

「生成AIを活用したチャットボット導入・運用保守業務委託」競争入札に係る質問・回答一覧

No.	質問日	受付日	回答日	資料名	質問項目	質問内容	回答
1	4月21日	4月21日	4月30日	提案競技募集要項	2 履行期間	提案上限額15,851千円(税込)について、③令和9年4月以降の運用継続については本業務委託の対象外であり、別途調達される想定か、教示いただきたい。	令和9年4月以降の運用継続については本業務委託の対象外であり、実施の有無及び調達方法については、改めて決定します。
2	4月22日	4月22日	4月30日	提案競技募集要項	2 履行期間	令和9年度以降の契約更新(継続利用)の可能性はございますでしょうか。ある場合、提案書に令和9年度以降の費用見通しを記載すべきかどうかもあわせてご教示ください。	問1の回答をご参照ください。
3	4月21日	4月21日	4月30日	提案競技募集要項	5 提案上限額	提案上限額15,851千円(税込)について、①契約締結日から令和9年3月31日までの総額(初期構築費+運用保守費)との理解でよいか	①提案上限額15,851千円(税込)は、契約締結日から令和9年3月31日までの履行期間における総額です。
4	4月20日	4月20日	4月30日	提案競技募集要項	6 参加資格等	当社ですが、福岡市様の一般競争入札資格者名簿に登録されておられません。登録されていない場合は、資格なしということになりますでしょうか。	本提案競技への参加にあたり、「福岡市・水道局・交通局競争入札有資格者名簿」等への登録は参加資格の必須要件ではありません。名簿に登録されていない場合も、募集要項「9 参加申込(4)」に記載の②～⑨を含めた全ての提出書類を揃えていただくことで参加可能です。
5	4月21日	4月21日	4月30日	提案競技募集要項	6 参加資格等	また名簿登録が必要な場合ですが、登録を事前に進めたいと考えておりますが、その場合は業種品目(大分類、中分類)に関して、13サービス業種その他 07ソフトウェア開発の参加資格を取得しようと考えておりますが、問題ございませんでしょうか。	問4のとおり、本提案競技への参加にあたって名簿登録は必須ではありませんので、登録の有無にかかわらず参加可能です。
6	4月22日	4月22日	4月30日	提案競技募集要項	6 参加資格等	本提案競技への参加にあたり、福岡市または福岡県の競争入札参加資格は必須でしょうか。募集要項第6条に競争入札参加資格の保有は参加要件として明示されておらず、第9条では登録者の書類免除の規定はあるものの、登録がない場合の参加可否について確認させていただけますと幸いです。	問4の回答をご参照ください。

「生成AIを活用したチャットボット導入・運用保守業務委託」競争入札に係る質問・回答一覧

No.	質問日	受付日	回答日	資料名	質問項目	質問内容	回答
7	4月22日	4月22日	4月30日	提案競技募集要項	6 参加資格等	落札した場合に締結する契約書(案)につきまして、事前に確認させていただくことは可能でしょうか。 また、契約書(案)が落札後の提示となる場合、弊社にて内容を確認の上、必要に応じて修正等のご相談をさせていただくことは可能でしょうか。	契約書(案)は、最優秀提案者決定後に提示することとしており、事前開示は予定しておりません。契約条項については、最優秀提案者決定後に本市と協議の上、必要な範囲で調整することは可能です。
8	4月21日	4月21日	4月30日	提案競技募集要項	9 参加申込/(4)提出書類/④市町村税を滞納していないことの証明書	弊社は創業1年未満(2025年9月創業)のため、初年度決算を迎えておらず、市町村税および消費税、地方消費税納税証明書がございません。この場合、創業1年未満である旨を記載した書類の提出で代替可能でしょうか。	法人設立1年未満で、書類提出ができない場合は、その旨を記載した理由書(様式任意)をご提出ください。
9	4月21日	4月21日	4月30日	提案競技募集要項	9 参加申込/(4)提出書類/⑤消費税及び地方消費税納税証明書	弊社は創業1年未満(2025年9月創業)のため、初年度決算を迎えておらず、市町村税および消費税、地方消費税納税証明書がございません。この場合、創業1年未満である旨を記載した書類の提出で代替可能でしょうか。	問8の回答をご参照ください。
10	4月21日	4月21日	4月30日	提案競技募集要項	9 参加申込/(4)提出書類/⑨直近の決算2年分の財務諸表の写し	弊社は創業1年未満(2025年9月創業)のため、初年度決算を迎えておらず、直近の決算2年分の財務諸表がございません。この場合、創業から申請時点までの財務諸表の提出で代替可能でしょうか。	法人設立1年未満の場合は、代替書類として、事業計画書及び予算書を提出してください。 なお、法人設立2年未満で2年分の財務諸表が提出できない場合、直近の財務諸表1年分を提出してください。
11	4月21日	4月21日	4月30日	提案競技募集要項	9 参加申込/(4)提出書類/⑪	業務実績(配点5点)について、①共同企業体(コンソーシアム)で応募する場合、構成員のいずれか1社が該当実績を有していれば加点対象となるか教示いただきたい。	①共同企業体(コンソーシアム)で参加する場合、構成員のいずれかが該当実績を有していれば、加点対象として取り扱います。
12	4月21日	4月21日	4月30日	提案競技募集要項	9 参加申込/(4)提出書類 11	業務実績(配点5点)について、②資本関係のあるグループ会社(親会社・子会社)が有する実績を、自社の実績として取り扱うことは可能か、教示いただきたい。	②グループ会社(親会社・子会社)など、参加事業者以外が有する実績を自社の実績として取り扱うことはできません。

「生成AIを活用したチャットボット導入・運用保守業務委託」競争入札に係る質問・回答一覧

No.	質問日	受付日	回答日	資料名	質問項目	質問内容	回答
13	4月22日	4月22日	4月30日	提案競技募集要項および様式第1-7号「業務実績表」	9 参加申込/(4)提出書類 11 様式第1-7号「業務実績表」	「令和5年度から令和7年度までに、国、都道府県、市又は独立行政法人において、ホームページへ生成AIチャットボットを導入した実績」について、弊社自身の直接の導入実績ではなく、本業務においてシステムの提供を受ける予定であるベンダーが有する自治体等への導入実績でも問題ないでしょうか。また、令和5年度から令和7年度内に契約締結を行い、令和8年度4月1日からチャットボット運用を開始した自治体も導入実績に含まれるでしょうか。	業務実績表に記載する導入実績は、参加事業者自身が受託者として導入した実績とします。また、当該条件に当てはまるのであれば、令和5年度から令和7年度内に契約締結を行い、令和8年4月1日から運用を開始した自治体も導入実績に含めていただいても構いません。
14	4月21日	4月21日	4月30日	提案競技募集要項	10 提案書の提出/(1)提案書	提案上限額15,851千円(税込)について、①契約締結日から令和9年3月31日までの総額(初期構築費+運用保守費)との理解でよいか、②見積書の内訳構成(初期費用/月額運用費用等の区分)について指定フォーマットの有無、③令和9年4月以降の運用継続については本業務委託の対象外であり、別途調達される想定か、教示いただきたい。	②見積書の様式は任意としています。
15	4月21日	4月21日	4月30日	提案競技募集要項	11 プレゼンテーションの実施/(2)開催場所	開催場所が「福岡市役所(予定)」となっておりますが、会場での対面実施を想定されているかと存じますが、オンライン(Web会議ツール等)によるプレゼンテーションの実施の可能性はございますでしょうか。  また、オンラインによる実施が可能な場合、使用予定ツールについて、現時点での想定がございましたら併せてご教示いただけますと幸いです。	オンラインによるプレゼンテーションの実施も可能です。 オンラインによるプレゼンテーションの場合は、提案書提出時にその旨をご連絡ください。Microsoft Teamsのリンクを発行いたします。
16	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	2. 2. 履行期間	生成AIのAPI利用料は従量課金制が一般的と理解しています。 そのうえで、以下の点についてご教示ください。 (1)契約期間中に想定を大幅に超える利用(海外からの攻撃等も含む)が発生した場合、または市の要請により生成AIの学習元データに大幅拡充が必要になった場合のAPI利用料増加分は、契約変更または追加費用の対象となりますでしょうか。	(1)本業務に係る費用は、契約金額の範囲内で履行いただくことを原則といたします。なお、契約内容に疑義が生じた場合は、契約書に基づき、受託者と本市との間で別途協議の上、対応するものとします。
17	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	2. 2. 履行期間	生成AIのAPI利用料は従量課金制が一般的と理解しています。 そのうえで、以下の点についてご教示ください。 (2)契約期間中にLLMプロバイダーによる料金改定(値上げ)が発生した場合の取り扱いについてご教示ください。	(2)本業務に係る費用は、契約金額の範囲内で履行いただくことを原則といたします。なお、契約内容に疑義が生じた場合は、契約書に基づき、受託者と本市との間で別途協議の上、対応するものとします。なお、提案価格については、契約履行期間を通じて安定的にサービスを提供できることを前提にご提案願います。
18	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	4. 1. 前提条件(対象サイト)	参照データとして登録するWebページの想定件数、およびドキュメント(PDF等)の想定総数・総容量についてご教示いただけますでしょうか。 システム設計および費用算出の前提といたたく存じます。	対象となるWebページは、提案仕様書「4.1.前提条件」に記載の2サイトのうち、「ふくおか子ども情報」については全てのページ、「福岡市中小企業サポートセンター」については、『各種情報提供』並びに『各種相談窓口』を除く全てのページを現時点で想定しております。 なお、参照データとして登録するドキュメント数・総容量について、現時点では未定です。

「生成AIを活用したチャットボット導入・運用保守業務委託」競争入札に係る質問・回答一覧

No.	質問日	受付日	回答日	資料名	質問項目	質問内容	回答
19	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	4.2.2. システム利用者	「本市職員(管理画面へのログイン)」について、以下の点を確認させていただきたく存じます。 ①管理画面は、職員がLGWAN環境(庁内ネットワーク)から利用することを想定されているか。	①管理画面は、本市職員が庁内のLGWAN端末からインターネットアクセスポータルを通してアクセスすることを想定しております。
20	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	4.2.2. システム利用者	「本市職員(管理画面へのログイン)」について、以下の点を確認させていただきたく存じます。 ②また、市民向けチャットボットについても、庁内のLGWAN端末からテスト・確認等で利用する想定があるか。	②市民向けチャットボットにつきましても同様に、本市職員が庁内のLGWAN端末からインターネットアクセスポータルを通してテスト・確認等でのアクセスを想定しております。
21	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	4.2.2. システム利用者	「本市職員(管理画面へのログイン)」について、以下の点を確認させていただきたく存じます。 ③LGWANからのアクセスが必要な場合、通信経路やIPアドレス制限等についての想定がございましたらご教示ください。	③庁内のLGWAN端末からインターネットアクセスポータルを通してアクセスすることを想定しております。
22	4月21日	4月21日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	4.2.3 システム利用規模(P.3)	システム利用規模として月間PV数が示されているが、チャットボットの想定利用件数(月間問合せ件数・セッション数)の目安があれば教示いただきたい。生成AIのAPI利用料が従量課金となるサービスを利用する場合、見積精度を確保するため必要となる。	チャットボットの想定利用件数や想定利用率は設定しておりません。提案仕様書「4.2.3 システム利用規模」に記載の月間PV数をご参照の上、ご提案願います。
23	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	4.2.3. システム利用規模	チャットボットの月間想定利用回数(セッション数)の目安がございましたらご教示ください。サイトPVに対するチャット利用率の想定がございましたら、あわせてお示しただけますと幸いです。	問22の回答をご参照ください。
24	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	4.3. クラウド要件	知的財産権の利用許諾範囲の通知義務は記載されておりますが、提案者側の権利保有確認については明記されていないため、確認させていただきます。提案するAIアーキテクチャおよびそのコンポーネントに係る知的財産権について、提案者が所有権または適切な実施権を有していることの確認・保証は求められますでしょうか。	確認・保証を求める想定はございません。

「生成AIを活用したチャットボット導入・運用保守業務委託」競争入札に係る質問・回答一覧

No.	質問日	受付日	回答日	資料名	質問項目	質問内容	回答
25	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	4.3. クラウド要件	生成AI(LLM)の推論処理が日本国外のサーバーで実行される場合、「日本国外でのデータ保存」に該当するとの理解でよろしいでしょうか。	生成AI(LLM)の推論処理が日本国外のサーバーで実行される場合については、日本国外でのデータ保存には該当しません。
26	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	4.3. クラウド要件	「データセンターの物理的所在地が日本国内であること」とありますが、API経由で利用する生成AI(LLM)の処理用サーバー(入力データの送信や回答生成)についても、日本国内に限定されますでしょうか。	API経由で利用する生成AI(LLM)の処理用サーバーについては、日本国内に限定しません。
27	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	4.3. クラウド要件	「ふくおか子ども情報」サイトに既存導入されている自動翻訳ツールについて確認させてください。 二重翻訳による表示崩れや不自然な応答を防ぐため、チャットボットの表示部分はサイト側翻訳ツールの対象外とし、多言語対応はチャットボット自体の機能(基本機能12)で提供の方針で問題ないでしょうか。	チャットボットの表示部分については、既存サイト側の自動翻訳ツールの対象外とし、チャットボット自体の多言語機能(機能要件1-12)により多言語対応を提供する方針で差し支えありません。
28	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	4.3. クラウド要件	「中小企業サポートセンター」に導入済みのReadSpeakerとの連携について、以下の点を確認させていただきたく存じます。 ・チャットボットUIのテキスト(回答文、ボタンラベル等)についても、ReadSpeakerによる読み上げ対象とすることが求められるでしょうか。	チャットボットUIのテキストについて、ReadSpeakerによる読み上げ対象とすることは必須条件としておりませんが、提案仕様書「4.1. 前提条件」に記載のとおり、Webアクセシビリティを確保した提案としていただくをお願いします。 なお、本業務をReadSpeakerと連携するかどうかについては、契約後、本市と協議の上で決定するものとなります。
29	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	4.3. クラウド要件	現状のピーク時の同時アクセス数についてご教示ください。	ピーク時の同時アクセス数については把握しておりません。提案仕様書「4.2.3 システム利用規模」に記載の月間PV数をご参照の上、同時アクセス時も快適に利用できる容量・性能の確保を前提に(提案仕様書「4.5 性能・拡張性要件」参照)、ご提案願います。
30	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	5.2.1. 問合せ対応	問合せ対応方法について ①専用のチケットツールの使用は可能でしょうか。 ②問合せを受け付ける対象と人数について教えてください。(管理者のみ、全ユーザー等)	①問合せ対応方法について、メール・電話のほか、受託者が提供する専用チケットツール等を併用することは差し支えありません。詳細は契約後に本市と協議の上、決定します。

「生成AIを活用したチャットボット導入・運用保守業務委託」競争入札に係る質問・回答一覧

No.	質問日	受付日	回答日	資料名	質問項目	質問内容	回答
31	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	5.2.1. 問合せ対応	<p>問合せ対応方法について</p> <p>①専用のチケットツールの使用は可能でしょうか。</p> <p>②問合せを受け付ける対象と人数について教えてください。(管理者のみ、全ユーザー等)</p>	<p>②問合せは、本市職員(DX戦略課及び関係課の担当者)を想定していますが、具体的な人数については未定です。</p>
32	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-1】提案仕様書	図表-03 セキュリティ要件	<p>同一ボットで運用する場合、回答の方向性を決定するためのカスタンプロンプトとそれぞれのサイトに対する学習データを分けて設定することが不可になるため、より利便性の高いチャットボットにする目的において、設置サイトごと(子育てサイト、中小企業に関する支援策情報)に別のボットを作成する運用でも可能か？</p>	<p>サイトごとにチャットボットを分けて構築・運用することを想定しています。</p>
33	4月21日	4月21日	4月30日	【別紙1-2】機能要件一覧	1 基本機能 - 4	<p>初期登録予定の参照データの想定規模を教示いただきたい。(①指定予定のWebページURL数(概算))</p>	<p>問18の回答をご参照ください。</p>
34	4月21日	4月21日	4月30日	【別紙1-2】機能要件一覧	1 基本機能 - 4	<p>初期登録予定の参照データの想定規模を教示いただきたい。(②登録予定ドキュメント数及び総データ量(概算))</p>	<p>問18の回答をご参照ください。</p>
35	4月21日	4月21日	4月30日	【別紙1-2】機能要件一覧	1 基本機能 - 4	<p>初期登録予定の参照データの想定規模を教示いただきたい。(③履行期間中の追加・更新の想定頻度)</p>	<p>③履行期間中における参照データの追加・更新については、対象サイトの情報更新等に合わせて随時発生する見込ですが、具体的な想定頻度は未定です。</p>
36	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-2】機能要件一覧	1 基本機能 - 4	<p>生成AIのRAG技術を活用した回答生成と検索を想定しているとお見受けしますが、RAGの対象となる学習元データ(関連ドキュメントやURL)の想定数、総量をご教示ください。</p>	<p>問18の回答をご参照ください。</p>

「生成AIを活用したチャットボット導入・運用保守業務委託」競争入札に係る質問・回答一覧

No.	質問日	受付日	回答日	資料名	質問項目	質問内容	回答
37	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-2】機能要件一覧	1 基本機能 - 4	ドキュメント(例:pdf、Word、Excel、PowerPoint、CSV、txtなど)の登録が可能であること。とありますが、txtに関してファイルをシステムにアップロードする方式ではなく、管理画面の入力欄にテキストを直接入力いただく同等の代替機能を提供する形でも問題ないでしょうか。	txtファイルについて、管理画面上のテキスト入力欄から直接登録する方式による機能提供でも差し支えございません。
38	4月22日	4月22日	4月30日	【別紙1-2】機能要件一覧	1 基本機能 - 4	ドキュメント登録機能の要件は記載されておりますが、具体的な初期データ量については明記されていないため、確認させていただきます。参照データとして登録するドキュメント(PDF・Word・Excel等)について、初期登録時のファイル数・データ量の目安を教えてくださいませんか。	問18の回答をご参照ください。