

市政記者各位

LINEヤフー
コミュニケーションズ
との共働により実現！

市公式ポータルサイト「ふくおかサポート」 地下鉄運行情報配信／LINEからの通知をリニューアル

福岡市は、ふくおかサポートにて登録するだけで、いち早く知りたい地下鉄のダイヤの乱れや復旧などの運行情報を「プッシュ」で受け取ることができるサービスを提供しています。

この度、福岡市LINE公式アカウント上の地下鉄運行情報の配信内容をリニューアルし、本日より提供を開始しますので、広報へのご協力をよろしくお願いいたします。

『地下鉄運行情報をプッシュ通知で』更に便利に！！

- ポイント1** 地下鉄運行情報の通知がより見やすく、分かりやすく
- ポイント2** 地下鉄運行情報をLINEの友だちにシェアできる

荒天時などいち早く知りたいときに…



地下鉄の
ダイヤの乱れが
プッシュで
わかる！

LINEの
友達に
シェア

より見やすく！
分かりやすく！



現行の画面



リニューアル画面

※本リニューアルは、福岡市とLINEヤフーコミュニケーションズ株式会社（本社：福岡市博多区）との共働により、実現したものです。別紙、同社プレスリリース資料もご参照ください。

ふくおかサポート

市民の皆さま一人ひとりの属性やニーズに合わせた情報をプッシュ型でお届けするなど様々なサービスを提供する、福岡市公式ポータルサイトです。

「図書館デジタル貸出カード」や「区役所窓口混雑状況の表示」の機能も便利です。登録は無料で簡単です。

▼登録はこちら



【問い合わせ先】 福岡市総務企画局DX戦略部データ活用推進課
担当：成本 TEL：092-707-3610

LINE ヤフーコミュニケーションズ、データ連携基盤を活用した 福岡市公式ポータルサイト「ふくおかサポート」と 福岡市 LINE 公式アカウントの連携を支援 「LINE」上での地下鉄運行情報の配信をリニューアル

LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社（本社：福岡市博多区、以下当社）は福岡市との共働により、福岡市 LINE 公式アカウントと福岡市公式ポータルサイト「ふくおかサポート」の連携を強化し、市民一人ひとりの属性やニーズに合わせた情報やサービスの提供の実現を支援します。第一弾の共働の取り組みとして、福岡市 LINE 公式アカウント上の福岡市地下鉄運行情報の配信をリニューアルし、2024年10月30日より提供を開始します。



■ 福岡市地下鉄の運行情報をリアルタイムでより分かりやすく受信可能

この度、福岡市と当社の共働の取り組みとして、1日の平均運送人員が48.2万人を超える（※）福岡市地下鉄の利便性向上に寄与するべく、福岡市 LINE 公式アカウント上の地下鉄運行情報の配信をリニューアルしました。「ふくおかサポート」にユーザー登録し、受信設定を行うことで、荒天時などにいち早く知りたい地下鉄のダイヤの乱れや復旧などの情報をリアルタイムで「LINE」から通知を受け取ることができます。

テキストのみでの配信だった従来の内容から、「LINE」で閲覧するのに適した内容に変更し、「遅延」「見合わせ」「通常（ダイヤ復旧時のみ）」等の運行区分をひと目で見て分かりやすいデザインに改善しています。

また、利用者に届いた運行情報の通知を「友だちにシェア」ボタンから、LINEの友だちにシェアすることができます。ご家族やご友人にお伝えしたいときにぜひご利用ください。

ふくおかサポート：

<https://www.portal.city.fukuoka.lg.jp/user>

※2023年実績／参照元：令和6年度福岡市地下鉄事業概要





■プロジェクトの実施背景・今後の展望

データ連携基盤は、分野横断的な官民データの連携を可能とするシステムであり、社会全体のデジタル化のための基盤として、先端的サービスの促進等を通じて市民の利便性の向上や安心して暮らせる社会の実現など、都市が抱えるさまざまな課題の解決が期待されている基盤システムです。福岡市では、2022年度に総務省補助事業として NEC ソリューションイノベータ株式会社（本社：東京都江東区）が構築したデータ連携基盤を活用し、市民一人ひとりの属性やニーズなどに合わせた情報をプッシュ型でお届けするなど、さまざまなサービスを提供する公式ポータルサイト「ふくおかサポート」を開設しています。

一方、当社は福岡市との間で締結した「地域共働事業に関する包括連携協定」に基づき、福岡市 LINE 公式アカウントを活用した情報発信を支援してきました。福岡市 LINE 公式アカウントは、受け取りたい情報の種別や居住エリアなどをあらかじめ設定することで、自分に必要な情報だけを選んで受け取ることができるアカウントとしてスタートし、防災、行政手続き、子育て・学校情報、ごみの分別など、市民生活に密着した機能を随時拡充してきました。2024年10月現在、友だち数は190万人を超え、自治体のLINE公式アカウントとしては全国で最も友だち数が多いアカウントに成長しています。（当社調査）

この度、データ連携基盤という新たな技術を活用した「ふくおかサポート」と「LINE」の身近さを掛け合わせることで、パーソナライズされた情報をより受け取りやすくし、市民サービスのさらなる強化を目指して、連携の強化を行います。今回の共働を皮切りに、今後もデータ連携基盤と「LINE」の技術のさらなる活用を推進し、街の課題解決や生活の利便性向上に努めてまいります。



福岡市 LINE 公式アカウント

ID : @fukuokacity

URL : <https://lin.ee/mMJQICN/prmt/riri/fcoa>

LINEヤフー コミュニケーションズ

<会社概要>

社名 : LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社
本社所在地 : 福岡県福岡市博多区博多駅中央街 8-1 JRJP 博多ビル 12F
代表者 : 代表取締役社長 CEO 鈴木 優輔
資本金 : 490 百万円 (2024 年 4 月時点)
設立日 : 2013 年 11 月 18 日
社員数 : 1,650 名 (2024 年 4 月時点、LINE ヤフーからの出向社員含む)
関連拠点 : LINE ヤフー株式会社 八戸センター、紀尾井町オフィス、高知センター、北九州センター、大分センター、那覇センターなど
主な事業内容 : LINE ヤフーが展開するサービスの運営・カスタマーサポート・クリエイティブ・事業企画など
Web URL : <https://lycomm.co.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社
TEL : 070-4192-2257 E-mail : dl_lycomm_mediacontacts@linecorp.com 広報担当 : 尾崎