

5 通信・指令

第1-5-1表 指令システム主要設備

(令和6年3月31日現在)

区分	計	本部	学校	航空隊	東署	博多署	中央署	南署	城南署	早良署	西署	その他	備考
指令台	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 119番の受信、出動指令等の操作台
指揮台	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 運用条件設定等 全体を指揮する台
画像処理台	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 防災カメラ、マルチスクリーン操作用
受付補助台	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 119番受付補助(1台当り1座席)
マルチスクリーン	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 70インチ等 22面マルチ液晶表示
長時間録音装置	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 48CH/24時間以上の連続録音
支援台	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 警備本部室で画面操作等
大型テレビモニター	11	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
自動出動指定装置	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 指令系コンピュータ(コンピュータ系の基幹装置)
支援情報サーバ装置	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 支援情報系コンピュータ
気象情報サーバ装置	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 気象情報系コンピュータ
指令制御装置	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 回線接続、指令台制御等通信系の基幹装置
音声合成装置	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 指令、案内、消防団指令用
車両位置動態管理装置	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- ナビゲーション(AVM装置)の基幹装置
本部LAN基幹装置	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 指令LANの基幹装置
直流電源装置	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 48V直流電源(通信系機器電源)
無停電電源装置	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 商用系電源断時の瞬断防止(CVCF)
署所受信端末装置	34	2	1	1	6	7	3	4	2	4	4	-	- 音声、無線指令受信用端末装置
出動指令書プリンタ	40	3	1	1	6	8	3	5	3	5	5	-	- 指令情報を印字出力
車両状況表示盤	131	1	-	-	26	30	14	17	9	17	17	-	- 管轄車両、本署及び出張所用車両表示盤
簡易車両表示盤	58	-	-	-	11	15	8	7	5	4	8	-	- 救急隊用出動等簡易車両表示盤
災害状況表示装置	9	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	- 現場映像や指令情報を表示する40インチモニター
情報処理端末	192	40	2	2	25	31	22	17	14	17	17	5	- 各種データ処理用端末装置
ノート型情報処理端末	72	16	1	1	9	10	7	7	5	7	7	2	- 各種データ処理用ノート型端末装置
119番署受信装置	14	-	-	-	2	2	2	2	2	2	2	-	- 119番の分散受信装置
ナビゲーション装置(AVM装置)	130	8	-	-	24	25	16	16	10	17	14	-	- GPS、センサー方式併用
現場映像送信装置	11	3	-	1	1	1	1	1	1	1	1	-	- 災害現場の画像伝送装置
指揮隊タブレット	11	3	-	1	1	1	1	1	1	1	1	-	- 指令情報等の支援情報を表示するタブレット端末
救急隊タブレット	48	7	-	1	8	8	5	5	4	5	5	-	- 救急報告書作成用タブレット端末
防災情報カメラシステム	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 福岡タワー及び市内3か所の携帯電話基地局に設置
動態登録装置	68	1	-	-	20	14	7	6	-	11	9	-	- 消防団車両の動態登録装置(本部1は弘水上分団)
FAX装置	68	1	-	-	20	14	7	6	-	11	9	-	- 消防団への災害指令用FAX(本部1は弘水上分団)
緊急連絡用電話	23	-	-	-	5	6	2	3	1	3	3	-	- かけつけ通報用(各出張所玄関設置)
位置情報システム	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 統合型位置情報通知システム

指令システム設備

第1-5-2表 ヘリコプターテレビ電送システム

(令和6年3月31日現在)

区分	計	本	学	航	東	博	中	南	城	早	西	能	市	備	考
		部	校	空	署	署	署	署	署	署	署	署	署		
機上設備	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	カラーカメラ、赤外線カメラ、送信装置（5W）、自動追尾装置、広指向受信装置、GPSデータシステム、操作制御卓・空中線、受信監視装置、映像モニタ	
地上設備	3	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-		
可搬受信装置	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-		

第1-5-3表 有線設備

(令和6年3月31日現在)

区分	計	本	学	航	東	博	中	南	城	早	西	防	そ	備	考
		部	校	空	署	署	署	署	署	署	署	署	災		
小計	102	30	2	2	12	14	6	8	4	8	8	-	8		
専用線	指令回線	70	2	2	2	12	14	6	8	4	8	8	-	4	本部及び署所は二重化、その他は、水道局、県警指令室、西部ガス、市本庁舎
	位置情報通知システム回線	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	位置情報通知システム用（IP-VPN回線）
	放送回線	14	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	報道機関14
	転送回線	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	県警指令室
	連絡回線	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	九州道、都市高速、地下鉄、安全センター、福岡空港
	業務回線	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 市本庁舎4（アナログ内線）
	防災情報カメラ回線	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	タワーカメラ用2、基地局カメラ用4
小計	457	146	5	8	62	56	33	34	21	42	37	9	4		
局線	消防団指令用回線	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	順次指令用、分団車庫FAX指令用等
	消防団車庫用回線（電話FAX兼用）	68	-	-	-	20	14	7	6	-	11	9	-	1	その他は弘水上分団
	災害情報ダイヤル回線	24	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	災害情報案内回線
	事務用加入回線	137	72	2	2	11	11	6	7	5	7	7	7	-	出張所はFAX兼用
	事務用FAX	16	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	
	携帯電話	174	28	2	2	26	28	17	18	13	18	18	1	3	災害救急活動用及び連絡用、その他は、救急病院ホットライン用
	衛星携帯電話	30	8	-	3	4	2	2	2	2	5	2	-	-	航空隊2台はヘリ動態管理用

第1-5-4表 無線設備（無線電話施設）

（令和6年3月31日現在）

区分	計	本部	東署	博多署	中央署	南署	城南署	早良署	西署	消防団	備考			
移動局	計	730	115	84	93	71	60	35	60	53	159	・消防救急波260MHz帯、署活動用400MHz帯		
	消防・救急	715	103	83	92	71	60	35	59	53	159	・「福岡ヘリ1」「福岡ヘリ2」、「福岡しょうぼうてい1」は車載型に含む		
	車載型	224	12	24	27	25	18	11	20	16	71			
	携帯型	96	33	9	10	9	7	4	7	6	11			
	卓上型	34	4	6	7	3	4	2	4	4	-			
	可搬型	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-			
	署活動用	353	46	44	48	34	31	18	28	27	77			
	航空	携帯型（ヘリテレ）	3	1	-	1	-	-	-	1	-	-		
		航空機局（ヘリ）	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-		
		航空局（ヘリ）	9	9	-	-	-	-	-	-	-	-		
海上	船舶局（消防艇）	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-			
区分	出力(W)	計	本部			山上			能古			鮮魚市場	航空隊	備考
			消防	救急	他	消防	救急	他	消防	救急	他			
計	-	31	-	-	1	8	2	2	8	2	7	1	-	・電波法上の局数（基地局数） 基地局～2、携帯基地局～3、固定局～4
基地局	20	14	-	-	-	-	-	-	8	2	4	-	-	・（ ）は、共用装置の数（二重、三重免許のため装置数合計から除く） ・携帯基地局の10Wはヘリテレ連絡用無線 ・固定局は中継用多重7.5GHz帯
	10	10	-	-	-	8	2	-	-	-	-	-	-	
携帯基地局	20	-	-	-	-	-	-	-	(8)	(2)	(4)	-	-	
	10	1	-	-	-	(8)	(2)	-	-	-	1	-	-	
固定局	-	6	-	-	1	-	-	2	-	-	2	1	-	
地球局	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

第1-5-5表 受付状況（福岡市）

（令和5年）

区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1日平均	
計	139,086	11,720	9,340	11,219	10,725	11,411	11,422	13,996	13,215	11,375	11,017	11,170	12,476	381.1	
災害受付件数	小計	104,706	9,392	7,199	8,136	7,717	8,384	8,287	10,674	10,414	8,581	8,200	8,197	9,525	286.9
	火災	785	59	65	102	49	60	28	69	46	82	76	57	92	2.2
	救助	1,021	77	77	80	76	84	90	97	83	85	79	91	102	2.8
	警戒	3,205	352	226	180	207	236	241	408	345	262	212	236	300	8.8
	自然災害	224	-	-	-	-	-	14	200	10	-	-	-	-	0.6
	救急	99,469	8,904	6,831	7,774	7,385	8,004	7,914	9,899	9,930	8,152	7,833	7,812	9,031	272.5
その他の災害	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	0.0	
非災害受付件数	小計	34,380	2,328	2,141	3,083	3,008	3,027	3,135	3,322	2,801	2,794	2,817	2,973	2,951	94.2
	問い合わせ	2,087	179	117	155	149	178	134	219	228	193	172	172	191	5.7
	通報訓練等	6,725	358	430	672	487	539	659	452	407	600	688	802	631	18.4
	間違い	4,915	336	345	481	481	485	467	508	373	353	332	363	391	13.5
	その他	20,653	1,455	1,249	1,775	1,891	1,825	1,875	2,143	1,793	1,648	1,625	1,636	1,738	56.6

※ 「その他の災害」とは、他都市応援

※ 「問い合わせ」とは、災害、搬送先病院、救急電話相談（#7119）等の問い合わせ

※ 「通報訓練等」とは、通報訓練及び試験通報

※ 「間違い」とは、電話番号間違い

※ 「その他」とは、相談、悪戯、応答なし等

第1-5-6表 電話別受付状況（福岡市）

区 分	令和5年	令和4年	令和3年	令和2年	令和元年	前年比	割 合（％）	
							令和5年	令和4年
計	139,086	125,313	107,639	102,511	114,274	13,773	100.0	100.0
固 定	39,728	40,094	36,879	38,223	43,787	△ 366	28.6	32.0
携 帯	99,339	85,211	70,743	64,270	70,457	14,128	71.4	68.0
FAX/Eメール	5	5	11	18	30	0	0.0	0.0
NET119 ※	14	3	6	-	-	11	0.0	0.0

※ NET119は、令和2年8月から運用開始したもの

冊子：福岡市消防年報（令和5年版）P51 第1-5-2表

第1-5-7表 指令件数（福岡市）

（令和5年）

区 分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計	105,283	9,498	7,251	8,205	7,730	8,459	8,292	10,473	10,522	8,604	8,301	8,305	9,643
火 災	799	72	75	98	43	62	39	76	59	54	91	58	72
特別救急	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
救 助	1,492	116	119	122	96	143	129	138	140	120	122	112	135
警 戒	2,726	284	185	179	170	191	180	327	295	220	186	207	302
応 援	49	2	4	5	2	6	5	5	5	2	4	3	6
救 急	100,217	9,024	6,868	7,801	7,419	8,057	7,939	9,927	10,023	8,208	7,898	7,925	9,128

第1-5-8表 出動次数別指令状況（福岡市）

（令和5年）

区 分	計	火 災	救 急	救 助	特別救急	警 戒	応 援
計	105,283	799	100,217	1,492	-	2,726	49
第1出動	98,261	346	97,592	253	-	55	15
第2出動	287	25	260	-	-	2	-
第3出動	8	1	7	-	-	-	-
第4出動	-	-	-	-	-	-	-
特命出動	6,456	292	2,285	1,186	-	2,660	33
応急出動	271	135	73	53	-	9	1

第1-5-9表 災害情報ダイヤル利用状況（福岡市）

（令和5年）

計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1日平均
110,131	11,617	11,287	13,825	11,147	14,618	8,874	6,191	5,576	5,705	8,635	6,352	6,304	301.7

第1-5-10表 受付状況（福岡都市圏消防共同指令センター）

（令和5年）

区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1日平均	
計	194,092	16,246	12,912	15,400	14,874	15,779	15,629	19,043	18,314	15,595	15,387	16,660	18,253	531.8	
小計	145,499	12,905	9,857	11,118	10,649	11,487	11,255	14,488	14,333	11,807	11,476	12,125	13,999	398.6	
災害受付件数	火災	1,334	91	115	159	80	117	49	84	79	123	160	118	159	3.7
	救助	1,523	110	112	117	114	118	119	141	130	117	134	146	165	4.2
	警戒	3,979	437	274	230	243	297	294	503	429	322	275	297	378	10.9
	自然災害	272	-	-	-	-	-	14	248	10	-	-	-	-	0.7
	救急	138,384	12,267	9,356	10,612	10,212	10,955	10,779	13,510	13,684	11,244	10,905	11,563	13,297	379.1
	その他の災害	7	-	-	-	-	-	-	2	1	1	2	1	-	0.0
非災害受付件数	48,593	3,341	3,055	4,282	4,225	4,292	4,374	4,555	3,981	3,788	3,911	4,535	4,254	133.1	
問い合わせ	3,624	300	219	279	283	298	229	346	391	298	283	328	370	9.9	
通報訓練等	10,691	569	668	1,019	791	886	1,010	694	590	887	1,058	1,484	1,035	29.3	
間違い	6,964	493	507	661	695	680	637	718	546	508	448	512	559	19.1	
その他	27,314	1,979	1,661	2,323	2,456	2,428	2,498	2,797	2,454	2,095	2,122	2,211	2,290	74.8	

※ 「その他の災害」とは、他都市応援

※ 「問い合わせ」とは、災害、搬送先病院、救急電話相談（#7119）等の問い合わせ

※ 「通報訓練等」とは、通報訓練及び試験通報

※ 「間違い」とは、電話番号間違い

※ 「その他」とは、相談、悪戯、応答なし等

冊子：福岡市消防年報（令和5年版）P52 第1-5-3表

第1-5-11表 電話別受付状況（福岡都市圏消防共同指令センター）

区分	令和5年	令和4年	令和3年	令和2年	令和元年	前年比	割合（%）	
							令和5年	令和4年
計	194,092	173,698	149,610	142,837	159,143	20,394	100.0	100.0
固定	57,360	57,357	52,727	54,163	62,610	3	29.6	33.0
携帯	132,865	113,329	93,978	85,744	93,089	19,536	68.5	65.2
FAX/Eメール	8	5	14	20	31	3	0.0	0.0
NET119	14	7	14	-	-	7	0.0	0.0
専用線	3,845	3,000	2,877	2,910	3,413	845	2.0	1.7

※ NET119は、令和2年8月から運用開始したもの

冊子：福岡市消防年報（令和5年版）P52 第1-5-4表