	3 期	464,838	47,374	10.2	469,891	38,830	8.3
	4 期	464,886	49,090	10.6	469,895	46,204	9.8
	計	1,864,735	201,061	10.8	1,885,540	182,356	9.7
軽 自 動 車 税(種別割)	定 期	314,617	49,584	15.8	311,128	42,949	13.8

令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
%	%	%	%	%
80.9	82.9	82.5	82.7	82.0
79.8	82.3	83.0	82.5	82.1
81.1	80.6	82.0	81.2	80.6
80.2	78.2	77.8	80.6	80.3
80.5	80.9	81.2	81.7	81.2
93.9	93.2	95.2	95.0	93.5
92.9	92.3	94.9	95.0	94.8
94.6	92.4	96.0	95.4	95.6
94.7	95.3	95.4	95.8	96.0
94.0	93.3	95.4	95.3	95.0
80.4	81.8	79.5	84.8	84.1
91.1	90.7	92.5	92.4	92.2

令和3年度			令和4年度			令和5年度		
発付納付書 件	発付督促状 件	率 %	発付納付書 件	発付督促状 件	率 %	発付納付書 件	発付督促状 件	率 %
167,134	38,525	23.1	176,905	40,975	23.2	179,465	42,149	23.5
164,902	41,684	25.3	169,843	43,498	25.6	171,719	40,258	23.4
163,190	48,174	29.5	170,259	45,966	27.0	171,396	46,126	26.9
175,095	47,548	27.2	182,182	50,584	27.8	185,419	49,057	26.5
670,321	175,931	26.2	699,189	181,023	25.9	707,999	177,590	25.1
477,261	43,954	9.2	486,011	44,364	9.1	491,140	47,387	9.6
470,261	48,284	10.3	479,337	47,510	9.9	484,288	37,393	7.7
470,918	37,483	8.0	480,060	37,826	7.9	485,011	36,923	7.6
470,964	40,278	8.6	480,092	39,740	8.3	485,077	38,035	7.8
1,889,404	169,999	9.0	1,925,500	169,440	8.8	1,945,516	159,738	8.2
318,349	37,386	11.7	322,024	36,264	11.3	324,416	35,961	11.1

