

「令和8年度生成AI利活用研修等業務委託」提案競技に係る質問・回答一覧

No.	質問日	受付日	回答日	資料名	質問項目	質問内容	回答
1	7月14日	7月14日	7月27日	提案仕様書	5.(4).①.ガイドライン	更新後の「生成AI利活用ガイドライン」について、現行のページ構成やデータ形式を維持する必要がありますでしょうか。それとも、構成や分量を含めて提案することが可能でしょうか。	現行の構成・データ形式・分量等を維持する必要はありません。 なお、詳細につきましては、契約締結後に本市と協議の上決定します。
2	7月14日	7月14日	7月27日	提案仕様書	5.(4).②.動画研修 6.(2).④.動画研修(eラーニング)のための素材動画作成	動画研修を掲載する庁内システムまたはeラーニング環境について、指定の動画形式、容量、解像度、字幕等の技術要件があればご教示ください。	現時点において、動画形式、容量及び解像度に関する具体的な技術要件は定めていません。 一般的なパソコン環境で支障なく視聴できる形式として、MP4形式等の汎用的な動画形式を想定しています。解像度及び容量については、文字や操作画面が明瞭に確認でき、かつ、庁内ネットワーク上で円滑に再生できるよう配慮してください。 動画には字幕を付すことを想定しています。 なお、詳細につきましては、契約締結後に本市と協議の上決定します。
3	7月23日	7月23日	7月27日	提案仕様書	5.(4).※2.研修動画に関する補足	本市の庁内システムやeラーニングシステムに掲載する動画の仕様について、推奨されるファイル形式(MP4等)、動画の時間、1ファイルあたりの容量制限などの対応要件はございますでしょうか？	問2の回答をご参照ください。
4	7月23日	7月23日	7月27日	提案仕様書	5.(4).※2.研修動画に関する補足	提案仕様書※2において、「研修動画(eラーニングを含む)及び研修資料は、本市のシステム等に掲載し継続利用できるものとし、著作権は本市に帰属する」と記載されています。 本業務の実施にあたり、当社が従来から保有している研修コンテンツ、教材テンプレート、ノウハウ、フレームワーク、汎用的な解説資料等を基礎として、貴市向けにカスタマイズした教材・研修資料を作成することを想定しております。 この場合、本業務において新たに作成した福岡市向け成果物の著作権は本市に帰属する一方で、当社が従前から保有するコンテンツ、ノウハウ、フレームワーク、教材のベース部分については受託者に権利が留保され、他の顧客向けサービス等において継続利用できるとの理解でよろしいでしょうか。	本業務において新たに作成した成果物の著作権は、お見込みのとおおり、本市に帰属します。 また、貴社が従前から保有している研修コンテンツ、教材テンプレート等を貴社に権利を留保したまま使用される場合は、本市における今後の利用(他団体等、第三者への提供を含む。)に支障が生じないよう、受託者において必要な権利処理(第三者提供を含む本市への利用許諾、著作者人格権の不行使等)を行ってください。
5	7月14日	7月14日	7月27日	提案仕様書	5.(4).実施内容 6.(2).⑦.研修の効果測定	現時点における職員のCopilot利用状況について、利用経験、利用頻度、主な活用業務等を把握した資料がある場合、受託者へ提供いただくことは可能でしょうか。	契約締結後、業務の遂行に必要な範囲で、本市が保有する資料を受託者へ提供します。また、提供にあたっては、福岡市個人情報保護条例及び福岡市情報セキュリティに関する規則等に基づき、可能な範囲での提供とします。
6	7月23日	7月23日	7月27日	提案仕様書	6.(2).⑦.研修の効果測定	研修の効果測定に関して、本市として現在設定している、あるいは目標としている生成AI活用に関するKPI(例:月間のAI利用率〇%、利用による業務削減時間など)はございますでしょうか。 それとも、本委託業務の中でKPIの策定から提案・支援を行うことを期待されていますでしょうか。	KPIなど、生成AI活用に関する具体的な数値目標は現時点で定めておりません。 本業務の目的を踏まえ、必要に応じて、ご提案・ご支援をお願いします。
7	7月22日	7月22日	7月27日	提案書作成要領	2(1)提案書への事業者名の記述	提案書(副本)において事業者名の記載は禁止されておりますが、業務実績を記載する際に、発注機関名(例:〇〇市)および業務名(例:〇〇研修業務委託)を実名で記載することは可能でしょうか。 また、プレゼンテーションではそのまま言及してもよろしいでしょうか？	業務実績を記載する際の発注機関名及び業務名の記載は実名で問題ありません。 また、プレゼンテーションでの言及も同じく問題ありません。