

水道使用中止の申込方法



アプリの起動

アプリインストール時に追加されたアイコンをタップし、アプリを起動します。
起動するとログイン画面が表示されます。

ログイン画面の起動

既にアカウントをお持ちの方は、メールアドレス・パスワードを入力し、ログインボタンをタップすると、ログインできます。



福岡市水道局アプリ

ログイン

*:必須入力

メールアドレス *

メールアドレス

パスワード *

パスワード

ログイン >

利用者登録

パスワードを忘れた方

パスワードを入力する際は、「大文字」・「小文字」を間違えないようにしてください。

パスワードを9回連続間違えるとロックがかかりますのでご注意ください。

※水道使用中止申込時の支払い方法について、現地清算をご希望の場合は、電話受付のみとなりますので、お客さまセンターへご連絡ください。（アプリでの申込はできません。）

ご連絡の際は、年末・年始を除く平日・土曜日・日曜日・祝日の(1)午前9時から午後0時、(2)午後0時から午後3時、(3)午後3時から午後5時30分、のうちから、ご希望の清算日と時間帯をお申出ください。清算にお伺いします。

<お客さまセンター>

電話番号：092-532-1010

月曜日～金曜日 8：45～17：30 土曜日 9:00～17:00

※日曜日・祝日・年末年始（12/29～1/3）は受け付けていません。

水道使用中止の申込方法



マイページの起動

「マイページ」をタップします。



「各種申込」をタップします。

水道使用中止の申込方法

福岡市水道局アプリ

福水 フク 様

お引越しの手続き

お支払いに関する申込み

口座振替の申込

クレジットカード継続払いの申込

スマホ決済（PAY払い）の申込

福岡市水道局アプリ

福水 フク 様

お引越しの手続き

市内での引越し

ご使用開始の申込

ご使用中止の申込

本日お申し込みできる方は、
使用開始日が2023(令和5)年10月21日 から
2024(令和6)年04月18日 まで、
使用中止日が2023(令和5)年10月21日 から
2024(令和6)年04月18日 までの方です。

使用開始日又は使用中止日が上記期間外の場合は、お客さまセンターにご連絡ください。

戻る

お引越しの手続き

「お引越しの手続き」をタップします。

「ご使用中止の申込」をタップします。

水道使用中止の申込方法

福岡市水道局アプリ

福水 フク 様

水道の使用中止申込



申込者情報

*:必須入力

アプリ利用者氏名【全角】

福水 フク

アプリ利用者氏名（カナ）【全角】

フクスイ フク

メールアドレス

水道契約者との続柄 *

選択してください

携帯電話番号【半角】 *

000 - 0000 - 0000

連絡先区分 *

選択してください

次へ >

戻る

支払

お知らせ

ホーム

料金

マイページ

申込者情報の入力

申込者情報を入力します。

各項目入力後「次へ」ボタンをタップします。

水道使用中止の申込方法

福岡市水道局アプリ

福水 フク 様

水道の使用中止申込



使用中止申込情報

*:必須入力

お客さま情報 *

0-0-000000-0-00 福岡市博多区博多駅i

住所

〒812-0011

福岡市博多区博多駅前一丁目

契約者氏名

福水 フク

使用中止日 *

年/月/日

次へ >

戻る

支払

お知らせ

ホーム

料金

マイページ

使用中止申込情報の入力

使用中止に関する情報を入力します。
各項目入力後「次へ」ボタンをタップします。

水道使用中止の申込方法

福岡市水道局アプリ

福水 フク 様

水道の使用中止申込

● 申込者情報 ● 使用中止申込情報 ● 支払情報 ● ご確認

支払情報 *:必須入力

料金支払い方法 *

納付書・領収書等の送付先

郵便番号【半角】 *
 -

都道府県 *

区市郡 *

町・大字 *

字・丁目

番地【全角】 *

号数【全角】

棟数【全角】

部屋番号【全角】

宛名【全角】 *

送付先電話番号【半角】
 - -

連絡先区分

>

↑

支払い情報の入力

転居清算分の料金支払いを入力します。
 各項目入力後「確認」ボタンをタップします。

水道使用中止の申込方法

福岡市水道局アプリ

福水 フク 様

水道の使用中止申込

申込者情報 使用中止申込情報 支払情報 ご確認

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください。

申込者情報 修正

申込者氏名
福水 フク

申込者氏名 (カナ)
フクスイ フク

メールアドレス

水道契約者との続柄
本人

申込者電話番号
080-1234-5678

連絡先区分
自宅

使用中止申込情報 修正

お客さま番号
0-0-0000000-0-00

郵便番号
812-0011

住所
福岡市博多区博多駅前一丁目

契約者氏名
福水 フク

使用中止日
2023/12/09

支払情報 修正

料金支払い方法
納付書

送付先住所

郵便番号
812-0011

住所
福岡県福岡市 博多区博多駅前1丁目

宛名
福水 フク

送付先電話番号
080-1234-5678

連絡先区分
自宅

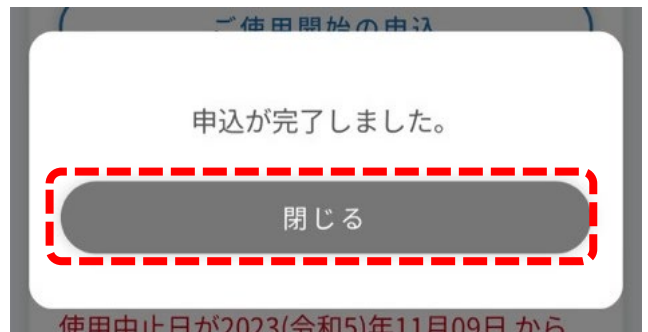
登録

戻る

確認画面

入力内容を確認します。
間違いが無ければ「登録」ボタンをタップすると
下記メッセージが表示されます。

「閉じる」ボタンをタップします。



水道使用中止の申込方法

福岡市水道局アプリ

福水 フク 様

水道局からのお知らせ

2023/12/09

未読

NEW

ご使用中止の申込手続き開始のお知らせ

2023/12/08

NEW

給水契約内容のお知らせ

2023/12/03

ご使用開始の申込完了のお知らせ

支払



お知らせ

ホーム

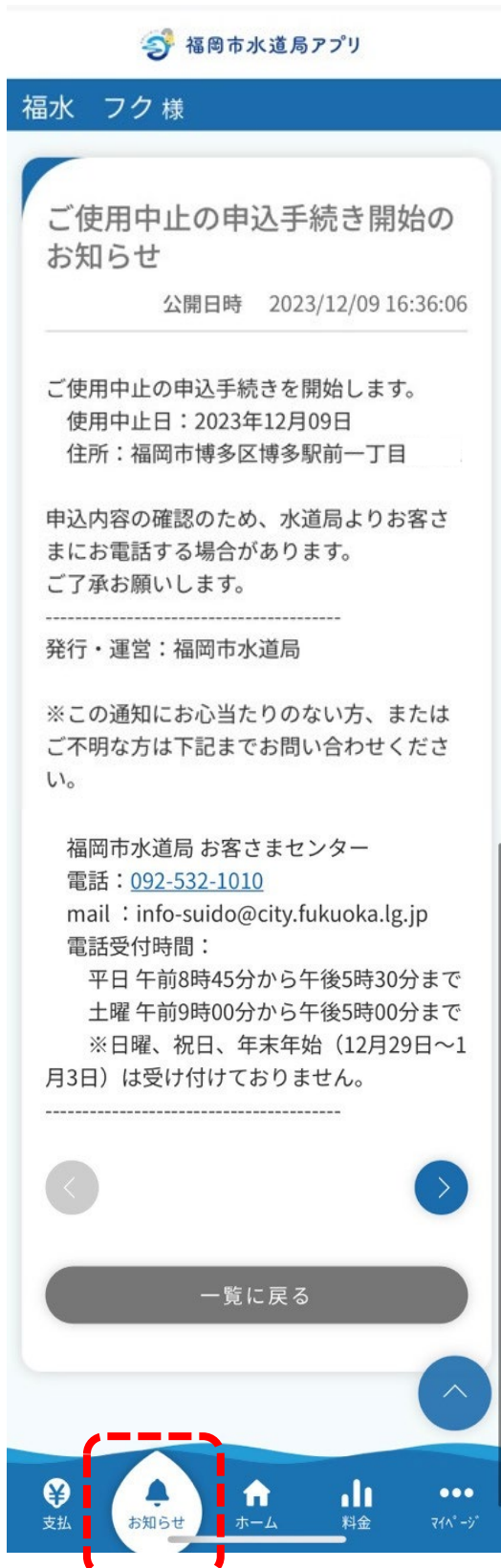
料金

マイページ

お知らせの確認

「お知らせ」に申込開始の通知が届きます。

水道使用中止の申込方法



お知らせの確認

お知らせの詳細です。
その後、転居の申込手続き完了届の通知が届きます。

これで申込は完了です。