令和７年７月23日

市政記者各位

福祉の総合相談窓口

「ぬくもりの窓口」を開設します！

～　８月１日、全区役所に設置　～

急速な少子高齢化の進展や、社会的孤立などを背景に、さまざまな悩みを抱えながらも相談先が分からず、**問題が複合化・複雑化してしまうケースが顕在化**しています。

「ぬくもりの窓口」は、そのような課題を抱えた方の悩みを、相談員が寄り添ってお聴きし、適切な部署や関係機関につないだり、連携して支援したりする窓口です。

今回、この窓口を全区役所に開設し、誰一人取り残さないサービスを目指していきたいと考えています。

ぜひ、市民の皆さまへ、本窓口の広報・周知についてご協力をお願いします。

１　開設日

令和７年８月１日（金）　※博多区は、令和６年８月から開設中

２　開設時間

月～金曜日　８：45～17：15（祝日・年末年始を除く）

ホームページはこちら

３　開設場所

各区役所（各区支援調整課内）　※別添チラシの裏面をご参照ください。

※じっくりとお話をお聴きしサポートできるよう、**できるだけ事前の予約をおすすめします。**

４　窓口でできること

困りごとがいくつもあり、どこに相談したらいいか、何から考えたらいいか分からない方などに、じっくりとお話をお聴きし、どのような解決方法があるかを一緒に考え、適切な部署・機関につなぐなどの支援を行います。

仕事や**収入**に関すること　　**介護**や**障がい**に関すること

子育てや**家庭**に関すること

～　生活自立支援センターの巡回相談　～

生活自立支援センターの相談支援員が窓口を巡回して、就労や住まい、家計等に関するご相談をお受けし、一緒に解決策を探します（各区、週３回程度）。

ユニバーサル都市・福岡

福岡市福祉局生活福祉部生活福祉課
担当：有馬、平田
TEL：092-711-4552（内線：2166）
FAX：092-733-5914

アジアのリーダー都市へ FUKUOKA NEXT

福祉の悩みや不安

どこに相談していいか分からない…

「ぬくもりの窓口」で話してみませんか？

令和7年8月1日全区に設置！

相談無料

「ぬくもりの窓口」は、福祉の総合相談窓口です。
福祉についての困りごとや悩みごとをお聴きして、
相談員が寄り添い、サポートします。

介護・障がい・子育てなど困りごとがいくつもある

- 福祉のことで悩んでいるが、どこに相談していいか分からない
- 介護が必要になってきたでも、ひきこもりの子どもが心配
- 障がいのある家族が心配で、働きたいけれど働けず生活に不安がある

…など

仕事や収入に関すること

- 失業して、これから家賃が支払えるか心配
- お金がなくて暮らせない、計画的にお金が使えない

…など

相談にあたり、個人情報・秘密は守ります

福岡100 何歳でもチャレンジできる未来のまちへ

まずは、裏面にあるお住まいの区の窓口へお問い合わせください。

ホームページはこちら

各区の「ぬくもりの窓口」（福祉の総合相談窓口）

開設時間／月～金曜日 午前8時45分～午後5時15分（祝日・年末年始を除く）

東区

東区役所別館1階（支援調整課）
〒812-8653 東区箱崎2-54-1
092-645-1128
FAX 092-402-2133
shienchosei.HIWO@city.fukuoka.lg.jp

博多区

博多区役所4階（支援調整課）
〒812-8512 博多区博多駅前2-8-1
092-402-2809
FAX 092-402-2836
shienchosei.HAWO@city.fukuoka.lg.jp

中央区

中央区役所2階（支援調整課）
〒810-8622 中央区大名2-5-31
092-718-1147
FAX 092-771-4955
shienchosei.CWO@city.fukuoka.lg.jp

南区

南区保健福祉センター1階（支援調整課）
〒815-0032 南区塩原3-25-3
092-559-5122
FAX 092-559-5128
shienchosei.MWO@city.fukuoka.lg.jp

城南区

城南区役所1階（支援調整課）
〒814-0192 城南区鳥飼6-1-1
092-400-2781
FAX 092-822-2133
shienchosei.JWO@city.fukuoka.lg.jp

早良区

早良区役所2階（支援調整課）
〒814-8501 早良区百道2-1-1
092-833-4385
FAX 092-831-5744
shienchosei.SWO@city.fukuoka.lg.jp

じっくりお話をお聴きするため、
事前の予約をおすすめします

※予約がない場合は、窓口の状況により、お待ちいただいたり、別の日をご案内したりする場合があります。

西区

西区役所別館2階（支援調整課）
〒819-0005 西区内浜1-4-7
092-895-7106
FAX 092-891-9894
shienchosei.NWO@city.fukuoka.lg.jp