

## タイトル「やさしい福岡をバリカタキッズが取材！～Vol.2 ビジネス・観光編～『バリカタキッズと学ぼう！ユニバーサル都市・福岡』

(バリカタキッズ)バリカタキッズと学ぼう！ユニバーサル都市・福岡！

(ひめか・ジェイミー)こんにちは！私たちはユニバーサル都市・福岡 PR サポーターのバリカタキッズです。

(ジェイミー)福岡市ではいろんな人に配慮されたユニバーサルデザインにあふれた「みんながやさしい、みんなにやさしい」まちづくりを進めているんだって。

(ひめか)今日はそんな「やさしい」場所を探しに行っていて、視聴者の皆さんに福岡市の良いところをもっと知ってほしいと思います。私たちバリカタキッズは小学生から中学生までの、男女5人グループなんですけど、今回は2チームに分かれて取材をします！

(ひめか・ジェイミー)今回はジェイミーとひめかがいろんな場所に行ってきます。それでは、レッツ～ゴ～！

### 場面転換

(ジェイミー)あそこ！あそこ！あの大きく「i」の文字で書かれているところ。

(ひめか)あっ！前に天神に来た時に見たことがある。もっと近くで見よう！

(ジェイミー)このマークは「インフォメーションマーク」や「インフォメーションアイコン」などといって、世界中で使われているマークなんだよ。それでこのマークは「information」の頭文字の「i」を取ってマークにしているんだよ。

(ひめか)ジェイミーよく知ってるね！でも、なんでこの場所にこのマークがあるの？

(ジェイミー)このマークは「総合案内所」などに使われているんだけど、ここは福岡市の観光案内所だから使われているんだよ。

(ひめか)なるほど。これだけ大きく表示してあると、いろんな国の人もここが観光案内所だってすぐにわかるね。

(ジェイミー)じゃあ、早速中に入ってみよう！

### 場面転換

(ジェイミー)あっ！石橋さんだ！

(ひめか)石橋さん、こんにちは！

(福岡市・石橋)ひめかちゃん、ジェイミーくん、待ってたよ。ようこそ福岡市の観光案内所へ。

(ジェイミー)あっ！おさるのマークだ！

(福岡市・石橋)福岡市では「ユニバーサル都市・福岡」の取組みの一環として、このおさるのマークが付いたステッカーを各施設の入口に設置していて、何かあったら気軽に尋ねられるようにしているんだよ。

(ひめか)いろいろな国の言葉で書いてあるから外国の方にも親切ですね。

(福岡市・石橋)そうだね！実はほかにもユニバーサルデザインがあるんだけど、どこか分かるかな？

(ジェイミー)あっ！フリーWi-Fiって書いてある！

(福岡市・石橋)そうですね！福岡市では来街者の利便性向上を目的に、無料でWi-Fiが使える

るようにサービスを行っております。

(ジェイミー)へえ～これなら外国から来た人も安心ですね。

(福岡市・石橋)そうですね。

(ジェイミー)早速、いどこにも教えてあげなきゃ。

(福岡市・石橋)よし！それじゃあ、中に入ってみましょう。

## 場面転換

(一同)こんにちは

(福岡市観光案内所(天神)飯田所長)こんにちは。

(ひめか)早速ですけど、この観光案内所の特長を教えてくださいか？

(福岡市観光案内所(天神)飯田所長)はい。ここの観光案内所は、西鉄福岡天神駅の真下にある天神の観光案内所です。こちらにチラシラックが置かれているのですが、ここは福岡や九州の観光地のチラシを主に設置しています。あとは外国人の方々向けに、韓国語・中国語・英語などのチラシも置いています。こちらのカウンターでは、英語・中国語・韓国語が話せるスタッフが、対応しております。たとえばバスの乗り換え案内やおすすめの飲食店の情報などをいろんなことを聞いてこられるお客様に対して、こちらで説明をしています。その他にも、街歩きを一緒にする観光案内のスタッフも常駐しており、1日に2回、この天神界隈の観光地を一緒に回るといったサービスを行っています。

(福岡市・石橋)ここには、旅行者に“やさしい”サービスがいっぱいでしょ？

(ひめか)そうですね。

(福岡市・石橋)それでは、ここで「ユニバーサル都市・福岡」クイズ！

(ひめか・ジェイミー)イエーイ！！

(福岡市・石橋)この観光案内所をはじめ、最近福岡市内に、外国人の方、旅行者の方にとって、とてもうれしいサービスが始まりました。さあ。それは何でしょうか？

(ひめか)えっ！待って！うれしいサービス？…はい！

(福岡市・石橋)はい！ひめかちゃん！

(ひめか)どこの国でもしゃべって対応できる？

(福岡市・石橋)そうですね、そのために何かが設置されました。だいぶ近いです。

(ジェイミー)はい！

(福岡市・石橋)はい、ジェイミーくん！

(ジェイミー)全部の言葉を話せる機械を設置した。

(福岡市・石橋)う～ん、おいしいね！二人の答えをあわせると？

(ひめか)はい！

(福岡市・石橋)はい、ひめかちゃん！

(ひめか)いろんな国の方が、機械にしゃべって、その機械が対応してくれる？

(福岡市・石橋)はい、正解です！正解は「リモート観光案内機器」が設置されました。ちょっと難しいので、実物を見てみましょう！

## 場面転換

(ジェイミー)この機械の説明をしてもらっていいですか？

(福岡市観光案内所(天神)飯田所長)これはどなたでも無料で使うことができる観光案内に関するリモート案内機器になります。遠くに離れたスタッフが英語・韓国語・中国語それぞれの言語に対応しておりまして、様々な質問にお答えしています。これは近づいて、手を振ってみたら、機械が反応しまして、遠くにいるスタッフにそれが通知されます。じゃあ早速使ってみましょうか？

(ジェイミー)はい！

—字幕:ジェイミーが英語で挑戦！—

(ジェイミー)Hi there,how can I help you?(こんにちは、ご用件は何でしょうか？)

(ジェイミー)Where is the beautiful ocean view in Fukuoka City?(福岡市で海の景色がきれいな場所はどこですか？)

(リモート観光案内機器)In Fukuoka City, there are very many beautiful places. (福岡市には海が見える美しい場所がたくさんあります。)Two which I would very much recommend are Kitazaki area and Shikanoshima island.(私が特におすすめするのは、北崎エリアと志賀島の2つです。)Both are very close to the city.(どちらも市の中心部から近く、気軽にアクセスできる魅力的なエリアです。)

(ジェイミー)Thank you.(ありがとうございます。)

(リモート観光案内機器)OK,thank you.(ありがとうございます。)

(ひめか)ジェイミーすごい！なんて教えてもらったの？

(ジェイミー)北崎と志賀島がおススメって教えてくれた。

(ひめか)すごーい！

(福岡市・石橋)もちろんこの機械は、日本の方にも利用していただくことが可能になっています。また非接触になっているので、感染症対策にもなっていますね。

(ひめか)そうですね。

(福岡市・石橋)このように福岡市では、観光客などにも“やさしい”まちづくりを進めているんだよ。

(ひめか)もし街中で外国の人に話かけられたら、この場所を教えてあげるといいね。

(ジェイミー)そうだね！

場面転換

(ひめか)さあ次はこちらです！皆さんここがどこかわかりますか？

(ジェイミー)福岡市中央区に新しくできた天神ビジネスセンターです。見て下さい！カッコいいビルじゃないですか。

(ひめか)めっちゃ、カッコいいよね。

(ジェイミー)早速中に入ってみましょう！

場面転換

(福岡市・石橋)お～い！

(ジェイミー)石橋さん、このビルはどういった場所なんですか？

(福岡市・石橋)いま二人がいるこのビルは、天神ビッグバンの規制緩和を使った第一号のビルになっています。高さ 89m、19 階建てのビルで、災害に強くて、オフィスセキュリティ機能も兼ね備えた、安心・安全で高機能なビルになっているそうです。

(ひめか・ジェイミー)へえ、すごいね！

(福岡市・石橋)(2021 年)9月に完成したばかりの新しいビルなので、色々な所にユニバーサルデザインがありそうですね。じゃあ、みんなで探してみましよう！

(ひめか・ジェイミー)はい！

#### 場面転換

(福岡市・石橋)さあ、ここは天神ビジネスセンターから福岡市地下鉄につながっている場所です。

(ジェイミー)この場所も色が統一されていてカッコいいですね。

(福岡市・石橋)そうですね。この場所にもユニバーサルデザインがあります。さあ、どこでしょう？

(ジェイミー)あっ、これってピクトグラムっていうんですよね？

(ひめか)マークだけでこの先に何があるかすぐわかるから便利だよ。

(福岡市・石橋)そうですね。さすが二人ともユニバーサルデザインの勉強をしてるだけあって、目の付け所がいいですね。

#### 場面転換

(福岡市・石橋)二人ともこちらを見てください。地下鉄の路線図やバス・電車の時刻表が書いてます。とても便利ですね。

(ひめか)あっ、ここにはバーコードが付いてる！

(福岡市・石橋)そうですね。この二次元コードを読み取ると、スマホや携帯で時刻表を見ることができます。

(ジェイミー)English って書いてある！英語のページにもつながるんですね？

(福岡市・石橋)うん、そうですね。英語のページにもつながると海外の方にもとても便利ですね。

#### 場面転換

(福岡市・石橋)はい、それでは恒例の「ユニバーサル都市・福岡」クイズ！

(ひめか・ジェイミー)イエーイ！！

(福岡市・石橋)二人とも後ろを見てください。階段・エスカレーター・エレベーターと一つの場所に並んでいると、利用者が選択することができます。このような状況は、ユニバーサルデザインの7原則の一つ、「使う上で〇〇〇が高いこと」に該当します。それでは、この〇〇〇に入る3文字は何でしょうか？

(ひめか)7原則の中から、3つの文字を選べばいいんだよ。

(福岡市・石橋)そうですね。

(ジェイミー)公平性は違うんだよ。公平性は3文字だよ。え～何だろう…

(ひめか)3文字の言葉を考えてみて。

(ジェイミー)あっ、はい！

(福岡市・石橋)はい、ジェイミーくん！

(ジェイミー)安全性！

(福岡市・石橋)うーん、おいしい。ちょっと違うな。それもあるけどね。ほかにピタッとハマる言葉があります。じゃあ、ヒントを出しますと「〇〇度」。最後の1文字は「度」です。

(ひめか)あっ！分かった！

(福岡市・石橋)はい、ひめかちゃん

(ひめか)自由度です。

(福岡市・石橋)正解です。それではここで、ユニバーサルデザインの7原則を勉強してみましょう。

—フリップを見ながら、ひめか・ジェイミーが読み上げます。—

①公平性:誰でも公平に利用できること

②自由度:使う上で自由度が高いこと

③単純性:使い方が簡単ですぐわかること

④分かりやすさ:必要な情報がすぐに理解できること

⑤安全性:うっかりミスや危険につながらないデザインであること

⑥体への負担の少なさ:無理な姿勢をとることなく、少ない力で楽に使用できること

⑦スペースの確保:アクセスしやすいスペースと大きさを確保すること

(ひめか)この7原則を思い出して、福岡市の街中を歩いてみると、いろんな場所にやさしい“配慮”があることに気付くことができそうですね。

(ジェイミー)たとえばこの場所のように、急いでいる人は階段を、時間に余裕のある人はエスカレーターを、といったように使い分けることもできるので、うれしいよね。

(ひめか)そうだね。ベビーカーや車いすを利用する人は、エレベーターを使うこともできるね。

(福岡市・石橋)そうですね。この天神ビジネスセンターには、他にもちょっと変わったエレベーターがありますので、近くまで行ってみましょう。はい。

## 場面転換

(福岡市・石橋)ここは天神ビジネスセンターのオフィスフロアへの入館ゲートになります。このビルに入館する予約をしている方に事前に発行されるバーコードをゲートにかざすと、自動でエレベーターが下りてきて、行先の階まで直通で連れて行ってくれるんですよ。

(ひめか)えーすごい！

(ジェイミー)未来のビルみたいやん。

(ひめか)いや、ジェイミー、未来って言うかも現実やけどね！

(ジェイミー)あっ、そっかー(笑)

(福岡市・石橋)たしかに最新の技術だよな！それでは、その新しい技術を体験させてもらいましょう！

(ひめか・ジェイミー)はい

## 場面転換

(ひめか)(二人がバーカードをゲートにかざして)あっ「H」が出てきた！  
(ジェイミー)じゃあ、あっちかな！  
(ひめか)(エレベーターを見て)あっ、光ったよ！「H」！  
(ジェイミー)あった！あった！ここに行けばいいんだね！  
(ひめか)そうだね、すごーい！  
(ジェイミー)行こう。

## 場面転換

(福岡市・石橋)二人ともどうでしたか？  
(ひめか)ゲートに「H」というアルファベットが出てきて、「H」の記号のエレベーターがお迎えにきてくれました。  
(ジェイミー)いろんな階にたくさんの会社などがあるビルでも、このように目的の階まで連れて行ってけると、利用する方が迷わなくて済みますね。  
(福岡市・石橋)そうですね。必要な情報がすぐに理解できるという点や、体への負担が少ないという点でユニバーサルデザインですね。  
(ひめか・ジェイミー)そうですね。

## 場面転換

(ひめか)皆さん天神の街には、観光やビジネスで訪れた方々にやさしい設備やサービスがたくさんありましたね。  
(ジェイミー)こういった配慮が進んでいくことも大切ですが、街中で困っている方がいたら、何か手伝えることはありませんか？などと声をかけることも大切だよね？  
(ひめか)そうだね！ジェイミー、それって「心のユニバーサルデザイン」だよね？  
(ジェイミー)うん！そう！こういったやさしい気持ちが、福岡市のまちに広がっていくと、もっと良いまちになっていくよね。  
(ひめか)そうだね！  
(ジェイミー・ひめか)今日の取材はここまで！バイバーイ！

動画制作：福岡市総務企画局企画調整部。事業の詳細については、概要欄をごらんください。