福岡市公共施設案内・予約システム 利用者操作マニュアル

8. クレジットカードでの使用料の支払

使用料は、指定された口座から利用日の翌月に自動的に引き落とししますが、希望される場合、クレジッ トカードにて支払うこともできます。

クレジットカードでのお支払いを希望される場合の支払い方法をご説明します。

1つ目は HOME 画面のマイメニューにある「使用料の支払」から行う方法です。

2つ目は予約申込完了画面に表示される「使用料の支払」ボタンから行う方法です。

クレジットカードでの支払は特定の期間のみ可能です。

支払いが可能になると、メッセージにてお知らせが届きます。

8-1. マイメニューから使用料の支払



HOME 画面のマイメニューにある「使用料の支払」アイコンを押します。

福岡市公共施設案内・予約システム

利用者操作マニュアル

ame、 使用和の支払予約検索 使用料の支払 予約検索	
支払先、および利用期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。	
圓 支払先	
○ 市民体育館 ○ 中央体育館 ○ 東体育館 ○ 西体育館 ○ 博多体育館 ○ 南体育館 ○ 城南体育館	
<ul> <li>○ 早良体育館</li> <li>○ ももち体育館</li> </ul>	
□ 利用期間	
2023/09/01 🗖 ~ 年/月/日 🖬	
	Q 検索

<ol> <li>使用料を支払できる予約がありません。</li> </ol>					
条件に該当する支払可能な予約は存在しませんでした。再度、検索を行ってください。					
★ 一番上へ ★ Homeに戻る	< 前に戻る > 支払へ				

使用料の支払 予約検索画面で支払先、利用期間を指定し「検索」ボタンを押します。 検索条件に該当する利用日の未払い予約が表示されます。

OEC confidential

## 福岡市公共施設案内・予約システム

利用者操作マニュアル

				11 並び順 💿 利用日順 🗌 🍈 施設!
圆 施政	白利用日	O NUMBER	¥ 亚拉金翻	- 101473
市民体育館 競技場 1/2 В面	2023/9/4 (月)	12:00 ~ 15:00	3,480 円	✓ 进扒
10 Mar	<b>0</b> ###0	() 時間業	¥ 支払金額	クレジットカードでの使用科の支払いは 利用日4日前から利用日当日まで可燃です。
市民体育館 競技場 1/2 A面	2023/9/6 (水)	9:00 ~ 12:00	2,880 円	2、1981日

検索条件に該当する利用日の使用料未払いの予約が表示されます。 支払い可能日前の予約はクレジットカードでの支払はできません。 支払い開始日になると選択が可能になります。 使用料の支払を行う予約の「選択」ボタンを選択し、「支払へ」ボタンを押します。 ※支払い可能な予約を複数選択し、一括して支払いすることも可能です。

Home		予約確認 > 使用	料の支払完了				
使	使用料の支払予約確認						
外部	『サイトで選択された予約の支払を行い	ます。よろしけれ	ば、「同意」ボタン	ンを押してください。			
(	at <b>3,480</b> 円						
	圓 施設	₿ 利用日	()時間帯	¥ 支払金額			
	市民体育館 競技場 1/2 B面	2023/9/4 (月)	12:00 ~ 15:00	3,480円			
*	一番上へ 🖌 🖌 Homeに戻る					く 前に戻る	✔ 同意

支払内容に問題がなければ「同意」ボタンを押します。

Home > 使用料の支払予約検索 > 使用料の支払	予約確認 > 使用料の支払 売了	V III IIIIIIII V	
1977日本407又124 」7小り7年前の 外部サイトで選択された予約の支払を行いる	✓ 確認	×	
at 3,480 m	支払のために外部サイトに移動します。外部サイ してください。よろしいですか?	トで支払を完了	
回 施設 市民体育館 競技場 1/2 B面	し 2023/9/4 (月) 12:00 ~ 15:00   3,480円	いえはい	
★ 一番上へ			く前に戻る ✔ 同意

支払の為、外部サイトに移動するメッセージが表示します。

「はい」を押すと、クレジット	、決済会社サイ	トに移行します。
----------------	---------	----------

- お支払い内容	F
事業者名	福岡市公共施設
お客様名	様
お支払金額	3,480 円
お支払期限	2023/09/05 0:00:00 ※時刻は24時間表記です
施設使用料	
クレジットて	のお支払い
クレジット	

「はい」を押して支払手続きに進みます。

「お支払期限」の表示に関わらず、クレジットでのお支払いは施設利用前までにお願いします。

クレジット決済に伴う	個人情報の取り扱いについてご確認ください。
+ お支払い内容	
	(00/+ 7
	Ehileil & Q
下記の内容を必ずご確 「同意して次へ」ボタ	認の上、ご同意いただける場合のみ マンをクリックして、クレジット決済画面へお進みください。
クレジット決済業務の	<b>外部</b> 委託に伴う個人情報(個人関連情報)の取り扱い
事業者の名称	
ウェルネット株式会社	t
個人情報保護管理者	
管理部 特命担当部長	( 千葉 一雄
委託先事業者名	
本人が容易に認識でき	ない方法による、個人情報の取得
当社は、本人に明示す ることはありません。	ることなく、本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取
個人情報の安全管理措	置について
取得した個人情報につ 理のために必要かつ選 る暗号化措置を講じて	Dいては、漏洩、減失または棄損の防止と是正、その他個人情報の安 初な措置を講じます。このサイトはSSL(Secure Socket Layer)( おります。
個人情報保護方針	
当社のホームページの	)「 <u>個人情報保護方針</u> 」をご覧ください。
	間意して次へ
	TOP

※上記画面は、一部表記を省略しています

## クレジットカード

クレジットカード情報を入力してください。

+ お支払い内容

## ₿ご注意

■クレジットカード情報の入力を3回間違うと、当該取引におけるクレジットカードの利用に セキュリティロックが掛かりますのでご注意ください。						
	ご利用可	「能クレジットカード会	社一覧			
VISA		Diners Club INTERNATIONAL				
<b>クレジットカート</b> (半角・ハイフンなしで入力	* <b>番号</b> 1してください)	有効期限				
		1 > 月 2024 > 年				
	カード名義					
TARO YAMADA			お支払い			
セキ	ュリティコード		※「お支払い」ボタンは一度だけクリックし、			
	セキュリテ	イコードについて	画面が切り替わるまでそのままお待ちください。 処理に時間が掛かる場合がございます。			
メールアドレスまたは電話番号			お支払いボタンが押せない方はこちら			
◎ メールアドレス						
xxx@example.com						
		~				
●携帯電話 ○固定						
090123456789						

※ 3Dセキュアとは

■WEB上でのクレジットカード決済時の第三者による不正利用(なりすまし)防止を目的とした、「本人認証サ ービス」のしくみです。

■認証方式はカード会社によって異なります。

「クレジットカード番号」「有効期限」「カード名義」「セキュリティコード」 「メールアドレスまたは電話番号」を入力して、「お支払い」を押します。 ※上記画面は、一部表記を省略しています

クレジットカード						
お支払い完了						
【決済完了のお知らせ】 クレジットカード決済が完了いたしました。 ご利用ありがとうございました。						
ТОР						

支払手続きが完了すると、「決裁完了」画面が表示されます。 「TOP」を押すと、公共施設案内・予約システムに戻ります。

朝料の支払 完了						
<ul> <li>支払結果が予約情報に反映されるまで、時間がかかる場合があります。</li> <li>支払を中断した場合は、使用料の支払 予約検索画面の「中断した支払を再開する」から再開してください。</li> </ul>						
at <b>3,480</b> ⊨						
圓 施設		① 時間帯	¥ 支払金額			
主日任亦約 華井坦 1 (2 日本	2022/0/4 (日)	$12.00 \sim 15.00$	3.480円			

公共施設案内・予約システムの画面でも、支払完了画面が表示されます。

クレジットカード会社のサイトで、支払手続きを途中で終了された場合は、 再度、マイメニューの「使用料の支払」から、手続きを再開してください。



Hom	使用料の支払 予約検索 > 使用料の支 	払 予約確認 > 使用	料の支払完了						
使	使用料の支払予約検索								
支払 また	支払を中断した予約情報があります。「中断した支払を再開する」ボタンから支払を続けることができます。 また、支払結果が予約情報に反映されるまで、時間がかかる場合があります。								
3	5払番号40								
	圓 施設	利用日	① 時間帯	¥ 支払金額					
	早良体育館 競技場 1/2 A面	2023/9/4 (月)	9:00 ~ 12:00	2,400 円					
					> 中断した支払を再開する				

「中断した支払を再開する」ボタンを押すと、支払い手続きを再開します。

8-2. 予約完了画面から使用料の支払

.,	3			● 申込内容を印刷
圓 施設				 この施設をお気に入り登録する
本予約いろ				
2022/9/1(木)	9:00 ~11:00 1,400	2017年		
利用目的	利用人数			
バレーボール	1人			
備品	● 時間帯 ● 個数 ¥	備品使用料		
得点版	9:00~11:00 1枚	100 円		
注意事項				
注意事項				

予約完了画面の「使用料の支払」ボタンを押します。 ※予約の申込手順については「2.予約の申込」を参照してください。

クレジットでの支払い可能期間は予約申込時、予約完了時に表示される「注意事項」に記載されています。 ※支払い可能期間は施設によって異なる場合があります。

施設の利用までに支払い手続きを済ませてください。

## 福岡市公共施設案内・予約システム

利用者操作マニュアル

Home > 使用料の支払 予約検索 > 使用料の支払 予約確認 > 使用料の支払 完了 使用料の支払 予約検索 支払先、および利用期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。	
<ul> <li>1)利用期間</li> <li>2022/08/10 回 ~ yyyy/mm/dd 目</li> </ul>	Q 檢察
	14 並び順 • 利用日順 • 施設期
回 施設     白 利用日     ① 時間帯     ¥ 支払金額       いろは総合運動公園 体育館 全面     2022/9/1 (木)     9:00 ~ 11:00     1,500 円	クレジットカードでの使用料の支払いは、 利用日4日前から利用日当日まで可能です。 ✓ 選択
★ 一番上へ 希 Homeに戻る	< 前に戻る > 支払へ

支払い可能日前の予約はクレジットでの支払はできません。 支払い開始日になるとメッセージが届き、「選択」が可能になります。 ※メッセージの確認方法は「12.メッセージ機能」を参照してください。 支払可能となりましたら、マイメニューの「使用料の支払」から、支払手続きを行ってください。 操作方法は、「8-1 マイメニューから使用料の支払」を参照ください。