

D X の取組みとぬくもりの分野への人員の再配置

※人数のうち「会」は会計年度任用職員の数

- 行政手続きのデジタル化、オンライン化
- R P A や A I - O C R の活用 など

D X により事務作業の自動化、効率化を実現！

令和4年度の取組み

税

- 軽自動車税申告のオンライン化
(令和5年1月開始予定)

▲3人

学校

- 就学事務におけるR P A の活用

▲1人

中小企業 支 援

- 福岡市商工金融資金制度に係る
セーフティネット保証認定申請のオンライン化

会▲10人

令和5年度以降の見通し

- 税、学校関係のほか、国保・医療関係の手続きなど
D X の取組みの進捗に合わせて事務の効率化を実施
- 継続的に、区役所の人ぬくもりが必要な分野へ振り向ける

ぬくもりの
分野へ

- D X により生み出した人的資源を再配置

市民に身近な区役所の、人のぬくもりが必要な分野へ！

R 4
拡充

ぬくもりのある区役所を目指して

地域 コミュニティ 支 援	○自治会・町内会の運営支援	+ 9人、会+ 10人
障がい者 福 祉	○障がい者への相談・支援	+ 1人、会+ 3人
高齢者 福 祉	○高齢者への相談・支援	会+ 1人
子育て 支 援	○ひとり親を中心とした子育て世帯等への 相談・支援	会+ 3人
D V 等 被害者 支 援	○D V 等被害者への支援措置	+ 1人

区役所の
人のぬくもりが必要な分野へ

28人増員

(会計年度任用職員含む)