

評価項目表

項目		審査基準	配点
1	実施体制・実施手順	本業務を確実に遂行する実施体制が明確に示され、適切な人員配置が行われているか。 実施スケジュールが明確に示され、計画的で実現可能な作業工程が示されているか。	10
2	業務実績	令和5年度から令和7年度までに、国、都道府県、市又は独立行政法人において、ホームページへ生成AIチャットボットを導入した実績を有しているか。	5
3	システム機能	利用者にとっての利便性に優れたユーザーインターフェースで、親しみやすいデザインとなっているか。 入力情報の曖昧な表現や不足を補完し、質問の意図を捉えた適当な回答を導く仕組みとなっているか。 生成AIによるハルシネーションのリスクを限りなく抑制する対策について、効果的かつ実現可能な提案がなされているか。	30
4	管理・サポート	参照データの登録、設定、テストなど、実装までの運用において、発注者（関係部署）の負担軽減が考慮された提案がなされているか。 参照データの追加・更新など、稼働後の運用において、発注者（関係部署）の負担軽減が考慮された提案がなされているか。 回答精度の向上を継続的に行うための支援体制が整っているか。	30
5	セキュリティ	仕様書で定めるセキュリティ要件について、具体的かつ十分な措置が講じられているか。 第三者認証（ISO/IEC27001、プライバシーマーク等）の取得など、個人情報及び情報資産の保護について、適切な安全管理が講じられているか。	10
7	地場中小企業	福岡市に主たる事務所を有し、かつ中小企業（みなし大企業を除く）であるか。 ※共同企業体による提案の場合は、以下の計算式により算出。 $(5 \text{ 点} \div \text{構成者数}) \times (\text{構成者のうち、本店所在地が福岡市内にある事業者数})$ ＝ 地場中小企業 点数	5
技術点			90
8	価格点	提案価格を提案上限額と比較し、以下の計算式により価格点を算出。 $10 \times (1 - \text{提案価格} / \text{提案上限額})$ ＝ 価格点 ※小数点以下四捨五入	10
合計			100