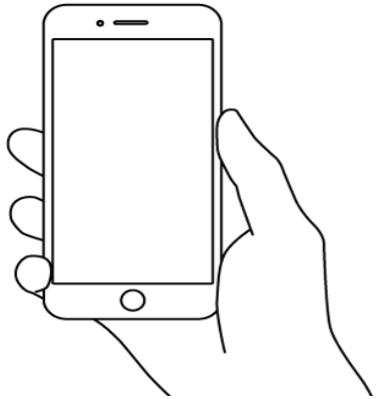
福岡市　オンライン申請による市税還付金請求　マニュアル

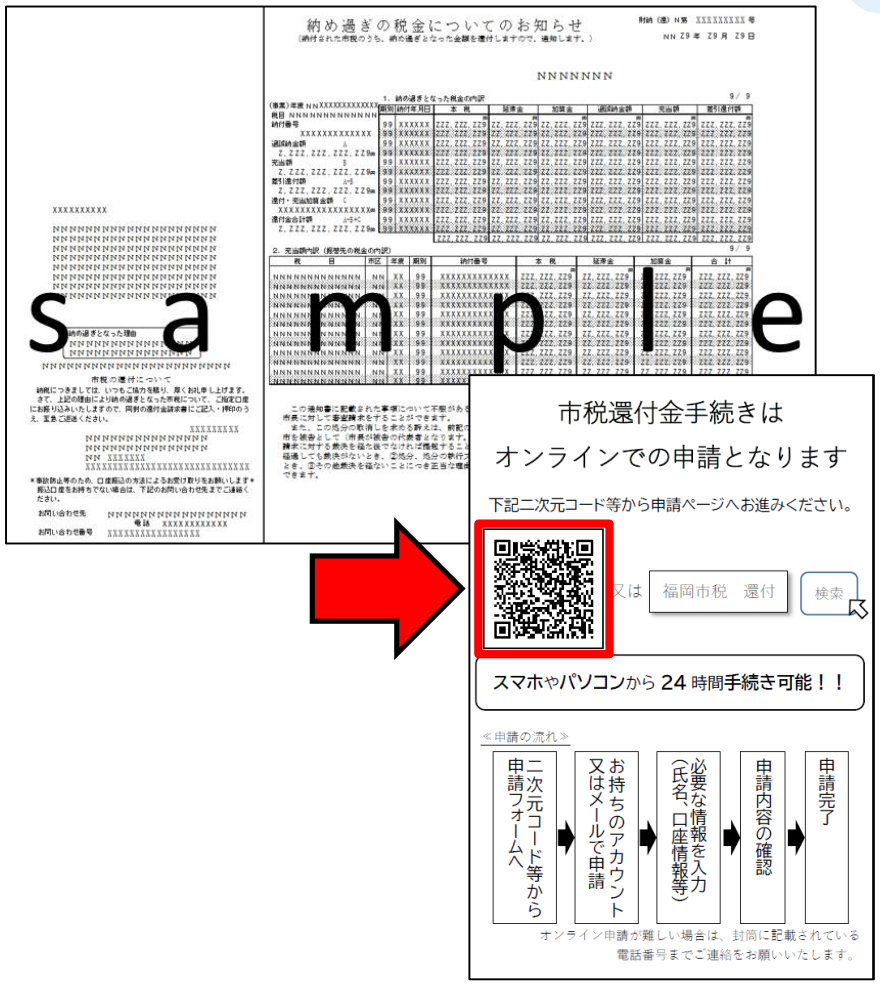
令和7年10月

本マニュアルは，オンライン申請による市税還付金請求の利用マニュアルです

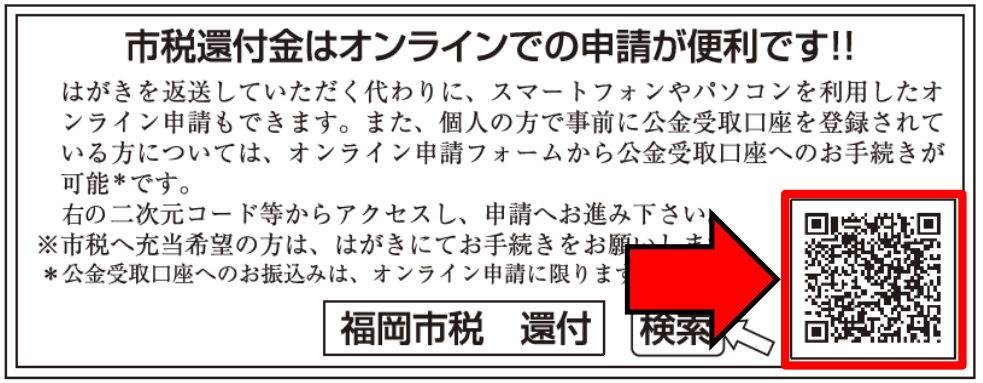
自宅に居ながら**パソコン**や**スマホ**から**24**時間**手続き可能**です

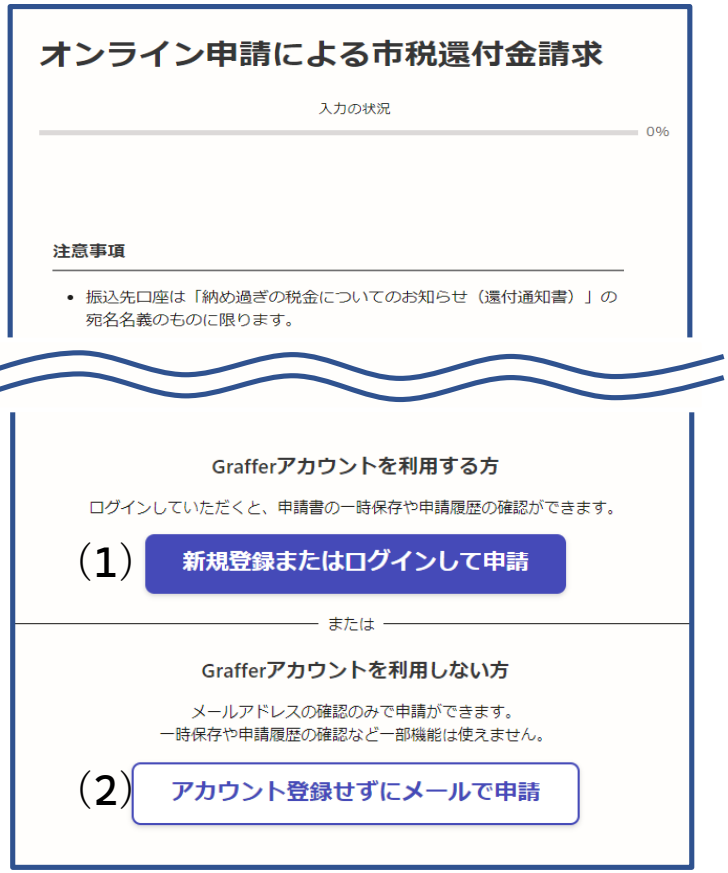


1 申請フォームへ進む



還付金口座振込依頼書(はがき)または
お知らせチラシの二次元コードを読み取り
福岡市HP（市税を納めすぎた時（還付））
より申請フォームへお進みください。



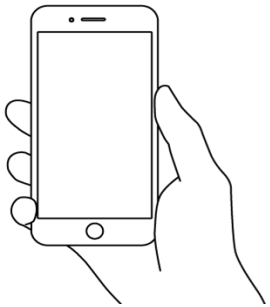


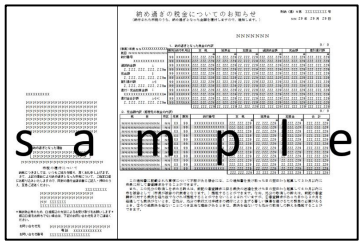
2 ログインまたはメール認証する

下記の3点をお手元にご用意ください。

準備ができましたら、「ログインして申請に進む（1）」 または、 「**メールを認証して申請に進む（2）**」を選択してください。※ログインして進んだ場合は、申請の一時保存ができます。

・スマートフォン
またはパソコン





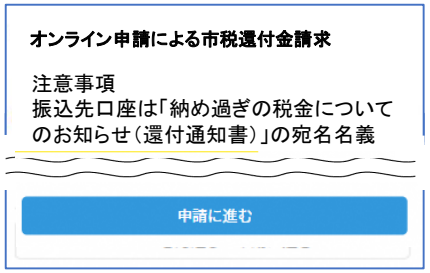
・納め過ぎの税金についてのお知らせ（還付通知書）

・通帳、キャッシュカードなどの口座情報の分かるもの

2 （1）メールを認証して申請に進む　場合

確認メールの送信

「メールを認証して申請に進む」をタップしたあと、メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「**noreply@mail.graffer.jp**」より届くメールの**URL**にアクセスし、メールアドレスの認証を完了させてください。



左のような画面が再度表示されたら、画面下部の「申請に進む」をタップして先にお進みください。

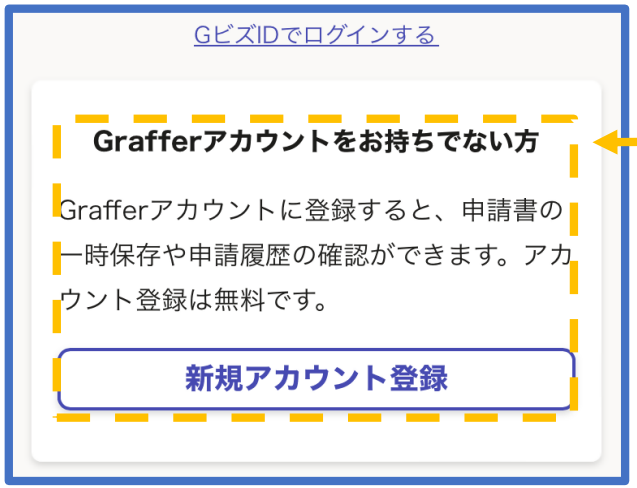
2 （2）ログインして申請に進む　場合

①Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

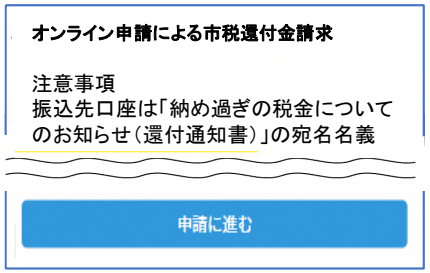
GoogleアカウントまたはLINE IDでログイン

②Grafferアカウントをお持ちの方はメールアドレスとパスワードを入力してください。

Grafferアカウントでログイン



Grafferアカウントをお持ちでない方は、新しく作成してください。



左のような画面が再度表示されたら、画面下部の「申請に進む」をタップして先にお進みください。

3 申請に必要な情報を入力する

申請者の情報

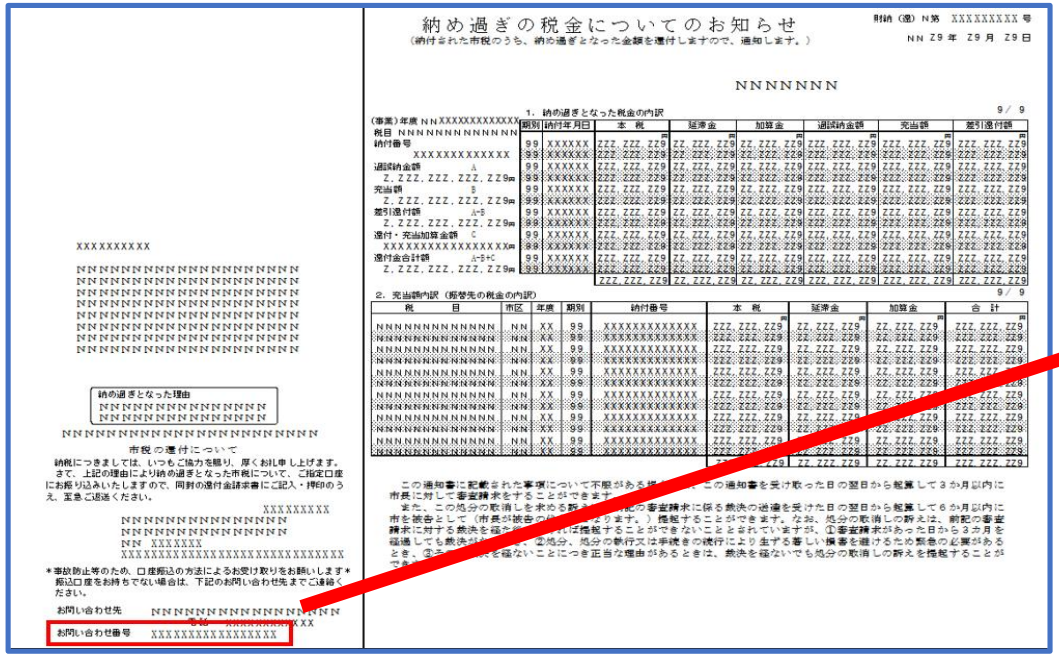
申請者の種別を選択、依頼者名、電話番号を入力して「次へ進む」

（法人で申請する場合は、連絡担当者名を入力してください。）

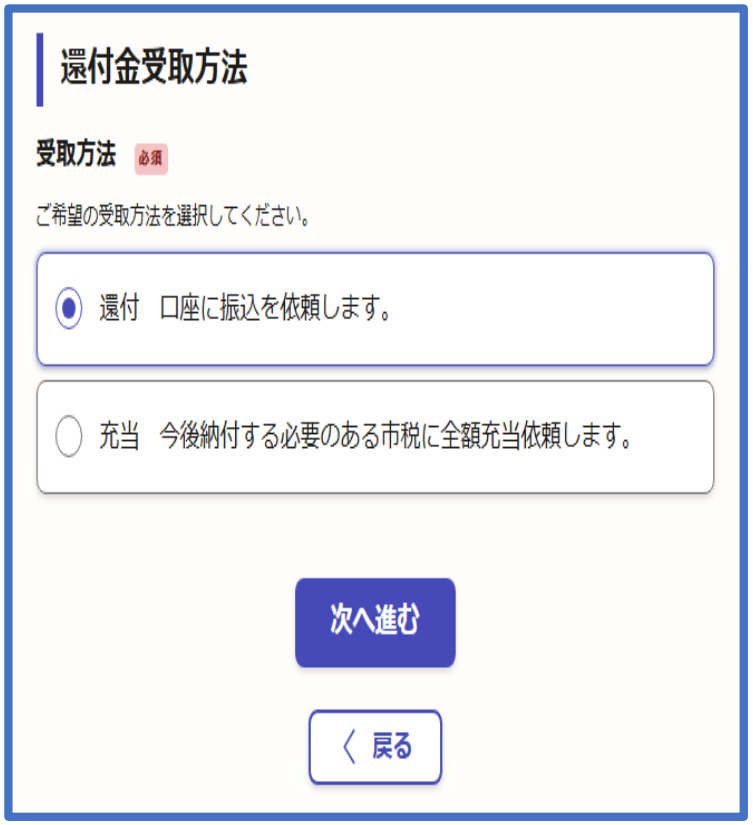
3 申請に必要な情報を入力する

お問い合わせ番号の入力

「納め過ぎの税金についてのお知らせ」の左下に記載された、お問い合わせ番号を入力し「次へ進む」（最大**10**件まで入力できます。）
※「納め過ぎの税金についてのお知らせ」が複数枚届いている方は
すべてのお問い合わせ番号を入力してください



3 申請に必要な情報を入力する



ご希望の受取方法の選択（還付の場合）

・口座に振込を希望される場合は、

「還付」を選択し「次へ進む」

※次の流れは**10**ページ以降参照

3 申請に必要な情報を入力する

ご希望の受取方法の選択（充当の場合）

・今後納付する必要のある市税に全額充当を希望される場合は、「充当」を選択後、注意事項をご確認の上「次へ進む」

3 申請に必要な情報を入力する

振込先口座情報の入力（ゆうちょ銀行の場合）

・ゆうちょ銀行の記号（**1**と**0**の間の**3**桁）
（例：**17770**の場合→**777**）
・ゆうちょ銀行の番号（**8**桁の数字のうち末尾の**1**を除く**7**桁を入力）

・口座名義人カナ

上記の口座情報を入力して、注意事項をご確認の上「次へ進む」

3 申請に必要な情報を入力する

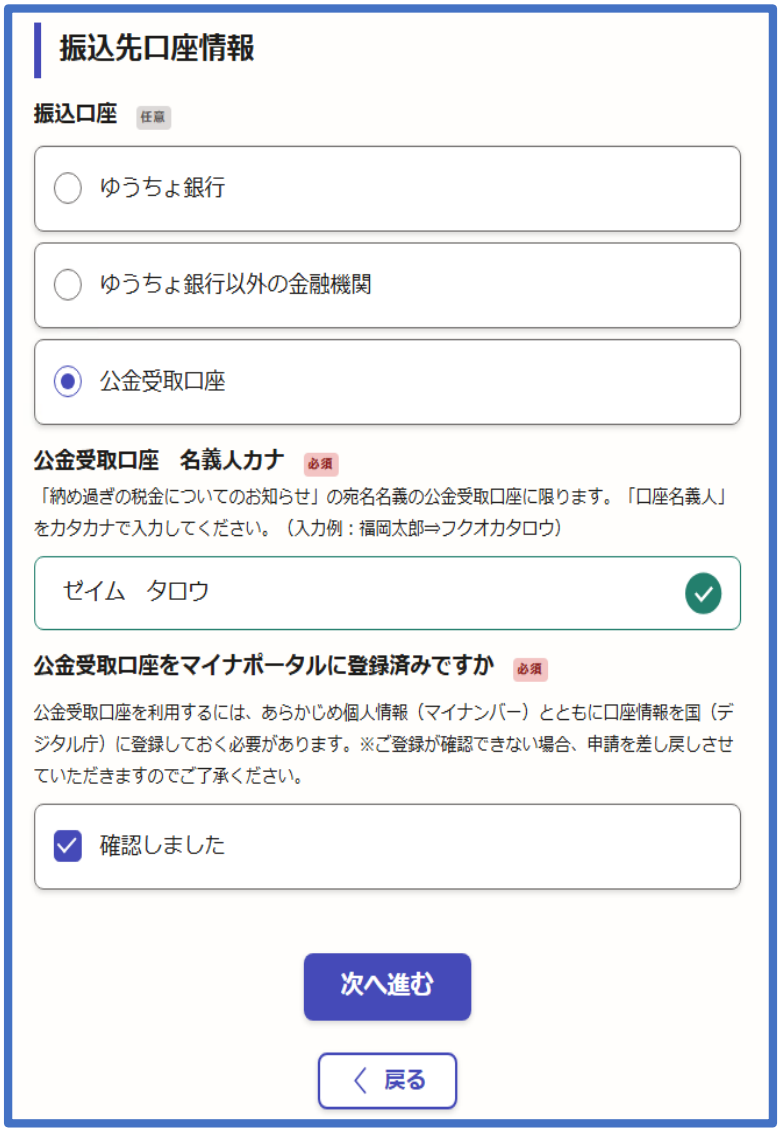
振込先口座情報の入力
（ゆうちょ銀行以外の金融機関の場合）

- 金融機関コード（数字**4**桁）
- 金融機関名
- 金融機関の種別
- 支店コード（数字**3**桁）
- 支店名
- 預金種別
- 口座番号（数字**7**桁）
- 口座名義人カナ

上記の口座情報を入力して、注意事項を
ご確認の上「次へ進む」

※左記の例は福岡銀行　福岡市庁内支店の場合

3 申請に必要な情報を入力する



振込先口座情報の入力（公金受取口座の場合）

・公金受取口座　口座名義人カナ

※個人の方のみ選択可能です。

※公金受取口座を事前に登録している方のみ選択してください。

上記の口座情報を入力して、注意事項をご確認の上「次へ進む」

4 申請内容の確認

申請者の情報やお問い合わせ番号、振込先口座情報の確認

申請内容を修正する場合は、「編集する」をタップし内容を入力してください。修正がなければ「この内容で申請する」をタップしてください。

申請完了

申請完了のメールが届きます。
入力情報に不備がなければ約３～４週間程度で指定の口座に振り込みます。
※福岡市から、対応完了のお知らせのメールが届いたら、還付金口座振込依頼書（はがき）、お知らせチラシについては破棄していただいて構いません。