

水道使用開始の申込方法



 福岡市水道局アプリ

ログイン

*:必須入力

メールアドレス *

パスワード *

ログイン >

利用者登録

パスワードを忘れた方

パスワードを入力する際は、「大文字」・「小文字」を間違えないようにしてください。

パスワードを9回連続間違えるとロックがかかりますのでご注意ください。

アプリの起動

アプリインストール時に追加されたアイコンをタップし、アプリを起動します。
起動するとログイン画面が表示されます。

水道使用開始の申込方法

利用者登録

水道契約をお持ちの方

① 新規に水道を契約される方

[利用者登録（クラウドサービス）の詳細はこちら](#)

申込には、SMS（ショートメッセージサービス）の利用が必要です。

水道のご使用開始の申込は、
使用開始日が2023(令和5)年10月21日 から
2024(令和6)年04月18日 までの方が対象です。

上記期間以外の方は、恐れ入りますが、お客様センターへご連絡ください。

(TEL:092-532-1010、

Eメール:info-suido@city.fukuoka.lg.jp)

戻る

利用規約

サービスのご利用には利用規約への同意が必要です。

以下の規約に同意いただける場合は「同意する」にチェックをして登録ボタンを押してください。

サービス利用規約

福岡市水道局アプリ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、福岡市水道局（以下「本局」といいます。）が提供する「福岡市水道窓口クラウドサービス」（以下「

給水条例

内容については、以下のページからご覧ください。

[福岡市水道給水条例](#)

② 同意する *

※建物全体を一括して検針する一括検針の共同住宅にお住まいの方については、本サービスをご利用いただくことができません。使用開始や中止のご連絡は管理会社などへご連絡ください。

登録

同意しない

利用者登録

新規に水道を契約される方の申込手順を説明します。水道の使用開始申込と併せてアプリの利用者登録も行います。

①「新規に水道を契約される方」ボタンをタップしてください。

②利用規約画面のサービス利用規約を確認します。

同意される場合は、「同意する」にチェックを入れ、「登録」ボタンをタップしてください。
※「同意する」にチェックを入れると「登録」ボタンが青色に変わり、タップ可能な状態になります。



「登録」ボタンをタップすると、メールアドレス登録画面が開きます。

水道使用開始の申込方法


 福岡市水道局アプリ

メールアドレス登録

*:必須入力

登録するメールアドレスを入力して登録ボタンを押してください。

メールの受信設定をしている場合は「info@suido-madoguchi-fukuoka.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

①

メールアドレス *

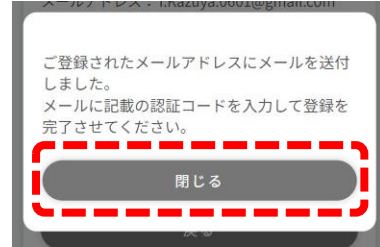
メールアドレス

登録

戻る

メールアドレス登録

①メールアドレスを入力し「登録」ボタンをタップします。登録可能なメールアドレスの場合、下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。



メッセージの「閉じる」ボタンをタップすると、メールアドレス認証画面が開きます。

※利用者登録完了後、登録したメールアドレス宛に利用者登録完了のお知らせや、その他アプリに関するメールが送信されます。

※既に登録されているメールアドレスの場合、下記メッセージが表示されます。他の有効なメールアドレスを登録ください。

メールアドレス認証

*:必須入力

ご登録のメールアドレスに届いた認証コードを入力して、認証ボタンを押してください。

メールアドレス：sample@sample.sample
有効期限：認証コードの有効期限は24時間です。

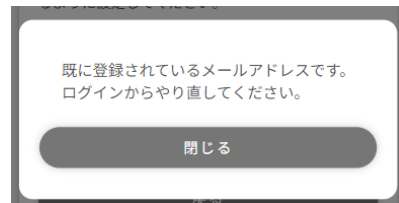
②

認証コード *

(例)123456

認証

戻る



②登録したメールアドレスに届いている認証コードを入力し「認証」ボタンをタップします。タップすると、下記にメッセージが表示されます。



「閉じる」をタップすると、利用者登録画面が開きます。

※メールアドレスを変更したい場合は「戻る」ボタンをタップしてください。メールアドレス登録画面に戻るため、希望のメールアドレスを登録してください。登録後、新しい認証コードが送信されます。

水道使用開始の申込方法


 福岡市水道局アプリ

利用者登録（使用開始同時申込）



アプリ利用者情報

*:必須入力

アプリ利用者氏名【全角】*

(例)水道 一郎

アプリ利用者氏名(カナ)【全角】*

(例)スイドウ イチロウ

水道契約者との続柄*

選択してください

携帯電話番号【半角】*

000 - 0000 - 0000

パスワード【半角】*

パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください。

パスワード

確認用パスワード【半角】*

確認用パスワード

次へ

アプリ利用者情報の入力

アプリ利用に関する情報を入力します。

入力された携帯電話番号宛に認証コードを送信するため、有効な携帯電話番号を入力してください。

各項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。タップすると利用者登録画面（水道情報）が開きます。

- ①「水道契約者との続柄」で『本人以外』を選択した場合、アプリの登録には水道契約者様の同意が必須となります。本人を選択した場合は、チェックは不要です。

水道契約者との続柄*

選択してください

選択してください

- 本人
- 管理会社
- 不動産会社
- 大家
- 管理人
- 家族
- 友人
- 水道工事店
- その他

①

水道契約者との続柄*

家族

申込みは、水道契約者の同意が必要です*

契約者の同意あり

水道使用開始の申込方法


 福岡市水道局アプリ

利用者登録（使用開始同時申込）



使用開始申込情報

*:必須入力

水道の使用開始場所

郵便番号【半角】*

123

- 4567

住所検索

区市郡*

町・大字*

字・丁目

番地【全角】*

(例) 1

号数【全角】

(例) 1

建物名称【全角】

(例) 水道ビルディング

地番【全角】

次へ >

戻る

使用開始申込情報の入力

お住まいに関する情報を入力します。

各項目入力後、「次へ」ボタンをタップし次へ進みます。

納付書・領収書を異なる住所に送付する場合は、下記「納品書・領収書の送付先」にチェックを入れ必須項目を入力します。

用途

家庭用



納付書・領収書等の送付先

次へ >

戻る

お客様番号（11桁の番号）が不明の場合は、空欄のまま「使用開始先電話番号へ」お進みください。

お客さま番号【半角】

お客さま番号(11桁)がわかる場合は先頭から9桁入力してください。

9

- 9

- 999999

- 9

お客さま番号が不明の場合は、空欄のまま「使用開始先電話番号」へお進みください。

使用開始先電話番号【半角】

□

- □

- □

※左の画像は、一部省略しています。

水道使用開始の申込方法

 福岡市水道局アプリ

利用者登録（使用開始同時申込）



支払情報

水道料金のお支払い方法について、「口座振替」、「クレジットカード継続払い」、「スマホ決済（PAY払い）」のいずれかをご希望の場合は、利用者登録完了後、マイページ→各種申込→お支払いに関する申込より新規にお申込み手続きが必要です。

※手続きの都合上、登録完了前にメーター検針が行われた料金につきましては、納付書でのお支払い方法で請求がなされますのであらかじめご了承ください。

確認 >

戻る

支払情報の確認

内容を確認後「確認」ボタンをタップします。

水道使用開始の申込方法

福岡市水道局アプリ

利用者登録（使用開始同時申込）



アプリ利用者情報 使用開始申込情報 支払情報 ご確認

①

以下の入力内容でお間違いなければ、
登録ボタンを押してください

アプリ利用者情報

修正

アプリ利用者氏名

福水 フク

アプリ利用者氏名（カナ）

フクスイ フク

水道契約者との続柄

本人

携帯電話番号

使用開始申込情報

修正

水道を開始する住所

郵便番号

住所

福岡市 博多区博多駅前1丁目

②

登録

戻る

入力内容のご確認

①前ページまでの利用者情報で入力した内容を確認します。「修正」ボタンをタップすることで、利用者登録画面に戻り、修正することができます。

②内容を確認していただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。

ご登録された携帯電話番号にショートメッセージを送付しました。メッセージに記載の認証コードを入力して登録を完了させてください。

閉じる

利用者登録画面（アプリ利用者情報）で入力いただいた携帯電話番号宛に認証コードが送信されます。「閉じる」ボタンをタップするとSMS認証画面が開きます。

※左の画像は、一部省略しています。

水道使用開始の申込方法


 福岡市水道局アプリ

SMS認証

*:必須入力

① 携帯電話のショートメッセージに届いた認証コードを入力して認証ボタンを押してください。

携帯電話番号： 000-0000-0000
 有効期限： 認証コードの有効期限は24時間です。

認証コード *

(例)123456

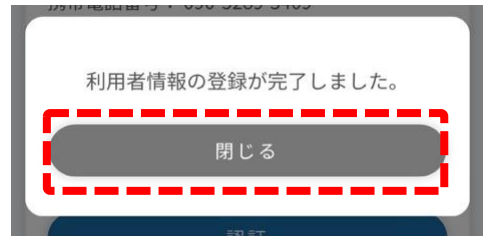
認証

携帯電話番号の変更

②

SMS認証

①登録いただいた携帯電話番号宛に届いている認証コードを入力し、「認証」ボタンをタップします。認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。



メッセージの「閉じる」ボタンをタップするとログイン画面が開きます。

②携帯電話番号を変更する場合は、「携帯電話番号の変更」ボタンをタップします。タップすると、携帯電話番号変更画面が開きます。変更したい携帯電話番号を入力し「変更」ボタンをタップすることで認証コードが再送されます。

※登録したメールアドレス宛に申込手続き開始のお知らせが届きます。

水道使用開始の申込方法

福岡市水道局アプリ



① ログイン *:必須入力

メールアドレス *

メールアドレス

パスワード *

パスワード

ログイン >

利用者登録

アプリへのログイン

①前ページまでで登録した「メールアドレス」「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをタップすると、アプリへログインが可能となります。

※この時点では仮登録中のため詳細を確認することが出来ません。

②使用開始の登録が完了したら、下記「お知らせ」に通知が届きます。この通知が届いたら登録完了です。

※登録内容に誤りがないかご確認下さい。

福岡市水道局アプリ



福水 フク 様

水道局からのお知らせ

2023/12/03 未読 NEW

ご使用開始の申込完了のお知らせ

② お知らせ

支払 ホーム 料金 マイページ