

## 福岡市 Well-being & SDGs 登録制度：マスター

|         |                                                                             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 事業者名    | 西鉄ケアサービス株式会社                                                                |
| 所在地     | 福岡市中央区大名 1-4-1                                                              |
| 市内拠点所在地 | (所在地が市外の場合のみ記載)<br>—                                                        |
| 業種      | 医療、福祉                                                                       |
| 電話番号    | 092-235-3990                                                                |
| ホームページ  | <a href="https://nishitetsu-care.co.jp/">https://nishitetsu-care.co.jp/</a> |

|                          |                                                                                                                                                                                   |            |                       |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|
| Well-being 向上<br>に向けた取組み | <p>「働きやすい・働きがいのある職場づくり」をサステナブル経営における重要課題のひとつと特定し、以下の内容に取り組んでいます。</p> <p>社員の多様性を尊重し、働く喜びや生きがいを実感できる「人を活かす経営」を行うこと</p> <p>一人ひとりが意欲を高め、能力を発揮して新たな価値や革新を生み出せるよう、人材の育成・活躍推進に取り組むこと</p> |            |                       |
| アンケート実施                  | <input type="radio"/>                                                                                                                                                             | アンケートの社内共有 | <input type="radio"/> |

■SDGs達成に向けた取組みチェックシート

事業者名: 西鉄ケアサービス株式会社

| カテゴリー        | チェック項目                                                                                                           | 3側面該当 |    |    | 具体的な取組み<br>※150文字以内でご記入ください                                                                                                                                                                                                                           | 関連する主なSDGs                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                  | 環境    | 社会 | 経済 |                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                                                   | 2                                                                                   | 3                                                                                   | 4                                                                                   | 5                                                                                   | 6                                                                                   | 7                                                                                   | 8                                                                                   | 9                                                                                   | 10                                                                                  | 11                                                                                  | 12                                                                                  | 13                                                                                  | 14                                                                                  | 15                                                                                  | 16                                                                                  | 17                                                                                  |
|              |                                                                                                                  |       |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 人権・労働        | 【ダイバーシティ経営の促進】<br>・多様な人材(女性、外国人、障がい者、高齢者、性的マイノリティ等)が、十分に活躍できる環境を整えている。                                           |       | ○  | ○  | ・年齢や身体 の状況に関わらず多様な人材が活躍できる職場づくりを促進している。<br>・「マスター社員制度」を整備し、定年退職者(高齢者)を積極的に採用している。                                                                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|              | 【多様な働き方の促進】<br>・テレワーク制度の実施やフレックスタイム制、時差出勤制度を導入し柔軟な勤務形態をとっている。<br>・ワークライフバランスを推進している。                             |       | ○  | ○  | ・「育児休業規則」「介護休業規則」などを制定し、介護、子育てと仕事の両立を支援する制度を導入している。<br>・申請による副業を認めるなど多様な働き方を推進している。                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|              | 【人権の尊重】<br>・ハラスメントの防止など人権が尊重された職場づくりのため、ルールが定められ、教育・相談体制が整備されている。                                                |       | ○  | ○  | ・「西鉄グループホットライン」「グループ会社独自の内部通報窓口」を設置し、ハラスメントに対する相談窓口を設置している。<br>・人権問題やハラスメントの防止について研修を実施している。                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |
|              | 【従業員の心と体の健康への配慮】<br>・長時間労働の是正に取り組んでいる。<br>・従業員のメンタルヘルスを良い環境で維持できるように対策に取り組んでいる。<br>・従業員への健康投資による生産性の向上等に取り組んでいる。 |       | ○  | ○  | ・長時間労働を是正するための具体的な取組みを行っている。<br>・メンタルヘルスに関する研修を実施している。<br>・「ストレスチェック制度実施規則」を制定し、社員、準社員、契約社員、アルバイト等、会社の業務に従事するすべての者(以下「従業員等」という)を対象にストレスチェックを毎年実施している。<br>・本社主体の従業員面談を定期的に行い、従業員の健康状態等について把握するための取り組みを実施している。<br>・随時規則の見直し等をはかり、従業員の健康に配慮している。(休暇の増など) |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   | ○                                                                                   |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|              | 【人材育成】<br>・従業員に適切な能力開発、教育訓練の機会を提供している。<br>・職場体験やインターンシップの受入れ等、職業の学びの場を提供している。                                    |       | ○  | ○  | ・研修の受講奨励を行っている。<br>・職種、階層ごとに研修を実施している。                                                                                                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   | ○                                                                                   |                                                                                     | ○                                                                                   | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| 環境           | 【廃棄物・有害化学物質の管理、3Rの推進】<br>・廃棄物・有害化学物質の管理を適切に行い、また削減に努めている。<br>・リデュース、リユース、リサイクルの推進を行っている。                         | ○     | ○  | ○  | ・古紙、金属缶、ガラスびん、プラスチック、電池等について、分別回収ボックスの適正配置等により、ごみの分別を徹底している。                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   | ○                                                                                   |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|              | 【温室効果ガスの排出削減】<br>・省エネルギーや再生可能エネルギーの利活用など、温室効果ガスの排出削減に取り組んでいる。                                                    | ○     |    | ○  | ・クール／ウォームビズによる冷暖房の使用抑制など、エネルギーの効率的な利用を行っている。<br>・LED照明を導入している。                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| 環境           | 【生物多様性、天然資源への配慮】<br>・自社活動が生物多様性や生態系にどのような影響を与えるか確認して、持続可能な活動となるよう取り組んでいる。<br>・天然資源の持続的利用に配慮した調達を行っている。           | ○     |    | ○  | ・生物多様性に配慮した商品・サービスの利用を推奨している。                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |
|              | 【水資源の有効活用】<br>・自社の水の利用状況を適切に管理し、水の有効利用や節水に努めている。                                                                 | ○     |    |    | ・従業員等への節水の呼びかけや節水型機器を設置するなどして、節水に努めている。                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| 製品・サービス      | 【製品・サービスの安全性】<br>・自社の製品・サービスの安全性や品質を確保するための仕組みを構築している。                                                           |       | ○  | ○  | ・安全で高品質なサービスを学ぶため、各種研修制度が確立されている。<br>・サービスの安全性を確保するため、事故分析の徹底と再発防止策に取り組んでいる。<br>・年に1回、各施設において顧客満足度調査を実施し、お客様(ご入居者様)の意見を聞いている。                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|              | 【社会課題解決】<br>・社会課題の解決を意識した事業運営に取り組んでいる。<br>・地域、大学、NPO、行政など多様な主体とのパートナーシップにより、社会課題を解決する製品・サービスの開発・展開に取り組んでいる。      | ○     | ○  | ○  | ・入居されるすべての高齢者に必要なサービスが行きわたるよう運営している。                                                                                                                                                                                                                  | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   | ○                                                                                   |
| 公正な事業慣行・組織体制 | 【個人情報保護】<br>・個人情報を適切に管理している。                                                                                     |       | ○  |    | ・個人情報などの保護に関する方針を策定している。<br>・社内研修を行い、情報管理のルールを周知徹底している。<br>・情報システムへのセキュリティ対策を施している。                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |
|              | 【法令遵守】<br>・法令遵守の考え方が社内に浸透し、法令を確実に遵守する体制・仕組みが整備されている。                                                             |       | ○  |    | ・「コンプライアンス方針」を制定し、研修を実施するなど法令遵守の重要性を従業員等に発信している。<br>・「コンプライアンスセルフチェック」を3年毎に実施し、法令遵守が確実に行われるようにモニタリングしている。                                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |
|              | 【内部管理体制】<br>・経営理念及び経営目標の社内への共有が行われている。                                                                           |       | ○  |    | ・経営理念を明文化している。<br>・経営者が理念を持ち、適時、経営理念・経営目標を社員に説明し、共有している。<br>・新入社員(中途入社社員)を対象に、入社時に社長から経営理念について、説明している。                                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   | ○                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |
|              | 【事業継続、事業承継】<br>・事故や災害などの発生における事業継続計画を立案している。<br>・事業承継に関する検討・対策を行っている。                                            | ○     | ○  | ○  | ・事業継続計画(BCP)を策定している。<br>・緊急連絡網を作成し、緊急時の連絡体制を整備している。<br>・後継者の指導・育成に取り組んでいる。                                                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ○                                                                                   | ○                                                                                   |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     | ○                                                                                   |                                                                                     |