

R6 年度選定予定施設 サウンディング型市場調査 主な意見

民間事業者のニーズ、施設のポテンシャルに関すること

- 指定管理は、民間事業者のアイデアやノウハウが生かせる場であり、様々な機能が一体となった施設での運営管理についてニーズが高い。
- 立地や施設環境にポテンシャルを感じており、やり方次第では新しい観光地やホットスポットになる。

管理運営に関する課題、事業参加するための課題に関すること

- より魅力ある施設とするために、積極的な広報、サービス向上による利用促進、賑わいの創出及び市民の利便性向上が有効と考える。
- 利用料金制の導入により、施設の魅力を引き出し、活性的な運営が可能と考える。

公募条件(指定期間、公募方法)に関すること

- 指定期間については、5年間以上を希望する。
- 指定期間については、5年間を希望する。
- 福岡県内の中小企業に対して、評価点を設けてほしい。
- 地元企業への点数の配分が大きく、見直してほしい。

民間ノウハウを活用した市民サービスの向上、効果的・効率的な管理運営に関すること

- DXを活用した地域独自の情報発信、地域とのつながりを通じた地元企業や住民と連携によるイベントを実施し、賑わいを創出したい。
- ホスピタリティ、接客に関する姿勢とお客様満足度向上を実践することにより施設の付加価値を持たせていきたい。