



福岡市民  
防災センター

体験予約前に読んでほしい  
**学校の先生向けFAQ**

お問い合わせ

福岡市消防局 予防部 防災センター

Tel : 092-847-5991 (9:30~17:00)

E-mail : [bosai.119@city.fukuoka.lg.jp](mailto:bosai.119@city.fukuoka.lg.jp)

2026年1月作成



# 学校の先生によく聞かれる

## あるある質問 17選

01

### 体験ツアーについて詳しく教えてください。

体験ツアーは4つの体験を20分ずつ実施する80分間のツアーです。

体験ツアー開始時間

【9:30、10:00、10:30、11:00、11:30、13:30、14:00、14:30、15:00、15:30】

1つのツアーの体験人数は、最大40名です。

#### ①VR防災体験（または防災映像視聴）

VR防災体験：小学2年生以上（火災/地震/風水害のうち1つを選択）★

VRゴーグルをつけて、360°見渡せる映像に合わせて座席が動き、音や匂いを感じながら、実際の災害を模擬体験できます。

防災映像視聴：年齢制限なし

★どの体験をお選びいただくかは電話予約時にお伺いします。1つのツアーで複数選択することはできません。

#### ②火災体験：年齢制限なし

人体に無害な煙が充満している中から、避難する方法を学びます。

#### ③消火体験：3歳以上（3歳～小学1年生は大人の方と一緒に体験）※1

水が入った消火器を使い、正しい消火器の使い方を学びます。

※1 園児のツアーは消火体験ではなく「ヘリコプター見学」になります。

#### ④地震体験（または強風体験）★

地震体験：3歳以上

最大震度7までの揺れ（年齢制限あり※2）を体験し、地震の怖さや備えについて学びます。

※2 震度7（中学生以上）、震度6強（小学生）、震度5強（3歳以上の未就学児（大人の方と一緒に体験））

強風体験：小学1年生以上

最大風速30m/hまでの風（年齢制限あり※3）を体験し、自然災害について学びます。

※3 風速30m/h（中学生以上）、風速20m/h（小学4～6年生）、風速10m/h（小学1～3年生）

体験ツアーの予約は電話のみです。

体験ツアー予約専用ダイヤル：092-847-5991（9:30～17:00）

休館日は電話受付をしていません。

体験ツアーに関するご相談も上記ダイヤルのお電話ください。



02

## 80分ツアーを短くできませんか？

学校の規則など、やむを得ない事情がある場合は、60分ツアーに変更できます。その場合、4種類すべてを体験することはできません。

まずは電話でご相談ください。

全ての体験を少しづつ短くすること（例：15分×4つの体験＝60分）はできません。

03

## すべての児童が一斉に来館/退館することは可能ですか？

可能です。

例えば、クラスごとに体験ツアーを実施する場合、最初のクラスに合わせて来館していただいても構いません。

ただし、当センターの駐車場ご利用時間に制限がありますのでご注意ください。（質問 04 参照）

04

## 大型バスを停めることはできますか？

体験ツアーに参加している80分間は駐車できますが、それ以外の時間につきましては、近隣の有料駐車場を利用するなどの対応をお願いしています。

なお、駐車中はエンジンを停止してください。

05

## 体験ツアー開始前に到着した場合待機場所はありますか？

館内で、開始時間まで待機できます。

1階に「水害体験コーナー」や「福岡県西方沖地震の記録」、2階にはヘリコプター展示などがあり、自由に見学できます。

06

## 参加する児童の人数が40名を超えそうです。1グループとして予約できませんか？

体験ツアーの時間（20分×4つ体験）に制限があること、また座席数に限りがあるため、40名を超える予約はできません。

07

## 引率者の人数は、体験人数に含まれますか？

体験を希望されない引率者は、体験人数に含まれません。

ただし、体験施設のスペースに限りがございますので、体験をご希望されない場合でも、引率者の人数によっては、全員が体験ツアーに同行できない場合があります。

**08**

## 30名で体験ツアーに参加予定ですが他の団体と合同ツアーになりますか？

学校団体の場合は、原則、合同ツアーにはなりません。

ただし、16名以下の場合は、他の方々と合同ツアーになることがあります。

**09**

## ケガをして車椅子/松葉杖の状態です。体験できますか？

VR体験と地震体験/強風体験は、症状が悪化するおそれがあるため、体験できません。

火災体験と消火体験は、ご利用団体の担当者（引率者）の責任のもと、体験可否を判断していただきます。体験される場合は、担当者の介助をお願いします。

**10**

## リュック、水筒、帽子などの荷物を置くスペースはありますか？

館内のお部屋に空きがあれば、荷物を置くことはできます。

ただし、急病の方がいらっしゃる場合など、お部屋に空きがない時は、荷物を持って移動していただきますので、あらかじめご了承ください。

バスをご利用のお客様は、車内に荷物を置いていただくことをお勧めします。

**11**

## 館内で昼食をとることはできますか？

できません。

昼食をとるスペースや部屋の用意も致しかねます。ご了承ください。

また、館内で「食べる」ことはお控えください。

**12**

## 施設を利用するにあたって、事前に児童へ伝えて置くことはありますか？

当センターは、遊びの場ではなく、命を守るための学びの場（学習施設）であるということをしっかりとお伝えください。

インストラクターの指示に従わないなど、安全に体験を実施できないと判断した場合、途中で体験ツアーを中止させていただくことがあります。

**13**

## 写真や動画の撮影はできますか？

基本的に撮影はできますが、VR防災体験中の室内での撮影は禁止です。

施設内で撮影される際、他の来館者やインストラクターが写らないようご配慮ください。



14

## 体験ではなく、館内の見学だけを希望する場合 電話予約は必要ですか？

電話予約の必要はございませんが、事前に電話連絡していただけするとスムーズにご案内できます。

見学のみの場合は、バス専用駐車場の予約はできません。

15

## 当日、受付で何か記入することはありますか？ ある場合は、体験ツアーの開始何分前までに来館しなければなりませんか？

電話予約後にFAXでお送りする「来館者受付票」に必要事項を記入してご持参ください。

FAXをお持ちではない団体様は、来館時に記入していただきます。

体験開始10分前までにご来館ください。

16

## トイレはいくつありますか？ 多目的トイレはありますか？

男性用トイレ：1階（小便器×4、洋式便器×2）

2階（小便器×4、洋式便器×1、和式便器×1）

女性用トイレ：1階（洋式便器×3） 2階（洋式便器×2、和式便器×1）

多目的トイレ：1階

17

## 服装の指定はありますか？ また、持参するものはありますか？

特に指定はありませんが、動きやすい服装でお越しください。