



福岡市消防局

Fukuoka Fire Prevention Bureau

119 NET119緊急通報システム



Web申請の手順
【スマートフォン】

申請にあたっての注意事項



対応機種



携帯電話



スマートフォン・タブレット (Android/iOS)

以下の機能が、ご利用できること

※一部、お使いの端末によってご利用できない場合があります。

- ・インターネットでの通信
- ・Eメールの送受信
- ・位置情報（GPS）



迷惑メール対策の設定

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。

事前に各端末の迷惑メール対策設定画面で下記のメールドメインからのメールを受信できるように設定してください。

「web119.info」

※設定方法が不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。

Web申請の手順①

空メールの送信

二次元コードを読み取るか、直接アドレスを入力して、空メールを送信します。

※iPhoneの場合は、件名や本文なしでは送信できませんので、何か文字を入力して送信してください。

二次元コード



登録用アドレス

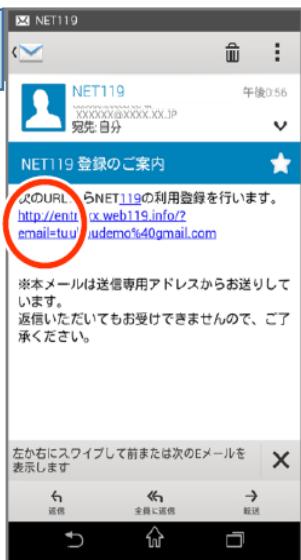
entry_40130@entry11.web119.info

※空メール送信後、すぐにNET119から登録用のメールが届きます。届かない場合は、「迷惑メールフォルダ」のご確認と迷惑メール対策の設定をもう一度ご確認ください。

Web申請の手順②

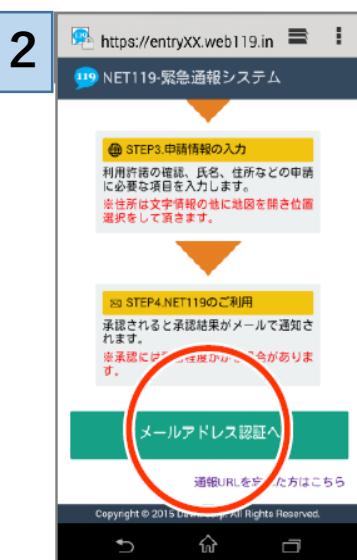
メールアドレス認証

1



登録用のメールが届くので、記載されているURLにアクセスします。

2



内容を確認し、[メールアドレス認証へ]を選択します。

3



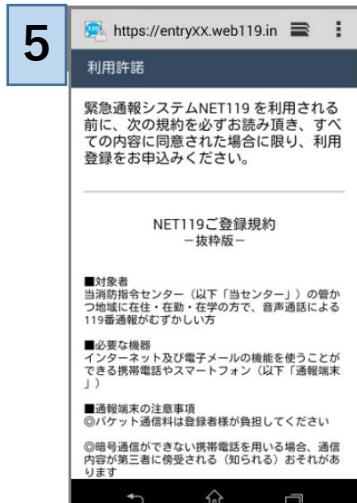
利用地域や、メールアドレスを確認後、[送信]を選択します。

4



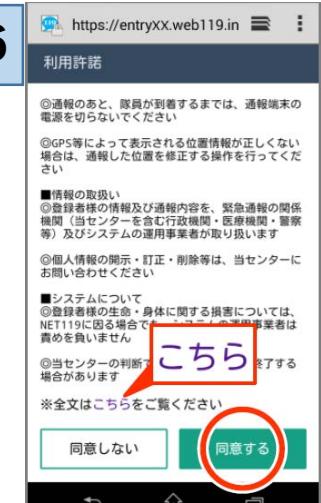
登録用のメールが届くので、記載されているURLにアクセスします。

5



抜粋版の登録規約が表示されます。

6



[こちら]を選択すると全文が表示されます。規約を確認後、[同意する]を選択します。

Web申請の手順③

申請情報の登録

1



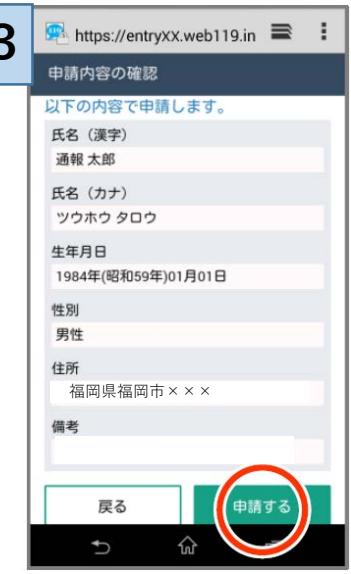
申請情報の入力

通報 太郎
氏名 (カナ) [必須]
ソウホウ タロウ
生年月日 [必須]
昭和 59 年 1 月 1 日
性別 [必須]
男性 女性
住所 [必須]
福岡県福岡市 × × ×
備考
次へ

2



3



申請内容の確認

以下の内容で申請します。

氏名 (漢字)
通報 太郎
氏名 (カナ)
ソウホウ タロウ
生年月日
1984年(昭和59年)01月01日
性別
男性
住所
福岡県福岡市 × × ×
備考
次へ 申請する 戻る

申請情報を入力します。

地図上で居住地を指定します。ずれている場合は修正してください。

申請内容を確認のうえ、[申請する]を選択します。

※福岡市内へ通勤・通学されている方が登録申請する場合は、備考欄に[通勤・通学をしていること]と[勤務地・学校等の名称・住所]を記入してください。

また、Web申請登録後、追加情報の登録で[よく行く場所]に登録してください。（手順⑤参照）

※申請を受けてから福岡市消防局で内容を確認して承認いたしますので、承認には2～3営業日かかります。

※申請情報を確認して、いたずらと判断した場合（でたらめな住所等）は申請を拒否する場合があります。

Web申請の手順④ (iPhone)

通報URLを登録する (iPhone)

1

差出人：NET119
NET119通報URLのお知らせ

NET119の利用申請が承認されました。

あなたが通報する為の専用URLをお知らせします。このURLは第三者に教えてはいけません。

次のURLを開き、表示されたページをブックマークに登録してください。
(このURLをそのままブックマークに登録しないでください)

[https://callXX.web119.info/
XXXXXXXXXXXXXX](https://callXX.web119.info/XXXXXXXXXXXXXX)

2



消防局の承認後、
通報URLが記載されている
メールが届きます。
通報URLにアクセスします。

3



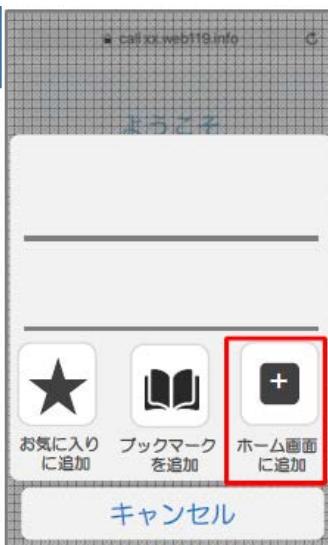
[ブックマークを追加]
を選択し、保存します。

4



再度メニューにある
[]を選択します。

5



[ホーム画面に追加]を選択し、追加します。

6



ホーム画面にアイコン
を確認したら、作業は
完了です。

Web申請の手順④ (Android)

通報URLを登録する (Android)



推奨ブラウザ: chrome

1

差出人: NET119
NET119通報URLのお知らせ

NET119の利用申請が承認されました。

あなたが通報する為の専用URLをお知らせします。このURLは第三者に教えてはいけません。

次のURLを開き、表示されたページをブックマークに登録してください。
(このURLをそのままブックマークに登録しないでください)

[https://callXX.web119.info/
XXXXXXXXXXXXXX](https://callXX.web119.info/XXXXXXXXXXXXXX)

2

ようこそ

このページはあなた専用の通報ページです。通報するときは、このページから行います。

素早く通報できるように手順に従ってこのページをブックマークとホーム画面に登録しましょう。

スライドで次へ

3

新しいタブ

新しいシークレット

ブックマーク

最近使ったタブ

履歴

ダウンロード

共有…

ページ内検索

ホーム画面に追加

消防局の承認後、
通報URLが記載されている
メールが届きます。
通報URLにアクセスします。

メニューにある[...]を選択します。

[]を選択してブックマークに追加する。

4

ようこそ

このページはあなた専用の通報ページです。通報するときは、このページから行います。

素早く通報できるように手順に従ってこのページをブックマークとホーム画面に登録しましょう。

スライドで次へ

5

新しいタブ

新しいシークレット

ブックマーク

最近使ったタブ

履歴

ダウンロード

共有…

ページ内検索

ホーム画面に追加

6

119
NET119

ホーム画面にアイコンを確認したら、作業は完了です。

再度メニューにある[...]を選択します。

[ホーム画面に追加]を選択します。

ホーム画面にアイコンを確認したら、作業は完了です。

Web申請の手順④（シニア向けスマートフォン）

通報URLを登録する（シニア向けスマートフォン）



機種	ホーム画面に追加	手順
F-12D	×	
F-08E	○	1. Webページ表示中に「メニュー」 2. 「ブックマーク一覧」 3. 「メニュー」 4. 「ホーム画面に貼る」 5. ブックマークを選ぶ 6. ホーム画面に貼る
F-06F	○	
F-09E	○	
F-04J	○	
F-03K	○	
F-03K	○	

ホーム画面に追加後、ホーム画面の「よく使うブックマーク」を選ぶとカテゴリが開き、追加したブックマーク一覧（NET119含む）が表示されます。



機種	ホーム画面に追加	手順
KYV32	×	1. ホーム画面で「ショートカット」 の + (追加) を選ぶ
SHV36	○	2. 「ブックマーク」
KYV43	○	3. 追加するブックマーク(NET119)をタップ



機種	ホーム画面に追加	手順
204SH	×	1. ホーム画面で「ショートカット」 の + (追加) を選ぶ
401SH	×	2. 「ブックマーク」
509SH	○	3. 追加するブックマーク(NET119)をタップ
704SH	○	

Web申請の手順⑤

追加情報の登録

1



ホーム画面で[設定]を選択します。

2



登録した個人情報
(電話番号等)を
入力します。

3



ユーザー情報設定の画面から追加情報の登録を行います。

※追加情報の登録は任意ですが、円滑にシステムを利用するため
に登録をおすすめします。

追加情報の登録項目

・緊急連絡先

通報時などに登録者と連絡が取れない場合や、登録者とのことで問い合わせがあるときの連絡先（家族・友人等）

・よく行く場所

勤務先や学校等を登録することで、通報時にボタンを選択するだけで通報することができるようになります。※福岡市内に通勤・通学されている方は必ず入力してください。

・医療情報

通報時に消防に知らせたい[持病]や[かかりつけの病院]を登録できます。

・補足情報

その他、通報時に消防に知らせたい情報を登録できます。