

## 1. 策定の趣旨

### ① 福岡市を取り巻く環境

社会経済環境の多様化・複雑化

ICT(情報通信技術)の進展

情報システム構造の複雑化

- 高齢化社会、生産年齢人口減少、厳しい財政状況
- スマートフォン・タブレット端末の普及、情報通信サービスの多様化、コミュニケーション形態の変化
- 情報システムの内部構造の複雑化、国の制度改革への対応

### ② 福岡市が直面する課題

#### 1 行政運営の効率化が必要!

- 複雑化した情報システムの刷新による最適化
- 業務プロセス(仕事のやり方)の見直し(BPR)
- 番号制度への対応

#### 2 市民サービスの利便性向上が必要!

- 時間や場所の制約がない行政サービスの提供
- 個人情報保護・セキュリティ対策の強化
- 分かりやすい情報発信

#### 3 豊かで魅力あるまちづくりが必要!

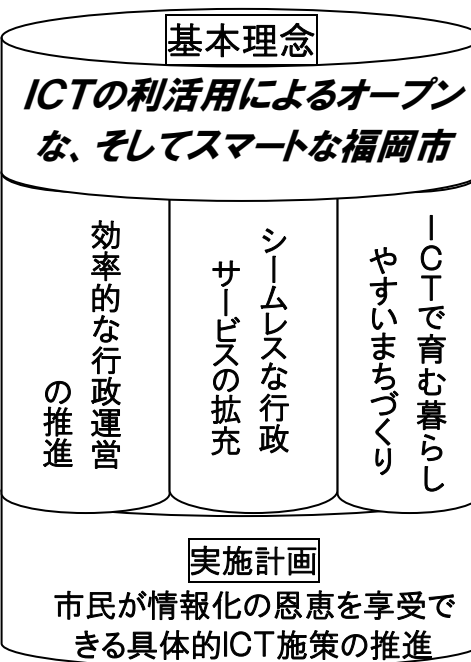
- 安全・安心なまちづくり
- 地域コミュニティ、新産業の創出・地域経済の活性化

限られた資源の中で、ICTを効果的に活用し課題解決

戦略的・計画的なICT施策の推進!

## 情報化推進プラン

### ③ 2016年を見据えたプランのビジョン



## 2. プランの基本目標

わかる!

### 基本目標1 効率的な行政運営の推進

ICTを利活用し、番号制度の導入をふまえ、効率的な行政運営とともに、継続的な業務改善や情報システムの見直し等の仕組みを確立し、自律的な行政運営に「わかる」市役所の実現!

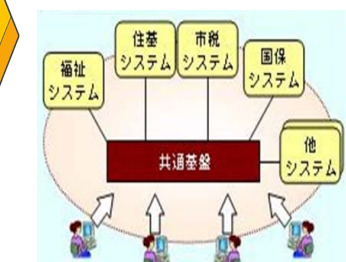


Point!

- ★利用者目線による業務の簡素化
- ★効率的なシステム運用
- ★柔軟な情報マネジメント(管理)



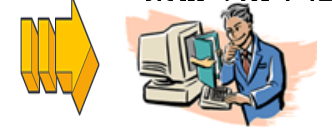
情報システムの刷新!



業務の効率化!



業務の見直し(BPR)



つながる!

### 基本目標2 シームレスな(継ぎ目ない)行政サービスの拡充

ICTを適切に活用し、市民目線の市役所に「わかる」ことで、「いつでも、どこでも、誰でも、簡単に」行政サービスを楽しむ、人・地域が「つながる」市役所の実現!



Point!

- ★いつでも、どこでも、誰でも、簡単に
- ★信頼される行政へ
- ★個(一人ひとり)に応じたサービスの提供



時間、場所の制約なく行政手続きが可能に!

行政データのオープン化で市民の利便性向上!



いきわたる!

### 基本目標3 ICTで育む暮らしやすいまちづくり

誰もがICTを利活用し、人・地域が「つながる」ことで、安全・安心で健やかな暮らしが福岡市全体に「いきわたる」魅力あるまちづくりの実現!



Point!

- ★安全・安心で健やかな暮らし
- ★活気にあふれ魅力ある都市
- ★人を育み知を育む



子育て情報の受発信と共有!

情報活用能力の向上!

公衆無線LANサービスによる観光客等の利便性向上!



### 3. 推進体制

- CIO・CIO補佐官のもと、推進体制を強化
- 年度ごとに進捗評価(PDCA)のうえ、実効性ある施策を展開



## 4. 基本目標の実現に向けた主な取組施策

### 基本目標1 効率的な行政運営の推進

#### ① 利用者目線による業務の簡素化

利用者（市民・職員）目線に立ち、既存の枠組みにとらわれずにICTを活用し、簡単・便利な新たな業務のあり方を実現し、利用者の満足度向上を図るとともに、業務の生産性向上を目指します。

##### 主な取組

- 業務プロセス見直し(BPR)の推進【H25計画】
- モバイル端末の活用検討【H25:庁内無線LAN検討・試行】

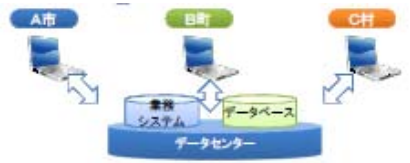


#### ② 効率的なシステム運用

情報システムの運用経費に係る費用対効果を最大化するとともに、ICTの進展や国の制度改正などの環境変化に対応できる柔軟な情報システムの運用を目指します。

##### 主な取組

- 基幹系システムの刷新【H25:基本計画策定】
- 他自治体との情報システムの共同利用等の検討



【H25:協議会の設置】

#### ③ 柔軟な情報マネジメント

柔軟・適正な情報システムの環境の維持、運用経費の抑制のため、継続的なPDCAサイクルを確立し、ICT投資の最適化を目指します。

##### 主な取組

- CIO制度導入によるICTガバナンスの確立【H25:CIO・CIO補佐官設置】
- システム審査・評価ルール見直し【H25:ルール検討】

### 基本目標2 シームレスな行政サービスの拡充

#### ① いつでも、どこでも、誰でも、簡単に

高齢化社会の進展、ICTの動向等を踏まえ、時間や場所の制約が少ない、誰もが簡単・便利に利用できる行政サービスの実現を目指します。

##### 主な取組

- 携帯電話やスマートフォンを利用した市税・国民健康保険料の納付【H25から導入】



- コンビニでの証明書交付【H25:取扱コンビニ拡大】

#### ② 信頼される行政へ

堅牢な情報セキュリティ対策により、市民の個人情報を適切に管理しつつ、必要な情報を適宜に公開するなど、市役所の信頼性と行政運営の透明性の向上を目指します。

##### 主な取組

- オープンデータの活用推進【H25:アプリコンテスト、シンポジウム開催、調査研究】
- 情報セキュリティ施策の推進

#### ③ 個に応じたサービス提供

市民一人ひとりの要件に応じた行政サービスの提供を実現するとともに、市民の意見を政策・施策の立案に反映することを目指します。

##### 主な取組

- 黄砂・PM2.5に関する情報提供【H25から実施】
- デジタルデリバリー（電子配布）の検討



### 基本目標3 ICTで育む暮らしやすいまちづくり

#### ① 安全・安心で健やかな暮らし

更なる安全・安心で暮らしやすい都市を実現するとともに、地域コミュニティ活動の活性化を目指します。

##### 主な取組

- 校区安全安心の電子地図のネット配信



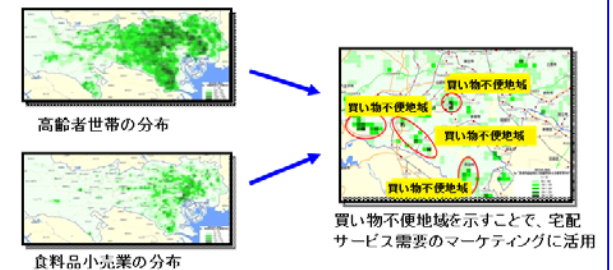
【H28:南区25校区】

#### ② 活気にあふれ魅力ある都市

福岡都市圏の更なる経済成長と経済活動の拠点としての都市の魅力の向上を目指します。

##### 主な取組

- オープンデータの活用推進(再掲)



買い物不便地域を示すことで、宅配サービス需要のマーケティングに活用

- 公衆無線LAN環境整備【H28:アクセス数5,000/日】

#### ③ 人を育み知を育む

誰もがICTの恩恵を享受できる社会の実現に向け、市民がICTを利用して情報やデータを活用する能力の向上を目指します。

##### 主な取組

- ブログ等による地域コミュニティの活性化【H28:活用団体40団体】



- 高齢者パソコン教室【H28:初級コース受講者180人】