令和８年 10 月 16 日

市政記者各位

消防局予防課

情報配信サービス運営事業者への不正アクセスによる
登録情報（個人情報含む）の漏えいの可能性について

情報配信サービスを運営する事業者において、第三者による不正アクセスが確認され、令和６年 12 月から令和７年３月末までの間に火災予防に関する情報などを配信している「企業防災メール」に登録された個人情報が漏えいした可能性が否定できない事案が発生しましたので、お知らせします。

１　経緯

令和８年 10 月 11 日午後４時 30 分頃、株式会社アルカディアが運営する情報配信サービス「SpeeCAN RAIDEN」において不正アクセスが疑われる不審な挙動が確認されました。

同社は、令和８年 10 月 12 日午前３時頃に侵入経路を遮断する応急措置を実施するとともに、影響範囲を特定するための調査を開始しました。

令和８年 10 月 16 日、消防局が同サービスを利用していた令和６年 12 月１日から令和７年３月 31 日までの期間に登録されていた情報が契約終了後も削除されずに保存され、当該情報について外部へ漏えいした可能性を否定できないことが判明しました。

２　漏えいした可能性がある登録情報

事業所名、個人または事業所のメールアドレス、234 件
（令和６年 12 月～令和７年３月 31 日までに登録された情報）

３　対応

株式会社アルカディアが情報漏えいの有無及び範囲については現在調査中であり、現時点において情報の流出は確認されておりませんが、登録者に対しては注意喚起を適切に行ってまいります。

また、今後、情報漏えいの事実が発覚した場合は、必要な対応をとるとともに、改めて報道発表にてお知らせいたします。

【問い合わせ先】

消防局　予防課　勝野

TEL：092-725-6610