

評価項目表

| 項目 | | 審査基準 | 配点 |
|------------|-----------|--|----|
| 1 | 実施体制・実施手順 | 本業務を確実に遂行する実施体制が明確に示され、適切な人員配置が行われているか。 実施スケジュールが明確に示され、計画的で実現可能な作業工程が示されているか。 | 10 |
| 2 | 業務実績 | 令和5年度から令和7年度までに、国、都道府県、市又は独立行政法人において、生成AIを活用した電話応答サービスを導入した実績を有しているか。 | 5 |
| 3 | システム機能 | 本業務の目的を理解した上で、仕様書で定める機能要件を満たした提案がなされているか。 発話者の曖昧な表現や不足を補完し、問合せの意図を捉えた的確な対応を行う仕組みが提案されているか。 生成AIによるハルシネーションのリスクを限りなく抑制する対策について、効果的かつ実現可能な提案がなされているか。 | 30 |
| 4 | 管理・サポート | 設定やテスト及び運用において、発注者（関係部署）の負担軽減が考慮された提案がなされているか。 回答精度の向上を継続的に行うための支援体制が整っているか。 | 20 |
| 5 | セキュリティ | 仕様書で定めるセキュリティ要件について、具体的かつ十分な措置が講じられているか。 第三者認証（ISO/IEC27001、プライバシーマーク等）の取得など、個人情報及び情報資産の保護について、適切な安全管理が講じられているか。 | 10 |
| 6 | 地場中小企業 | 福岡市に主たる事務所を有し、かつ中小企業（みなし大企業を除く）であるか。 ※共同企業体による提案の場合は、以下の計算式により算出。 $(5 \text{ 点} \div \text{構成者数}) \times (\text{構成者のうち、本店所在地が福岡市内にある事業者数})$ ＝ 地場中小企業 点数 | 5 |
| 技術点 | | | 80 |
| 7 | 価格点 | 提案価格を提案上限額と比較し、以下の計算式により価格点を算出。 $10 \times (1 - \text{提案価格} / \text{提案上限額})$ ＝ 価格点 ※小数点以下四捨五入 | 10 |
| 合 計 | | | 90 |