

地域ポイント事業「ふくおかポイント」ホームページ構築業務委託				
No.	質問項目	質問内容	回答（8.18）	【追加】回答（8.19）
1	企画提案競技公募要項 P1 4 委託料 資料1 仕様書 P4 5 委託内容 （5）運用保守要件 ①～③	運用保守費用の提案上限額に含める必須業務について、CMS・プラグイン等のアップデート、セキュリティ対応、バックアップ、障害対応、アクセス解析・報告、軽微な改修等のうち、想定される範囲をご教示ください。また、「軽微な改修」について、年間の作業量・回数等の想定がありましたらご教示ください。	回答については、8月19日の午前中に公開します。	運用保守費用に含める業務範囲については、仕様書に記載の①サービス保守、②問い合わせ対応及び③軽微な改修としており、具体的には以下の作業を想定しています。 なお、具体的な運用方法については、最優秀提案者と協議のうえ決定する予定です。 ①サービス保守 ・ホームページの表示不具合や機能障害等が発生した際の原因調査及び復旧対応（障害発生時には、事象発生から概ね1週間以内での復旧を目指すものとします。リカバリが必要となった場合は、共用サーバ側で取得している日次バックアップ、または受託者が取得したバックアップデータを用いて復旧を行うものとします。） ・アクセス解析・報告（月1回程度を想定） ②問い合わせ対応 ・本市からの電話やメール等による問い合わせへの対応（市役所営業時間） ③軽微な改修 ・本市にて編集可能な範囲を除き、レイアウト、写真素材や文言等の修正等（年に2～3回程度を想定）
2	企画提案競技公募要項 P4 10 事業提案書等の提出 （2）提出書類	①事業提案書は、提案社名を記載してよいでしょうか？ ②見積書には事業者名を伏せて識別番号を記載する旨の注意書きがありますが、①事業提案書にはこの注意書きがございましたので、念のため確認です。	提案書には見積書と同様に識別番号の記載をお願いします。提案競技参加事業者には識別番号を記載した実施通知を8月20日を目途に送付します。	
3	資料1 仕様書 P1 2 事業目的 資料2 評価表 （2）ウェブサイトに関する提案 ①③	仕様書では一般市民及び活動主催者等を対象とし、評価表では「初めて見る市民」の導線理解や「活動の主催者などの問い合わせ削減」が評価項目となっています。提案にあたり特に優先する対象者や想定年齢層等がありましたらご教示ください。あわせて、問い合わせ削減の提案検討のため、現在寄せられている主な問い合わせ内容・件数等を受託者へ共有いただくことは可能でしょうか。	地域活動に参加される幅広い年齢層をターゲットとしております。特にアプリの利用方法（インストール・ポイントのため方、特典の交換方法など）にかかる問い合わせを多く頂いています。 参考）アプリの登録者数の内訳 ・登録者数が最も多いのは40代 ・アクティブユーザー（ポイントをためている年代）は70代	

4	資料1 仕様書 P1～2 2 事業目的 （※1）地域ポイント事業について） 5 委託内容 （1）図表1「Q&A」	図表1では新ホームページに「Q&A」を掲載する想定となっています。一方、現行の市ホームページでは、新規登録方法やポイント受取方法等について外部の「ふくおかポイントFAQ」へ誘導されています。新ホームページでは外部FAQの内容を移行・再構成する想定でしょうか。それとも、公開後も外部FAQ等を併用する想定でしょうか。	新ホームページに掲載するQ&Aについては、よくある問い合わせを数問掲載することを想定しています。なお、新規登録方法やポイント受取方法については、「アプリの使い方」ページに掲載することを想定しています。詳細な説明を要する事項等については、現行と同様に外部FAQへ誘導する運用を想定しています。	
5	資料1 仕様書 P2 5 委託内容 （1）図表1 注記 （2）提案者に求める要件	仕様書では、ふくおかポイントアプリ上のイラスト・動画及び本市が保有する知見・情報・素材を受託者へ提供予定とあります。原稿、写真、イラスト、アプリ画面、動画、既存FAQ、マニュアル、ロゴ・ガイドライン等について、提供可能な素材の範囲と提供予定時期をご教示ください。	原稿、写真、イラスト、アプリ画面、動画、既存FAQ、マニュアル、ロゴ・ガイドライン等は市から提供いたします。提供予定時期については、原稿、写真、イラスト、アプリ画面、既存FAQ、マニュアル、ロゴマーク、アプリのプライバシーポリシーや利用規約については、契約締結後から10月頃を目途に提供します。動画については、11月を目途に提供を予定しています。	
6	資料1 仕様書 P2～3 5 委託内容 （1）図表1 ホームページ構成案 （3）調達範囲「管理画面の設置」	図表1に記載の「対象活動」「交換できる特典一覧」「協力団体紹介」等の情報について、ふくおかポイントアプリや外部システムとのAPI等による自動連携を想定されていますでしょうか。また、今案件のホームページ構築で必要とする管理画面（CMS）の更新範囲は、アプリを含まないという認識でよろしいでしょうか。	ふくおかポイントアプリや外部システムとのAPI等による自動連携は、現状想定していません。ホームページ構築で必要とする管理画面（CMS）の更新範囲にアプリは含みません。	

7	資料1 仕様書 P3 5 委託内容 (3) 調達範囲 「素材整理、原稿整備」	調達範囲に「素材整理、原稿整備」とあります。掲載文章は本市から確定原稿をご提供いただく想定でしょうか。それとも、既存の市ホームページ、チラシ、FAQ等をもとに、受託者が情報整理・再構成・リライトまで行う想定でしょうか。新規コピー・原稿作成を含め、受託者に求める範囲をご教示ください。	掲載文章は本市から確定原稿を提供する想定ですが、全体のバランス等を踏まえ調整が発生する可能性があります。	
8	資料1 仕様書 P3 5 委託内容 (4) 実施要件 ① 構築方針、② ソフトウェア／ハードウェア	仕様書では、原則オープン化された製品等を用い、システム稼働後5年間は利用可能な技術・言語を使用することとあります。WordPress等のオープンソースCMSの利用は可能でしょうか。また、CMS、テーマ、プラグイン、外部ライブラリ等について本市側の利用制限がある場合は、その条件をご教示ください。	回答については、8月19日の午前中に公開します。	オープンソースCMSの利用については、特段の制限を設けておりません。WordPressについては、本市の共用Webサーバ上での導入実績がありますが、その他のCMSについては網羅的な動作検証を実施しておりません。そのため、WordPress以外のCMSを採用する場合は、受託者において十分な動作確認を実施いただくこととします。現時点では特定の製品やサービスに対する利用制限は設けておりませんが、本市共用Webサーバ上で利用可能であることを前提とし、十分なセキュリティ対策および保守・運用性を確保できるものを選定してください。
9	資料1 仕様書 P3 5 委託内容 (4) 実施要件 ② ソフトウェア／ハードウェア	公開用共用Webサーバについて、OS、Webサーバ、利用可能な言語（PHP等）、データベース、SSL/TLS、SFTP等の接続方式、利用可能なミドルウェア及び各バージョン等、提案・構築に必要な環境仕様をご教示ください。	回答については、8月19日の午前中に公開します。	共用Webサーバの主な仕様は以下のとおりです。 ・OS：AlmaLinux 9 ・Webサーバ：Apache 2.4.x ・データベース：MySQL 8.0.x ・PHP：8.5.x ※2026年4月時点でのバージョンです。 SSL証明書については、本市共用サーバで導入している Let's Encrypt を利用可能です。 共用Webサーバへの接続については、十分なセキュリティ対策が講じられた保守用端末であることを条件に、受託者端末からのFTPアクセスを許可しています。アクセス制御はIPアドレス単位で実施しているため、接続にあたっては福岡市が別途提示する手順に従い、所定の作業申請を行ってください。なお、データベースサーバを利用する場合は、保守用端末にMySQL Workbench等のデータベース管理アプリケーションをインストールする必要がありますので、あらかじめご留意ください。

10	資料1 仕様書 P3 5 委託内容 (4) 実施要件 ② ソフトウェア／ハードウェア	公開用共用Webサーバは10月を目途に準備予定とのことです が、公開用とは別に開発・検証環境（テストサーバ等）の提供はあ りますでしょうか。また、サーバ提供前に必要な環境仕様の共有 や、接続・設置に関する事前確認を行うことは可能で しょうか。	開発・検証環境のサーバーの提供はございません。サーバ提供前に必要な環境仕様の共有 や、接続・設置に関する事前確認を行うことは可能です。	
11	資料1 仕様書 P3～4 5 委託内容 (3) 調達範囲「管理画面の設置」 (4) ⑧ ウェブサイトの編集機能	仕様書では、テキストやリンク集、動画（画像）等のコンテンツを 本市にて編集できる機能を設けることとあります。編集対象はサイ ト全体を想定されていますでしょうか。Q&A、協力団体、特典・活 動情報、画像、動画等を含め、更新対象とする ページ・項目に想 定がありましたらご教示ください。	本市にて編集可能な範囲については、サイト全体を想定しています。 Q&A、協力 団体紹介、特典情報、活動情報、お知らせ、画像、動画等の掲載コンテンツについて、本 市にて更新可能であることを想定しています。 トップページのレイアウトやデザイン、ヘッダー・フッター等のサイト共通部分について は、本市による日常的な更新は想定していません。これらの修正について は、必要に応じ て受託者による対応を想定しています。	
12	資料1 仕様書 P3～4 5 委託内容 (4) 実施要件 ③ デザイン「ウェブアクセシビ リティ」	仕様書では「福岡市が管理運営するホームページにかかるアクセシ ビリティ対応基準書（外部発注用）」への準拠が示されています が、リンク先を確認することができません。こちらは、別ページ 「福岡市ホームページのアクセシビリティについて」の記載内容と 同等程度を対応範囲とする想定でしょうか。ま た、第三者による 試験が必要な場合は、その範囲をご教示ください。	ご指摘ありがとうございます。仕様書に記載の「福岡市が管理運営するホームペー ジにかかるアクセシビリティ対応基準書（外部発注用）」については、現在公開しておらず、契 約締結後に受託者へ提供する予定となっております。 別ページ「福岡市ホームページのアクセシビリティについて」の記載内容と同等程度を対 応範囲（JIS X 8341-3:2016のウェブアクセシビリティ適合レベル「AA準 拠」）と同等程度を対応範囲とする想定となります。 なお、現時点において第三者によるアクセシビリティ試験の実施は必須としていません。	

13	資料1 仕様書 P4 5 委託内容 (5) 運用保守要件 ① サービス保守	仕様書に「利用状況を定期的に確認した上で報告すること」とあります。利用を想定するアクセス解析ツール、報告頻度、報告項目、KPI等に指定または想定がありましたらご教示ください。特に指定がない場合は、提案者からの提案としてよろしいでしょうか。	特に指定はございません。提案者からの提案として差し支えありません。最優秀提案者決定後、契約締結に向けた協議の中で具体的な方法について確定する想定で す。	
14	資料1「仕様書」3ページwebサーバについて	公開用サーバ及び共用Webサーバの環境について CMSの選定及びシステム構成の検討にあたり、令和8年10月を目途に本市にて用意・設置予定の公開用サーバについて、現時点で想定されている以下の環境をご教示ください。 ・OS及びWebサーバソフトウェア ・利用可能なPHP及びPerl等のプログラム言語とバージョン ・MySQL、MariaDB等データベースの利用可否及びバージョン ・SSH、SFTP、FTP等の利用可否 ・Composer等のパッケージ管理ツールの利用可否 ・cron等の定期実行機能の利用可否 ・.htaccess等によるWebサーバ設定変更の可否 ・WAF等のセキュリティ機能 ・開発環境又はステージング環境の提供有無	回答については、8月19日の午前中に公開します。	共用Webサーバの主な仕様は以下のとおりです。 ・OS：AlmaLinux 9 ・Webサーバ：Apache 2.4.x ・データベース：MySQL 8.0.x ・PHP：8.5.x ※2026年4月時点でのバージョンです。 共用Webサーバへの接続については、十分なセキュリティ対策が講じられた保守用端末であることを条件に、受託者端末からのFTPアクセスを許可しています。アクセス制御はIPアドレス単位で実施しているため、接続にあたっては福岡市が別途提示する手順に従い、所定の作業申請を行ってください。なお、データベースサーバを利用する場合は、保守用端末にMySQL Workbench等のデータベース管理アプリケーションをインストールする必要がありますので、あらかじめご留意ください。 Composer等のパッケージ管理ツール、cron等の定期実行機能、.htaccess等によるWebサーバ設定変更については利用制限は設けておりません。 セキュリティ対策として、共用サーバ側でWAF、プロキシによる内部隠蔽、IPSを導入しています。 開発・検証環境のサーバーの提供はございません。サーバ提供前に必要な環境仕様の共有や、接続・設置に関する事前確認を行うことは可能です。
15	資料1「仕様書」4ページユーザー管理について	『編集権限に合わせたユーザ管理』には、記事の承認・差戻し等のワークフロー機能も含まれる想定でしょうか	「編集権限に合わせたユーザ管理」については、管理画面へのログインアカウントの管理を想定しており、記事の承認・差戻し等のワークフロー機能は必須要件ではありません。なお、具体的な権限設定や運用方法については、最優秀提案者と協議のうえ決定します。	

16	資料1「仕様書」3ページ 「（3）調達範囲」及び 「（4）実施要件②ソフトウェア ／ハードウェア」について	市が用意される共用Webサーバの技術環境（OS、Webサーバソフト、PHP等のプログラム言語・バージョン、データベースの利用可否）についてご教示ください。また、WordPress等のオープンソースCMSのインストール・稼働は可能でしょうか。CMSの稼働可否により管理画面の実現方式および構築費用が変わるため、確認させていただきたく存じます。	回答については、8月19日の午前中に公開します。	共用Webサーバの主な仕様は以下のとおりです。 ・OS：AlmaLinux 9 ・Webサーバ：Apache 2.4.x ・データベース：MySQL 8.0.x ・PHP：8.5.x ※2026年4月時点でのバージョンです。 オープンソースCMSの利用については、特段の制限を設けておりません。WordPressについては、本市の共用Webサーバ上での導入実績がありますが、その他のCMSについては網羅的な動作検証を実施しておりません。そのため、WordPress以外のCMSを採用する場合は、受託者において十分な動作確認を実施いただくこととします。
17	資料1「仕様書」4ページ 「（4）実施要件⑦情報セキュリティ」について	本ホームページのドメインは市ドメイン（city.fukuoka.lg.jp）配下のディレクトリまたはサブドメインを想定されていますでしょうか、それとも独自ドメインの取得を想定されていますでしょうか。あわせて、SSL証明書の手配・費用負担の区分（市負担／受託者負担）についてご教示ください。	本ホームページについては、本市が管理するドメイン配下（city.fukuoka.lg.jp配下）での公開を予定しており、独自ドメインの取得は想定していません。また、公開用サーバについては本市が用意する共用Webサーバを利用する予定であり、サーバ利用料、ドメイン及びSSL証明書に係る費用については本市負担を想定しています。	
18	資料1「仕様書」4ページ 「（5）運用保守要件① サービス保守（利用状況の報告）」について	利用状況の確認・報告にあたり、Googleアナリティクス（GA4）等のアクセス解析ツールを導入することは、貴市の情報関連規定上可能でしょうか。導入可能なツールに指定や制限がある場合はご教示ください。	回答については、8月19日の午前中に公開します。	Google Analytics 4（GA4）をはじめとするアクセス解析ツールの利用は可能です。ただし、取得する情報の内容、利用目的、取扱方法及び保存先等については、プライバシーポリシー等に明記する必要があります。また、Cookie等を利用した情報収集を行う場合は、利用者への適切な周知を行うとともに、必要事項をプライバシーポリシー等に記載することとします。なお、具体的な記載内容については、最優秀提案者との協議のうえ決定します。

19	資料1「仕様書」2ページ図表1 注記「ふくおかポイントアプリ上のイラストや動画は本市より素材の提供をおこなう」について	市よりご提供いただける素材（動画、イラスト、アプリ画面 キャプチャ、原稿等）の具体的な範囲・ファイル形式・点数の目安と、提供時期についてご教示ください。令和8年12月1日公開に向けた制作工程の計画のため、確認させていただきたく存じます。	本市から提供する素材としては、原稿、写真、イラスト、アプリ画面キャプチャ、既存 FAQ、各種マニュアル、ロゴデータを予定しています。なお、ファイル形式については、PNG、PDF及びURLでの提供を予定しています。 提供時期については、上記の原稿、写真、イラスト、アプリ画面キャプチャ、既存 FAQ、各種マニュアル、ロゴデータ及びガイドラインについては、契約締結後から 10月頃までを目途に順次提供する予定です。 また、ホームページ掲載用の動画については、11月頃の提供を予定しています。	
20	公募要項 1 ページ「4 委託料」及び資料1「仕様書」 4 ページ「（5）運用保守要件③軽微な改修」について	運用保守費用（220千円/年）に含まれる「軽微な改修」の想定範囲（対応回数・分量の目安等）についてご教示ください。また、令和9年度以降の運用保守業務は、本構築業務の受託者との随意契約を想定されているとの理解でよろしいでしょうか。	本市にて編集可能な範囲以外の修正（トップページのレイアウト修正等）につい て、年間2～3回程度の対応を想定しています。令和9年度以降の運用保守業務については、予算の成立を前提として、令和8年度の履行状況が良好である場合には、受託者と契約を締結することを予定しています。ただし、契約締結を保証するものではありません。	
21	資料1「仕様書」4 ページ「（4）実施要件⑧ウェブサイトの編集機能」について	管理画面を利用される職員の方の想定人数と、権限区分の可否（例：記事の作成者と承認者を分ける承認フローの可否）についてご教示ください。	「編集権限に合わせたユーザ管理」については、管理画面へのログインアカウントの管理を想定しており、承認フロー機能は必須要件ではありません。 管理する人数は担当職員5名程度を想定しています。なお、具体的な権限設定や運用方法については、契約締結に向けた協議の中で決定します。	

22	公募要項 4 ページ「10 (2) ②見積書」について	見積書に記載する「各企業の識別記号」は、参加申込後に事務局よりご提示いただけるとの理解でよろしいでしょうか。提示の時期・方法についてご教示ください。	提案競技参加事業者には、参加申込後に識別番号を付与し、8月20日頃を目途に通知する予定です。 提案書及び見積書には、事業者名を記載せず、通知する識別番号を記載してください。	
23	資料1「仕様書」3ページ 「(3)調達範囲」について	初期構築費220万円(税込)には、調達範囲表に示された要件定義・素材整理・原稿整備・進管理・デザイン・コーディング・CMS(管理画面)構築・市共用サーバへの設置反映・校正／テスト／マニュアル作成のすべてが含まれる想定でよいのか。含まれない、または別途費用が発生し得る項目があれば教示いただきたい。	運用保守費用に含める業務範囲については、運用保守サービス作業(問合せ対応、アクセスレポート、アクセス件数の調査・各種報告・軽微な改修)を想定しております。	
24	資料1「仕様書」4ページ 「(5)運用保守要件」について	運用保守費(22万円/年・税込)に含まれる作業範囲について、①サービス保守における障害対応の具体的な対応時間帯やSLA、②問い合わせ対応窓口の運営時間、③軽微な改修の年間対応件数の目安を教示いただきたい。	運用保守費用に含める業務範囲については、運用保守サービス作業(問合せ対応、アクセスレポート、アクセス件数の調査・各種報告・軽微な改修)を想定しております。 問い合わせ対応については、本市からの電話やメール等による問い合わせに対応できる窓口(人員)を設置し、市役所営業時間の対応を想定しています。 軽微な改修については、本市にて編集可能な範囲を除き、トップページの掲載内容やデザインの一部修正等の比較的小規模な改修を想定しており、年間2〜3回程度の対応を見込んでいます。	左記回答に補足をいたします。 ホームページの表示不具合や機能障害等が発生した際の原因調査及び復旧対応(障害発生時には、事象発生から概ね1週間以内での復旧を目指すものとします。リカバリが必要となった場合は、共用サーバ側で取得している日次バックアップ、または受託者が取得したバックアップデータを用いて復旧を行うものとします。)

25	資料1「仕様書」4ページ 「③軽微な改修」について	「軽微な改修」の定義（想定工数・年間対応件数の目安）はあるか。上限を超える改修が必要になった場合の費用は別途協議という理解でよいか。	ご認識のとおりです。	
26	資料1「仕様書」3ページ 「(3)調達範囲」について	「10ページ程度を想定」とあるが、これは2ページの図表1に示すメインコンテンツページの数であり、FAQ個別回答・協力団体紹介の個別ページ・お知らせ記事等の下層・詳細ページは別カウントという理解でよいか。	ご認識のとおりです。	
27	資料1「仕様書」2ページ 「(2)提案者に求める要件」について	「市が保有する知見や情報、素材を受託者に提供する予定」とあるが、現時点で提供可能な原稿・写真・図版・アプリ画面 キャプチャ等の素材はどの程度か。取材・撮影・原稿執筆をゼロから受注者が行う前提の範囲も教示いただきたい。	市から提供可能な素材としては、原稿、写真、イラスト、アプリ画面キャプチャ、動画、FAQ、各種マニュアル、ロゴデータ及びアプリの利用規約、プライバシーポリシーを予定しています。基本的には本市が提供する素材を活用したホームページ構築を想定しています。 一方で、本業務の目的達成に向けて、取材や撮影等を実施することにより、より効果的なコンテンツとなる提案について妨げるものではありません。	

28	資料1「仕様書」2ページ 「図表1 ホームページ構成案（活動の主催者向け）」について	活動主催者向けの既存説明資料・制度案内マニュアル・Q&A集等があれば提供いただけるか。	契約締結後に受託者に提供をおこないますが、提案については現状ホームページやアプリ等にて公開されている内容から行ってください。	
29	資料1「仕様書」1ページ 「(1)ホームページの構成について」について	提示のホームページ構成案（図表1）は最低限満たすべき情報範囲という理解でよいか。ページ構成・ナビゲーション文言・情報の見せ方を大きく変更する提案（例：ユーザー属性別の導線設計）は可能か。	ご認識のとおりです。図表1に示すホームページ構成案は、現時点で想定する情報範囲を示したものであり、これに限定するものではありません。 本業務の目的である事業の認知度向上、アプリ登録及び利用促進、活動主催者の制度理解・活用の促進に資するものであれば、ページ構成等について、より効果的な提案をいただくことは可能です。	
30	資料1「仕様書」2ページ 「図表1 ホームページ構成案（TOP）」について	TOPページについて、制度説明を主体とする構成と、地域活動への参加を起点とする体験設計（例：活動紹介・検索を前面に出す構成）のいずれの方向性も提案可能という理解でよいか。	ご認識のとおりです。	

31	資料1「仕様書」2ページ 「図表1 ホームページ構成案（ポイントのためかた）」について	地域活動（お祭り・清掃・見守り等）の一覧・条件検索機能を新規提案する場合、活動情報の管理・更新は誰が行う想定か（CMSでの手動登録か、既存システムとのデータ連携か）。	活動情報の管理・更新は市がおこなう想定でご提案ください。CMSでの手動登録を想定していますが、データ連携による更新の提案を妨げるものではありません。	
32	資料1「仕様書」2ページ 「(2)提案者に求める要件」について	ふくおかポイントアプリ側とのAPI連携やデータ連携（活動情報、ポイント残高表示等）は想定されているか。連携可能な既存システム・APIがあれば教示いただきたい。	ふくおかポイントアプリ側とのAPI連携やデータ連携は現状想定していませんが、ふくおかポイントアプリ等とのデータ連携による更新の提案を妨げるものではありません。	
33	資料1「仕様書」2ページ 「(2)提案者に求める要件」について	アプリのデザインデータ（Figma等）、ロゴデータ、既存アイコン・イラスト素材等の貸与は可能か。	アプリのデザインデータ、ロゴデータ、既存アイコン及びイラスト素材等については、ホームページ等で公開しているものであれば、提案時に活用いただいて構いません。	

34	資料1「仕様書」2ページ 「図表1 ホームページ構成案（協力団体紹介）」について	協力団体の紹介コンテンツは、受注者が個別取材を行う想定 か、市または団体から原稿・素材提供を受ける想定か。対象団体数の目安はあるか。	市から原稿・素材の提供を行う想定です。対象団体数の目安は10団体程度ですが、増える可能性もございます。	
35	資料1「仕様書」2ページ 「図表1 ホームページ構成案（ポイントのためかた／活用事例）」について	「活用事例（校区の実績）」等の体験談コンテンツを掲載する場合、取材対象者の紹介・調整を市に依頼することは可能か。	市から原稿・素材の提供を行う想定です。	
36	資料1「仕様書」3ページ 「②ソフトウェア／ハードウェア」について	CMSは市共用Webサーバ上への構築が必須か。公開用サーバは10月目途に用意とのことだが、利用可能なCMS製品・バージョンや技術的制約（OS、ミドルウェア、言語バージョン等）を教示いただきたい。	回答については、8月19日の午前中に公開します。	共用Webサーバの主な仕様は以下のとおりです。 ・OS：AlmaLinux 9 ・Webサーバ：Apache 2.4.x ・データベース：MySQL 8.0.x ・PHP：8.5.x ※2026年4月時点でのバージョンです。 CMSは、本市が提供する共用Webサーバ上への構築を基本としています。なお、これによらない構成を提案する場合は、その必要性及び妥当性を提案書においてお示しください。

37	資料1「仕様書」4ページ 「⑧ウェブサイトの編集機能」について	「編集権限に合わせたユーザ管理」とあるが、想定する利用者区分（市担当課、活動主催者、協力団体等）ごとの人数規模 と、それぞれに付与すべき編集権限の範囲を教示いただきたい。	「編集権限に合わせたユーザ管理」については、管理画面へのログインアカウントの管理を想定しています。 利用者については、本市担当職員5名程度を想定しており、その他（活動主催者や協力団体等）が直接管理画面へログインしてコンテンツを更新することは想定していません。	
38	資料1「仕様書」3ページ 「①構築方針」について	特定ベンダー依存を避ける方針とのことだが、比較検討のため既存の市共用サーバ環境（OS、ミドルウェア、言語バージョン等）の詳細情報を提供いただけるか。	回答については、8月19日の午前中に公開します。	共用Webサーバの主な仕様は以下のとおりです。 ・OS：AlmaLinux 9 ・Webサーバ：Apache 2.4.x ・データベース：MySQL 8.0.x ・PHP：8.5.x ※2026年4月時点でのバージョンです。
39	資料1「仕様書」3～4ページ「③デザイン」について	ウェブアクセシビリティについて、具体的に満たすべき基準（福岡市アクセシビリティ対応基準書における適合レベル等）のリンクURLが切れていましたので、別途ご教示いただきたい。	ご指摘ありがとうございます。仕様書に記載の「福岡市が管理運営するホームページにかかるアクセシビリティ対応基準書（外部発注用）」については、現在公開しておらず、契約締結後に受託者へ提供する予定となっております。 別ページ「福岡市ホームページのアクセシビリティについて」（ https://www.city.fukuoka.lg.jp/sub/accessibility.html ）の記載内容と同等程度を対応範囲（JIS X 8341-3:2016のウェブアクセシビリティ適合レベル「AA準拠」）と同等程度を対応範囲する想定となります。	

40	資料1「仕様書」4ページ 「⑦情報セキュリティ」について	脆弱性診断の実施要否、実施主体（市指定業者か受注者負担か）、費用負担の考え方を教示いただきたい。	回答については、8月19日の午前中に公開します。	情報セキュリティについては、構築段階において、仕様書に記載する要件として、ウィルスやマルウェア等に対する対策を講じること、暗号化通信に対応することを前提とします。 運用開始後のセキュリティ脆弱性診断の実施については、運用保守要件の対象外であり、実施要否および実施タイミングについては、受託者と協議の上、決定することとします。
41	公募要項1ページ「4 委託料（提案上限額）」について	運用保守費用（22万円／年・税込）について、「次年度以降の当初予算成立を前提」との記載があるが、5年間の運用保守期間中に金額の見直し（増減）が発生する可能性はあるか。	運用保守費用（22万円／年・税込）については、現時点で想定している金額であり、運用方法の変更などにより、運用保守の内容に変更が生じた場合は、別途協議を行うことがあります。	
42	資料1「仕様書」4ページ 「①サービス保守」について	障害対応の対応時間帯（平日日中のみか24時間365日か）や、初動対応までの目標時間等の基準はあるか。	障害対応の対応時間帯や初動対応までの目標時間等について、現時点で具体的な基準は定めていません。 障害発生時には、受託者において原因調査及び必要な復旧対応を行うことを想定しています。	

43	資料1「仕様書」4ページ 「(6)想定スケジュール」について	12月1日のホームページ公開時点で全ページが完成している必要があるか、それとも一部コンテンツ（協力団体紹介等）は令和9年3月31日までの充実期間内に順次追加する計画でよいか。	令和8年12月1日の公開時点においては、ホームページ全体の構成及び各ページの公開を前提としています。一部コンテンツについては公開後に追加・充実を図ることを想定しています。	
44	資料1「仕様書」5ページ 「(9)その他特記事項」について	契約締結（8月末想定）から12月1日公開まで実質約3ヶ月だが、要件定義・デザイン・原稿等の各フェーズにおける市側レビュー・承認に要する標準的な期間を教示いただきたい。	通常は数営業日程度を想定していますが、内容によっては関係部署との調整等により時間を要する場合がありますので、その期間も考慮したスケジュールを提案してください。	
45	公募要項4ページ「10 事業提案書等の提出」について	事業提案書のページ数上限（A4サイズ横、15ページ以内）に、表紙・体制図・実績紹介ページ等は含まれるか。	表紙・体制図・実績紹介ページ等を含み、15ページ以内としてください。	

46	公募要項5ページ「11 選考方法」について	プレゼンテーション・ヒアリング時間が20分程度、うちプレゼンテーション時間が10分以内とのことだが、残り約10分は質疑応答に充てられるという理解でよいか。	ご認識のとおりです。	
47	資料2「評価項目表」1ページ「(2)ウェブサイトに関する提案」について	提案書にサイト構成・画面イメージを含める場合、精緻なビジュアルモックアップまで求められるか、方向性を示す簡易なワイヤフレーム・ラフ案で可か。	提案書におけるサイト構成及び画面イメージの表現方法について、特に指定はございません。	
48	資料1「仕様書」P.3 5 (4)② ソフトウェア／ハードウェア	「共用Webサーバについては、本市の指示のもと、必要な環境の構築を行うこと」とありますが、提案および見積の前提といたしまして、当該共用Webサーバにおいて利用可能なミドルウェア（Webサーバソフトウェア、スクリプト言語、データベースの種類およびバージョン等）について、現時点で開示可能な情報をご教示ください。また、本業務で構築する管理機能（新着情報の更新等を行う機能）へ、庁舎外からアクセスすることに制限がある場合は、その内容をご教示ください。	回答については、8月19日の午前中に公開します。	共用Webサーバの主な仕様は以下のとおりです。 ・OS：AlmaLinux 9 ・Webサーバ：Apache 2.4.x ・データベース：MySQL 8.0.x ・PHP：8.5.x ※2026年4月時点でのバージョンです。 共用Webサーバへの接続については、十分なセキュリティ対策が講じられた保守用端末であることを条件に、受託者端末からのFTPアクセスを許可しています。アクセス制御はIPアドレス単位で実施しているため、接続にあたっては福岡市が別途提示する手順に従い、所定の作業申請を行ってください。なお、データベースサーバを利用する場合は、保守用端末にMySQL Workbench等のデータベース管理アプリケーションをインストールする必要がありますので、あらかじめご留意ください。

49	資料1「仕様書」P.3～4 5(4)② ソフトウェア／ハードウェア、(4) ⑨その他（可用性の確保）	「共用Webサーバについては、本市の指示のもと、必要な環境の構築を行うこと」（(4)②）、および「福岡市が所有する情報資産の機密性、完全性、可用性（権限のある者にいつでも情報資産の利用を可能にする措置）を確保した運用が可能なシステムとすること」（(4)⑨）とありますが、福岡市共用Webサーバにおけるデータのバックアップ（Webファイルおよびデータベース）につきまして、取得の有無、取得頻度、保存世代数、および障害発生時の復旧手順・復旧に要する時間をご教示ください。	回答については、8月19日の午前中に公開します。	福岡市共用Webサーバにおけるデータのバックアップに関する仕様は以下のとおりです。 ・取得の有無：有 ・取得頻度：日次 ・保存世代数：7 世代 ・障害発生時の復旧手順：バックアップデータよりリストア。 障害発生時の復旧に要する時間は、バックアップデータの容量に依存します。
50	資料1「仕様書」P.4 5 (4)⑦ 情報セキュリティ	「伝送データについては、SSL／TLS等の暗号化通信により第三者からの盗聴や改ざん等をされること無く安全に通信できること」とありますが、本ウェブサイトで使用するドメインおよび SSL／TLS サーバ証明書につきまして、取得・DNS設定・サーバへの適用・更新作業を含め、福岡市共用Webサーバの基盤側で対応済み（または対応いただけるもの）か、受託者側で対応が必要な作業がある場合はその範囲をご教示ください。	回答については、8月19日の午前中に公開します。	当該Webサイトでは、lg.jpドメイン配下にサブドメインを設定するものとします。サブドメインの取得に際しては、本市DNSサーバ管理者にてDNS資源情報の登録が必要となるため、所定の様式に必要事項（CNAME等）を記入し、本市DNSサーバ管理者へ提出する運用となっております。なお、CNAME等の設定内容については現時点では未定であり、適用時期を含めて最優秀提案者との協議により決定します。 SSL証明書については、本市共用サーバで導入している Let's Encrypt を利用可能です。なお、証明書の更新は共用サーバ側で自動的に実施します。
51	資料1「仕様書」P.4 5 (4)⑧ ウェブサイトの編集機能	本市にて編集可能とすべき範囲につきまして、お知らせ（新着情報）の管理機能に加え、各固定ページの本文・画像の編集までを想定されているとの理解でよろしいでしょうか。あわせて、管理画面をご利用になる想定ユーザ数および権限区分の想定をご教示ください。	本市にて編集可能とする範囲については、お知らせ（新着情報）の管理機能に加え、各固定ページの本文、画像、リンク等の編集を想定しています。管理する人数は担当職員5名程度を想定しています。なお、具体的な権限設定や運用方法については、契約締結に向けた協議の中で決定します。	

52	資料2「評価表」 (2)⑥	評価項目に記載の「本市情報関連規定」につきまして、提案にあたり参照すべき規定の名称または公開先をご教示ください。	提案時点において、別途参照いただく規定はありません。仕様書に記載する要件を満たすことを前提に提案してください。	
53	「P4：④言語対応」箇所 「ウェブブラウザの機械翻訳機能等を用いて、複数の言語に対応可能であること。」について	本件は、各利用者が自身の利用するWebブラウザに搭載されている機械翻訳機能等を利用することで、複数言語での閲覧が可能となる想定であり、Webサイト側には個別の多言語翻訳機能を実装する必要はないという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。 本仕様書における多言語対応は、利用者がWebブラウザの機械翻訳機能等を利用することにより、複数言語で閲覧可能となることを想定しています。 このため、現時点において、本市としてWebサイト側に個別の多言語翻訳機能や多言語ページを実装することは求めています。	