

水道使用中止と開始の同時申込方法



アプリの起動

アプリインストール時に追加されたアイコンをタップし、アプリを起動します。
起動するとログイン画面が表示されます。

ログイン画面の起動

既にアカウントをお持ちの方は、メールアドレス・パスワードを入力し、ログインボタンをタップすると、ログインできます。



福岡市水道局アプリ

ログイン

*:必須入力

メールアドレス *

メールアドレス

パスワード *

パスワード

ログイン >

利用者登録

パスワードを忘れた方

パスワードを入力する際は、「大文字」・「小文字」を間違えないようにしてください。

パスワードを9回連続間違えるとロックがかかりますのでご注意ください。

※水道使用中止申込時の支払い方法について、現地清算をご希望の場合は、電話受付のみとなりますので、お客さまセンターへご連絡ください。（アプリでの申込はできません。）

ご連絡の際は、年末・年始を除く平日・土曜日・日曜日・祝日の(1)午前9時から午後0時、(2)午後0時から午後3時、(3)午後3時から午後5時30分、のうちから、ご希望の清算日と時間帯をお申出ください。清算にお伺いします。

<お客さまセンター>

電話番号：092-532-1010

月曜日～金曜日 8：45～17：30 土曜日 9:00～17:00

※日曜日・祝日・年末年始（12/29～1/3）は受け付けていません。

水道使用中止と開始の同時申込方法



マイページの確認

「マイページ」をタップします。

水道使用中止と開始の同時申込方法

福岡市水道局アプリ

福水 フク様

利用者情報 >

①

各種申込 >

災害時給水ステーション照会 >

各種申込

① 「各種申込」 をタップします。

② 「お引越しの手続き」 をタップします。

③ 「市内での引越し」 をタップします。

②

お引越しの手続き

お支払いに関する申込み

口座振替の申込

クレジットカード継続払いの申込

スマホ決済（PAY払い）の申込

③

お引越しの手続き

市内での引越し

ご使用開始の申込

ご使用中止の申込

本日お申し込みできる方は、
使用開始日が2023(令和5)年10月21日 から
2024(令和6)年04月18日 まで、
使用中止日が2023(令和5)年10月21日 から
2024(令和6)年04月18日 までの方です。

使用開始日又は使用中止日が上記期間外の場合は、お客さまセンターにご連絡ください。

戻る

水道使用中止と開始の同時申込方法

福岡市水道局アプリ

福水 フク 様

水道の使用中止・使用開始申込



申込者情報

*:必須入力

給水条例

内容については、以下のページからご覧ください。

[福岡市水道給水条例](#)

給水契約に同意する *

アプリ利用者氏名【全角】

福水 フク

アプリ利用者氏名(カナ)【全角】

フクスイ フク

メールアドレス

水道契約者との続柄 *

選択してください

携帯電話番号【半角】 *

000 - 0000 - 0000

連絡先区分 *

選択してください

次へ >

戻る

支払

お知らせ

ホーム

料金

マイページ

申込者情報の入力

申込者情報を入力する画面となります。

*の必須項目を入力し「次へ」をタップします。

水道使用中止と開始の同時申込方法

福岡市水道局アプリ

福水 フク 様

水道の使用中止・使用開始申込

● ○ ○ ○ ○ ○

申込者情報 使用中止申込情報 使用中止支払情報 使用開始申込情報 使用開始支払情報 ご確認

使用中止申込情報

*:必須入力

お客さま情報 *

0-0-000000-0-00 福岡市博多区博多駅i ▾

住所

〒812-0011
福岡市博多区博多駅前一丁目

契約者氏名

福水 フク

使用中止日 *

年/月/日

次へ >

戻る

↑

支払 1 お知らせ ホーム 料金 マイページ

使用中止申込情報の入力

使用中止日等を入力する画面となります。

*の必須項目を入力し「次へ」をタップします。

水道使用中止と開始の同時申込方法

水道の使用中止・使用開始申込



申込者情報 使用中止申込情報 使用中止支払情報 使用開始申込情報 使用開始支払情報 確認

使用中止に関する支払情報

*:必須入力

使用中止に関する清算料金の支払い方法 *

選択してください

必須入力です

次へ

戻る

使用中止支払情報の入力

転居清算分の料金支払い方法を入力する画面となります。

*の必須項目を入力し「次へ」をタップします。

水道使用中止と開始の同時申込方法

水道の使用中止・使用開始申込

申込者情報
 使用中
 使用中
 使用開始
 使用開始
 ご確認

申込情報
 支払情報
 申込情報
 支払情報

使用開始申込情報 *:必須入力

水道の使用開始場所
郵便番号【半角】*

123 - 4567 住所検索

区市郡*

町・大字*

字・丁目

番地【全角】*
(例) 1

号数【全角】
(例) 1

建物名称【全角】
(例) 水道ビルディング

棟数【全角】
(例) A

部屋番号【全角】
(例) 101

新築物件（築6カ月未満）

はい いいえ
 申込者と水道の契約者名が異なる場合

お客さま番号【半角】
お客さま番号(11桁)がわかる場合は先頭から9桁入力してください。

0 - 0 - 000000 - 0

お客さま番号が不明の場合は、空欄のまま「使用開始先電話番号」へお進みください。

使用開始先電話番号【半角】

000 - 0000 - 0000

連絡先区分
選択してください

使用開始日*
年/月/日

用途
選択してください

納付書・領収書等の送付先

次へ >

使用開始申込情報の入力

市内転居先の住所等を入力する画面となります。

*の必須項目を入力し「次へ」をタップします。

※納付書・領収書を異なる住所に送付する場合は「納付書・領収書等の送付先」にチェックを入れ、必須項目を入力します。

水道使用中止と開始の同時申込方法

福水 フク 様

家庭用

納付書・領収書等の送付先

納付書・領収書等の送付先

郵便番号【半角】*

123 - 4567

都道府県*

区市郡*

町・大字*

字・丁目

番地【全角】*

(例) 1

号数【全角】

(例) 1

建物名称【全角】

(例) 水道ビルディング

棟数【全角】

(例) A

部屋番号【全角】

(例) 101

宛名【全角】*

(例) 水道 次郎

郵送先電話番号【半角】

000 - 0000 - 0000

連絡先区分

選択してください

支払 1 お知らせ ホーム 料金 マイページ

使用開始申込情報の入力

納付書・領収書を異なる住所に送付する場合の入力画面です。

*の必須項目を入力し「次へ」をタップします。

水道使用中止と開始の同時申込方法

 福岡市水道局アプリ

福水 フク 様

水道の使用中止・使用開始申込



申込者情報 使用中止申込情報 使用中止支払情報 使用開始申込情報 使用開始支払情報 ご確認

使用開始に関する支払情報

*:必須入力

料金支払い方法 *

選択してください

必須入力です

※スマホ決済（PAY払い）をご利用のお客さまは、これまでのお支払い方法に関係なく、新住所での使用開始時は納付書払いに自動設定されます。新住所でもスマホ決済（PAY払い）を希望される場合は、あらためて「スマホ決済（PAY払い）の申込」が必要です。

確認

戻る

使用開始支払情報の入力

使用開始に関する水道料金の支払い方法を選択する画面となります。

支払い方法を選択後、「確認」をタップします。

水道使用中止と開始の同時申込方法

福岡市水道局アプリ

福水 フク 様

水道の使用中止・使用開始申込



以下の入力内容でお間違いなければ、
登録ボタンを押してください

申込者情報

修正

申込者氏名

福水 フク

申込者氏名(カナ)

フクスイ フク

メールアドレス

水道契約者との続柄

本人

申込者電話番号

連絡先区分

自宅

使用中止申込情報

修正

お客さま番号

郵便番号

住所

福岡市博多区博多駅前一丁目28-15

契約者氏名

福水 フク

使用中止日

2023/12/09

使用中止支払情報

修正

料金支払い方法

納付書

使用開始申込情報

修正

水道を開始する住所

入力内容確認画面①

入力内容の確認画面となります。
確認したら「登録」をタップします。

水道使用中止と開始の同時申込方法

福水 フク 様

水道を開始する住所

810-0003

住所

新築物件（6カ月未満）

いいえ

契約者氏名

福水 フク

契約者氏名（カナ）

フクスイ フク

お客さま番号

※入力されていません※

使用開始先電話番号

※入力されていません※

連絡先区分

自宅

使用開始日

2023/12/09

納付書・領収書等の送付先
郵便番号

住所

宛名

福水 フク

送付先電話番号

--

連絡先区分

自宅

使用開始支払情報

修正

料金支払い方法

納付書

入力内容確認画面②

入力内容の確認画面となります。
確認したら「登録」をタップします。

登録

水道使用中止と開始の同時申込方法

福岡市水道局アプリ

福水 フク 様

水道局からのお知らせ

2023/12/11 NEW
福岡市内間のお引越し手続き開始のお知らせ

2023/12/09 NEW
お客さまへのお知らせ

2023/12/08
水道料金等のお支払いのお願い

2023/12/08
水道料金等のお支払いのお願い

2023/12/08
お客さまへのお知らせ

支払 2 お知らせ ホーム 料金 マイページ

お知らせの確認

「お知らせ」に手続き開始の通知が届きます。

水道使用中止と開始の同時申込方法

福岡市内間のお引越し手続き開始のお知らせ

公開日時 2023/12/11 11:22:04

ご使用中止の申込手続きを開始します。

使用中止日：2023年12月11日

住所：福岡市博多区博多駅前一丁目

ご使用開始の申込手続きを開始します。

使用開始日：2023年12月11日

住所：福岡市 中央区春吉2丁目

申込内容の確認のため、水道局よりお客さま

まにお電話する場合があります。

ご了承をお願いします。

発行・運営：福岡市水道局

※この通知にお心当たりのない方、または
ご不明な方は下記までお問い合わせください。

福岡市水道局 お客さまセンター

電話：[092-532-1010](tel:092-532-1010)

mail：info-suido@city.fukuoka.lg.jp

電話受付時間：

平日 午前8時45分から午後5時30分まで

土曜 午前9時00分から午後5時00分まで

※日曜、祝日、年末年始（12月29日～1月3日）は受け付けておりません。



一覧に戻る

お知らせ内容の詳細

お知らせ内容の詳細です。

後日、市内間転居の申込手続き完了の通知も届きます。