

各局区長

市長

## 平成29年度に向けた市政取組方針について（通達）

### I はじめに

福岡市では、多くの市民参加のもとで策定した福岡市総合計画において、生活の質の向上と都市の成長の好循環を創り出すことを基本戦略と掲げ、人と環境と都市活力の調和がとれたアジアのリーダー都市をめざして、まちづくりを進めている。

全国的に少子高齢化・人口減少が進む中、福岡市は、本年7月に見込みを上回るペースで人口155万人を突破し、多くの観光客やMICE参加者が訪れ、企業の立地が進むなど都市活力が向上するとともに、「住みやすいまち」、「元気なまち」と評価され、国内外における存在感が高まっている。

このような状況の下、都市としての国際競争力を確かなものとするとともに、住みやすさに磨きをかけ、好循環を加速させていくために、人流・物流の過密化など都市の成長に伴う供給力不足に対応するとともに、避けて通ることができない超高齢社会に対応する持続可能な仕組みづくりや、本年4月に発生した熊本地震の経験も活かした防災・減災に新しい発想で取り組む必要がある。

現在、今後4年間の市政運営の方向性を示す「政策推進プラン」、「行政運営プラン」、「財政運営プラン」の策定作業を進めているところであり、平成29年度については、これらのプランに基づき、アジアのリーダー都市の実現に向けて、福岡市のポテンシャルを開花させ、次のステージへ飛躍させるチャレンジ「FUKUOKA NEXT」の取組みを全力で推進していく。

新たなチャレンジを進めるためには、時代に合わなくなったものや優先順位が低くなったものを見直していくことが重要である。このため、エビデンスに基づいて、施策・事業のさらなる選択と集中を行うとともに、様々な行政課題に柔軟に対応できる最適な組織体制の構築や、民間活力やICTの活用による効率性の向上等に取り組むなど、将来にわたり持続可能な市政運営を目指した取組みを進めていく。

局区長は、本通達の趣旨を十分に踏まえ、強いリーダーシップの下、全体最適の視点と創意工夫、そして責任をもって、組織編成・予算編成にあたることとされたい。

## Ⅱ 平成29年度に向けた政策推進の考え方について

平成29年度は、次期政策推進プラン（平成29～32年度）の初年度として、現在検討中の重点分野（重点化の考え方）や事業構築の視点を踏まえ、各局・区においては、施策・事業の構築と、その着実な推進を図るものとする。

施策評価の結果をはじめ、市民ニーズ、社会経済情勢の変化等を踏まえ、必要性の高い施策・事業については充実・強化を図り、積極的かつ着実に推進していくものとする。

平成29年度に取組みを強化すべき施策については、総務企画局長から別途通知させる。

### 【重点分野（重点化の考え方）】

#### （1）見守り，支え合う，共創の地域づくり

- ・ 住みなれた地域で誰もが安心して暮らしていくことができるよう、見守り、支え合う持続可能な仕組みづくりに取り組むとともに、地域の絆づくりや新たな担い手づくりをはじめ、さまざまな主体が共に地域の未来を創り出す取組みを推進する。
- ・ それぞれのライフステージに応じた健康づくりや生活習慣の改善の支援に取り組み、社会全体で健康寿命の延伸を推進し、高齢になっても健康で意欲を持ちながら地域社会で活躍できる生涯現役社会の実現をめざす。

#### （2）次代を担う子ども，グローバル人材の育成

- ・ 増加し多様化する保育需要に的確に対応するなど、安心して子どもを生み育てることができ、女性はその能力を十分に発揮し活躍できる環境づくりを進める。
- ・ さまざまな体験・活動などを通じて、社会性や公共心を持ち、心豊かでたくましい、国際性豊かな子どもの育成を図るとともに、大学や専門学校等の集積を活かしながら、世界で活躍できる多様な人材の育成・定着を図る。

#### （3）福岡の成長を牽引する観光・MICE，都心部機能強化の推進

- ・ 積極的な取組みにより増大したクルーズ船の寄港やコンベンション需要などに対応する受入環境の充実を図るとともに、自然・歴史・文化・食などの資源や魅力を掘り起こし、磨きをかけ、効果的なプロモーションを行うなど、戦略的な観光・集客、MICE誘致をさらに推進する。
- ・ 規制緩和による誘導や支援により、民間活力を引き出しながら、都心部の機能や魅力の向上、拠点間のアクセス性や回遊性の強化に取り組むなど、国際競争力のある都市づくりを進める。

#### （4）人と企業を呼び込むスタートアップ都市づくり

- ・ チャレンジする地場中小企業を支援するとともに、クリエイティブ関連産業の集積、大学や研究機関、企業が有するIoTなどの先進的なテクノロジーの活用などにより、新たな産業の振興と雇用の創出を図る。
- ・ 国際貢献を通じたビジネス展開を加速し、アジアにおける福岡市の存在感を高めるとともに、国家戦略特区により実現した規制改革等に市の施策を組み合わせ、実用化に向けた実験的・モデル的事業を支援するなど、国内外から挑戦する人や企業を呼び込み、集積を図る「スタートアップ都市」づくりを進める。

## 【事業構築の視点】

### (1) 視点1：挑む

～変化等に柔軟に対応し、新たな発想と手法で挑戦し、スピード感をもって実践する

- ・ 市民ニーズや社会経済情勢の変化等に柔軟に対応するため、従来の仕組みや手法にとらわれず、ビッグデータやICTの活用など新たな発想と手法をもって挑戦するとともに、施策事業の検討・構築から意思決定までのプロセスを迅速化し、まず実験的・モデル的取組みを進めるなど、創意工夫をこらし、スピード感をもって実践する。

### (2) 視点2：繋げる

～市民・地域・NPO・企業など、多様な主体の力を引き出し、連携・共働を進める

- ・ 民間投資の喚起等に繋がる規制緩和の活用や、PPPの推進など、民間の活力やノウハウを積極的に活かす。
- ・ 女性や高齢者、外国人などを含めた多様な人材、地域、NPO、企業、大学など、多様な主体の取組みを支援・促進し、連携・共働を進める。
- ・ 広域的視点から、共通する課題に効果的・効率的に対応し、住民サービスの維持向上や国際競争力の強化を図るなど、福岡都市圏をはじめ九州の各都市とともに成長・発展することをめざし、連携・協力を進める。

### (3) 視点3：活かす

～社会資本や自然・歴史・文化など、福岡の資源や魅力を磨き、最大限に活用する

- ・ これまでに蓄積されてきた社会資本や都市機能、歴史と伝統文化、祭りや食、豊かな自然などを掘り起こし、磨きをかけ、ブランド化を図るなど、福岡の資源や魅力を最大限に活用する。
- ・ 「既にあるものを活かす」観点から、公共施設の維持管理を計画的に行うことにより施設の長寿命化を図るなど、アセットマネジメントの取組みを推進するとともに、公有財産の積極的な有効活用を図る。

### Ⅲ 平成29年度に向けた行政運営の考え方について

#### 1 将来にわたり持続可能な行政運営に向けて

平成29年度においては、現在策定中の「行政運営プラン」の初年度として、検討を進めているそれぞれの取組方針を踏まえ、各局・区において、社会経済情勢や市民ニーズに的確かつ迅速に対応するため、不断の改善の取組みを進め、これまでの行政運営の仕組みや発想、手法を柔軟に見直し、将来にわたり持続可能な行政運営に取り組むものとする。

#### 【取組方針】

##### (1) 時代に即した行政サービスの提供・システムづくり

さまざまな媒体を活用して市政に関する情報をわかりやすく発信し、市が保有する情報を積極的に提供するとともに、多様な機会をとらえて市民とのコミュニケーションを推進する。

そのうえで、新たな発想や手法により、社会経済情勢や市民ニーズの変化に対応したサービスを提供する。

##### (2) 多様な主体との連携・共働の推進

さまざまな課題の解決に向けて、市民、地域コミュニティ、企業、NPO、大学などとのさらなる連携・共働を進めるとともに、サービスの向上に向け、民間活力の活用を推進する。

また、共通する課題に効果的・効率的に対応するなど、福岡都市圏や九州の自治体などとの連携・協力を推進する。

##### (3) チャレンジする組織づくり

限られた経営資源を有効に活用するため、PDCAサイクルの実施などにより、施策や事業の不断の見直しを行う。

また、行政課題に柔軟に対応できるよう組織の最適化を図り、職員の育成と組織力の向上を進めるとともに、コンプライアンスの推進を図る。

#### 2 平成29年度組織編成方針

##### (1) 基本的な考え方

少子高齢化の進展などによる人口構造の変化への対応、地方分権の推進による国や県からの権限や事務の移譲、より必要性の高い施策・事業の充実・強化など、多様化する行政ニーズに対応しながら、未来へ向けたまちづくりを行っていくためには、既存の組織にとらわれず時代に合った組織体制を構築する必要がある。

また、財政収支の見通しが楽観できる状況にない中、引き続き総人件費についても増加を抑制するとともに、指揮命令・意思決定の迅速性、機動性の観点からも、効率性の高い筋肉質な組織を維持していく必要がある。

さらに、職員の大量退職期に直面し、次世代への知識・技術の継承や適正な年齢バランスの維持も課題となっている。

このような様々な行政課題に柔軟に対応できる市役所にしていくため、財政収支の見通しや職員構成の変化と整合をとりながら、引き続き民間活用を推進するとともに、既存組織の最適化を図るなど、職員の力を最大限に発揮する組織体制の構築に取り組む。

## **(2) 重点取組事項**

### **①民間活用の推進**

各々の事業において、行政が担う必要性や、民間の知識・ノウハウを活かしたサービス向上及び効率化について検討を行い、民間能力の活用を進めること。

また、公の施設の管理については、指定管理者制度の活用を基本とし、直営により管理・運営している施設は、積極的に見直しを検討すること。

### **②業務の質と量に応じた職員配置**

組織の構築にあたっては、業務の質に応じ、「役付職員」、「一般職員」、「嘱託員」のいずれが当該業務を担うに適切か、報酬額の妥当性も含めて検討し、組織の最適化を図ること。

また、業務量の精査を十分に行うとともに、数年先の事業の進捗を見据えたうえで、局・区内における各年度の業務量の平準化に努めること。

### **③組織の大括り化の推進**

適切な業務分担により業務の効率化を図るとともに、人員配置の最適化、知識・技術の継承及び効果的な人材育成を行う観点から、共通業務の集約化や、業務の関連性のある課・係の統合など、積極的に組織の大括り化を行うこと。

## **(3) 各局・区の総定員数等**

局区長のリーダーシップのもと、前記の重点取組事項を十分踏まえて組織編成案を作成すること。また、各局・区の部長は、局・区の経営の責任者の一人として、局・区全体を見渡し、局区長を補佐する役割を担っていることを踏まえて、組織編成案の作成に取り組むこと。

各局・区に配分する経営資源の範囲内で作成された組織編成案が適切であると認められる場合は、原則として、各局・区の前案どおりとする。ただし、全体最適の観点から、組織編成案の調整を行う場合がある。

## IV 平成29年度に向けた財政運営の考え方について

### 1 将来にわたり持続可能な財政運営に向けて

社会保障関係費や公共施設等の改修・修繕等に要する経費の増加などにより、本市の財政状況が依然として楽観できる状況にない中、平成29年度においては、現在策定中の「財政運営プラン」の初年度として、市民生活に必要な行政サービスを確保しつつ、重要施策の推進や新たな課題に対応するために必要な財源を確保できるよう、政策推進プランに基づき投資の選択と集中を図るとともに、歳入の積極的な確保や行政運営の効率化、既存事業の組替えなどの不断の改善に取り組むものとする。

併せて、超高齢社会に対応する持続可能な仕組みづくりやアセットマネジメントの推進、市債残高の縮減に向けた市債発行の抑制などにより、将来にわたり持続可能な財政運営に取り組むものとする。

### 2 平成29年度予算編成方針

#### (1) 基本的な考え方

平成29年度は、次期政策推進プランの初年度であることも踏まえ、「福岡市総合計画」に沿った施策・事業を着実に推進し、「人と環境と都市活力の調和がとれたアジアのリーダー都市」に向けた次のステージの都市づくりに取り組み、「FUKUOKA NEXT」の取組みを、さらに積極的に推進していく必要がある。

平成29年度の財政収支の見通しについては、権限移譲に伴う増加分を除き、平成28年度とほぼ同程度の一般財源総額を見込んでいる。一方で、扶助費等の義務的経費に要する一般財源については、引き続き大幅な増加が見込まれているところである。

このように、財政収支の見通しが依然として楽観できる状況にない中であっても、市債残高の縮減など財政規律を保ちつつ、重点事業をはじめ特に取組みを強化すべき真に必要な施策・事業を積極的に推進することにより、財政規律と投資のバランスを図りながら、福岡という都市の価値を戦略的に高める予算を編成するものとする。

#### (2) 各局・区の取組事項

##### ①重要施策の着実な推進

「元気なまち」、「住みやすいまち」と評価される福岡市の魅力や活力を維持し、将来にわたって発展させていくためには、住みやすさに更に磨きをかけて市民生活の質を高め、質の高い生活が人と投資を呼び込むことにより、都市の成長と税収の増加を図り、更に生活の質が高まるという好循環をより加速させていく必要がある。

このため、各局・区は、事務事業の進捗管理や施策効果の定量的な把握に必要なKPI<sup>※</sup>等を踏まえ、自律的に事務事業の徹底した見直しや一層の重点化を進めつつ、次期政策推進プランに掲げる重点事業や新たな政策課題に対応するものとする。平成29年度に取組みを強化すべき事業分野の施策立案にあたっては、既存施策との補完や相互連携の観点から十分な検討を行い、全市的・長期的視点を持って、最大限の施策効果が得られるよう、実効性のある事業構築に取り組むものとする。

さらに、施策立案にあたっては、民間投資の喚起等につながる規制緩和の推進や、民間のノウハウや資金の活用によるPPPの推進について十分検討するとともに、KPIやビッグデータの活用等による確かな根拠に裏打ちされた施策の立案・推進を図ることにより、限られた財源の投資効果の最大化に取り組むこと。

※ K P I (Key Performance Indicator) : 重要業績評価指標と呼ばれ、一般的にプロセスの実施状況を計測するために、実行の度合い（パフォーマンス）を定量的に示すもの

## ②自律経営の推進

財政収支の見通しが依然として楽観できる状況にない中であっても、市民ニーズの的確な把握・分析により、事業対象を明確化・厳格化し、新たな課題に効果的・効率的に対応しながら、重点事業をはじめ特に取組みを強化すべき真に必要な施策・事業を積極的に推進する必要がある。

このため、市長・副市長のトップマネジメントのもと、市民ニーズや新たな課題に直接向き合う各局・区は、その権限と責任において、自律的に事業の組替えや改善に取り組み、優先順位の最適化を図るとともに、自らの意思判断に基づいて自律的・能動的な経営資源の活用に努めるものとする。

また、各局・区の連携・協力によって、より効果が高まる分野横断的な取組みについても併せて検討を行い、積極的に実施すること。

## ③アセットマネジメントの推進

既存公共施設の老朽化が進んでおり、施設の改修・修繕等に係る経費の大幅な増加が見込まれることから、計画的かつ効率的に施設の長寿命化や投資の平準化、施設の有効活用などに取り組み、安全性や利用者満足度を確保しつつ、長期的な観点から施設に要する費用の縮減を図り、市民生活に必要な公共サービスを提供していくものとする。

## ④施策・事業の改善

「福岡市総合計画」に沿った施策・事業の着実な推進に必要な財源の確保にあたっては、これまでも各局・区において、効率的・効果的な事業への見直しなど、日々の改善に取り組み、着実に成果をあげてきたところである。

一方、少子高齢化における持続可能な社会づくりなどにより、時代の要請に適切に対応していくためには、財源確保が喫緊の課題となっている。このため、引き続き費用対効果や優先順位を厳しく吟味し、一定の役割を終えた事業や今の時代に合わなくなった事業を廃止する等の大胆かつ抜本的な見直しに取り組みながら、将来にわたり持続可能な事業構築に向けて、既存事業の組替え等により、行政コストの縮減や行政運営の効率化に向けた不断の改善を図るものとする。

## ⑤歳入の積極的な確保

各局・区は、国・県からの補助金等の確保や徴収すべき歳入の収入率の向上に積極的に取り組むとともに、自律経営の視点に立ち、自らが保有する市有財産の活用や寄付の積極的受入れなど様々な工夫を凝らして多様な財源の確保を図るものとする。

特に、将来的な財政負担を伴う新たな施策の立案にあたっては、持続可能な事業構築に向けて、安定財源の確保についても積極的に取り組むこと。