

福岡市 福ふくおかサポート

FUKUOKA CITY PORTAL SITE

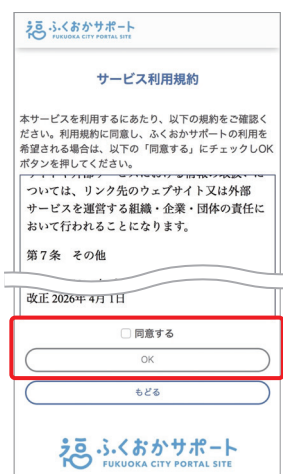
福ふくおかサポートのご登録方法



Step1 ユーザー登録



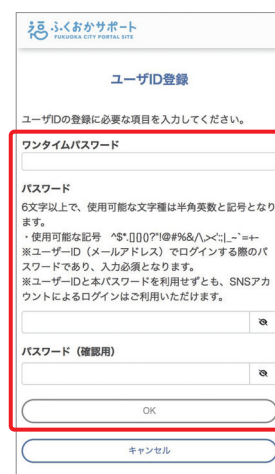
①「新規ユーザー登録」を押す



②利用規約を確認し、「同意する」にチェックし、「OK」を押す



③メールアドレスを入力し、「OK」を押す

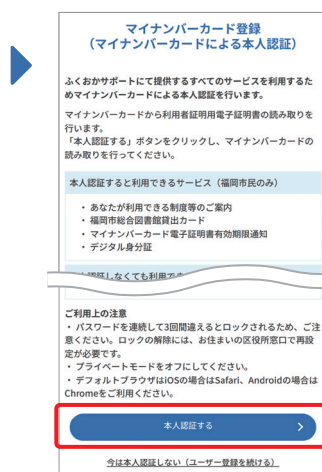


④メールアドレスに届くワンタイムパスワードと任意のパスワードを入力し、「OK」を押す

Step2 マイナンバーカードによる本人認証

福岡市民の方で、図書館デジタル貸出カードやあなたが利用できる制度等のご案内等をご利用したい場合に行ってください。

事前にご準備ください >>> ☐ マイナンバーカード ☐ 「マイナポータル」アプリ



⑤「本人認証する」を押す



⑥マイナンバーカードの利用者証明用暗証番号を入力し「次へ」を押す



⑦「読み取り開始」を押し、マイナンバーカードを読み取る



⑧※自動で次の画面へ進む



続いて、氏名、住所、生年月日登録するため、マイナンバーカードから券面事項の読取を行います。「読取開始」ボタンをクリックし、マイナンバーカードの読取を行ってください。パスワードを連続して3回間違えるとロックされるため、ご注意ください。ロックの解除は、お住まいの区役所窓口で再設定が必要です。

読取開始

キャンセル (簡易登録へ)

⑨「読取開始」を押す

地方公共団体に本人情報を連携するために、暗証番号を数字4桁で入力してください。

暗証番号がわからない

次へ

⑩マイナンバーカードの券面入力用暗証番号を入力し、「次へ」を押す

マイナンバーカードの上にiPhone背面上部をぴったりと合わせてください。

読み取り開始

⑪「読み取り開始」を押し、マイナンバーカードを読み取る ※自動で次の画面へ進む

マイナンバーカードから読取った以下の情報を登録します。以下の情報が正しい場合は、「上記内容で登録する」ボタンをクリックしてください。

なお、結婚・引っ越し等の理由で以下の情報が正しくない場合は、一旦簡易登録にお進みいただき、お住まいの区役所窓口でマイナンバーカードの更新手続き後、設定からマイナンバーカード登録をお願いします。

■ 基本4情報 (マイナンバーカード券面事項)

氏名 : 福岡 太郎
住所 : 福岡県福岡市中央区天神1丁目8番1号
生年月日 : 2000/01/01

上記内容で登録する

キャンセル (簡易登録へ)

⑫表示された内容を確認し、「上記内容で登録する」を押す

Step3 基本情報設定

基本情報を登録します。氏名(カナ)、郵便番号、希望するジャンル等を選択の上、「登録」ボタンをクリックしてください。

本人情報

マイナンバーカードから読取った情報は★です。

氏名★ 福岡 太郎

氏名(カナ) 姓 名

郵便番号 福岡県福岡市中央区天神1丁目8番1号

住所★ 福岡県福岡市中央区天神1丁目8番1号

生年月日★ 1995年03月20日

電話番号

通知先

希望する通知先を選択してください。(1つ以上)

☐ LINE

☒ メール

以下のメールアドレスに通知します。
fukusapo.test+ui0002@gmail.com

⑬「氏名(カナ)」、「郵便番号」、「電話番号」を入力する通知先にLINEを設定する場合はチェックする

基本情報を登録します。

福岡市HP新着情報

希望するジャンルを選択してください。(1つ以上)

☒ 防災関連情報

☒ 救急医療・消防

☒ 区お知らせ

☒ 東区

☒ 博多区

☒ 中央区

☒ 南区

☒ 城南区

☒ 早良区

☒ 西区

☒ 観光・魅力・イベント

☒ 市政全般

☒ 希望したジャンルの新着情報をLINE・メールで受け取る

⑭福岡市HP新着情報について、関心のあるジャンルを1つ以上チェックする(LINEやメールでの通知を希望する場合は併せてチェックする)

あなたが利用できる制度等のご案内

あなたが対象となる可能性がある福岡市の制度等をお知らせします。

対象となる制度等の確認のため、住所・生年月日等の住民情報を利用します。利用するには情報利用の同意が必要です。

お知らせの受け取り方

通知先に設定したLINE・メールアドレスへお知らせします。新しい制度等が追加された場合、追加の登録操作は不要です。

すべてのお知らせを受け取る ☒

子育て・教育 ☒

お子様の年齢に沿った情報を受け取りたい方はお子様の情報(誕生日の年月)を入力してください。

お子様の情報(誕生日の年月)

第1子の情報 2000 年 01 月 十 お子様の情報を追加

☒ 個人情報の利用に同意する

登録する

⑮希望する制度等のご案内を確認し「個人情報の利用に同意する」にチェック、「登録する」を押す

ユーザー登録が完了しました。

※設定した通知先に登録完了通知が届きます。

< TOPへすすむ

⑯ユーザー登録完了「TOPへすすむ」を押す

2026.04.01 西鉄電車及びJR九州の運行情報配信などのサービスを追加しました。

2026.03.31 令和6年度 予算・計画の修正しました。

福岡 太郎 様へのおしらせ

2026.04.02 NEW ふくおかサポートについて

2026.04.02 NEW ご登録ありがとうございます！

⑰「通知設定」を押す

通知先

受信情報の受け取り方を設定してください。

LINE

メール

受信情報

受け取りたい情報を設定してください。

あなたが利用できる制度等のご案内

福岡市HP新着情報

福岡市ホームページなどに新着の情報が掲載された場合に新着情報の一覧をお知らせします。

ごみ出し日

希望するごみの種類について、指定した時間にお知らせします。

市政だより

福岡市政だよりの最新号の発行時(月2回/年23回)にお知らせします。

公共交通機関運行情報

地下鉄や市営バス、西鉄電車、JR九州の運行情報について、ダイヤが見えて、運行を見合わせている場合等にお知らせします。

⑱受け取りたい情報を設定

これで登録は完了です