

市政記者各位

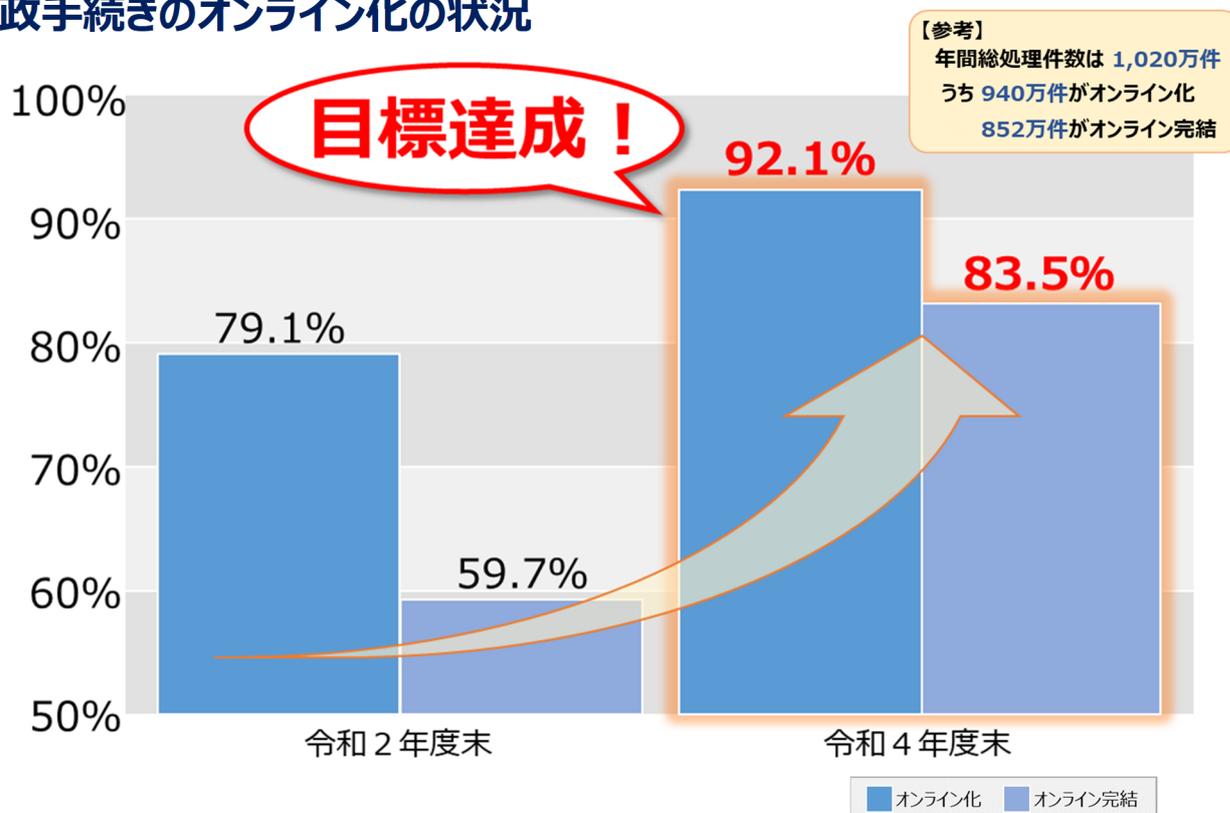
ノンストップ行政の取組み進行中！

1. 行政手続きのオンライン化の目標達成！

福岡市では、令和2年度から、令和4年度末にかけて、年間総処理件数ベースで**90%以上**の手続きをオンラインから可能にし、**75%以上**を窓口に出向くことなくオンラインで完結^(※)することを目標に取り組んできました。今回、令和4年度末時点でのオンライン化状況を集計した結果、以下のとおり**目標を達成**しましたので、ご報告します。

※証明書の郵送や手数料のオンライン決済などにより、来庁不要で一連の手続きが完了する手続き

○行政手続きのオンライン化の状況



○オンライン化された手続きの例

【高齢者乗車券・福祉乗車券の申請】

郵送でのみ受け付けていた申請をオンライン化。I Cカード等をご自宅へ郵送、またはオンラインでポイントを交付。

【子ども医療費助成の申請】

区役所窓口と郵送でしか受け付けていなかった申請をオンライン化。子ども医療証をご自宅に郵送。

【就学援助の申請】

学校と教育委員会の窓口でしか受け付けていなかった、学校での学習等に必要な費用の援助申請をオンライン化。認定書をご自宅に郵送。

2. デジタル改善目安箱で市民目線の見直しを実施中！

市民・事業者の皆様が不便に感じている「福岡市のアナログ的な手続き・慣行等」についての情報を受け付けるため、令和5年1月に「デジタル改善目安箱」を設置しました。行政サービスをもっと便利に利用していただくため、寄せられた情報をヒントに、随時行政手続きの見直しを行っています。

今回、令和4年度末までにいただいた情報をもとに見直しを行いましたので、ご報告します。

1 見直し状況

いただいた290件の情報のうち **51** 件の見直し決定！

【寄せられた情報で多かったもの】

- ・ 申請や届出等のオンライン化
- ・ キャッシュレス決済の導入
- ・ 市役所内の情報共有やデータ連携
- ・ ユーザーインターフェース・ユーザーエクスペリエンスの改善

事例1：データやり取りのための来庁を不要に！

工事の設計の際に既存図面のデータがほしいが、毎度市役所にCD-ROMを取りに来るよう言われる。
(役所に行く時間や交通費がもったいない)

見直し方針

これまでは施設の図面データを記録したCD-ROMを貸し出すため受注者の方に市役所までお越しただいていましたが、今後は電子メール等を用いて図面データを提供するよう見直します。

事例2：保育所入所申請のオンライン化を決定！

保育園への申し込み手続きが紙ベース。紙の申込書等を記入し、入園希望が年度途中の場合は各区役所まで、年度初めの場合は第一希望の園まで持参しなければならない。ウェブで入力可能にしてほしい。
(同様のご意見複数)

見直し方針

保育園利用申込みのオンライン申請については、**令和5年度に年度途中の新規申込みと継続申請の方**を対象に導入し、段階的に拡大していく予定です。

事例 3 : 手数料の支払いをもっと便利に !

保育料や水道料金等の支払いについて、キャッシュレス決済も可能にして欲しい。
銀行や郵便窓口利用時間に行くのは難しい。

見直し方針

令和 5 年度中に、保育料や水道料金について、スマートフォンを使ったキャッシュレス決済で支払えるよう、現在準備を進めています。

事例 4 : 知りたい情報がいち早く見つかるホームページへ !

福岡市のホームページの検索の精度が低い。ホームページ内にある「サイト内検索」機能を使用しても検索結果に出てこなかったり、古い情報が出てきたりして、知りたい情報を見つけることができない。

見直し方針

これまでのアクセス実績を分析し、検索結果の絞り込みや並び替えを行う機能を追加することで、探している情報が見つかりやすいように改善いたしました。

【修正前】

キーワード検索で、約 3500 件のページがヒット…
情報が多すぎて分かりづらい

サイト内検索
子育て サロン
約 3,580 件 (0.29 秒)
福岡市 子育て交流サロン
福岡市 > kodomo-mirai > k-kikaku > child
2023/04/13 ... 子育て交流サロン. 身近な場所で自由に過ごすことができます公
守り、プログラムを設け ...
ラベル付き PDF を除く さらに絞り込む

【修正後】

検索結果の絞り込み機能を追加し、検索精度をアップ

サイト内検索
子育て サロン
絞り込みタブから「東区」を選択すれば
東区の情報ピックアップ!
すべての検索結果 さらに絞り込む 報道発表 市政だより 東区 博多区 中央区 南区
約 9 件 (0.23 秒) 9 件に絞り込み!
福岡市 東区 育児サークル・子育てサロン・子どもプラザご案内
www.city.fukuoka.lg.jp > higashiku > annai-oshirase > tiikihokennhukushi
2023/01/13 ... 子育てサロンってなに? 地域のボランティアさんの見守りのもと、
ごせる場所です。遊びを ...
ラベル付き PDF を除く さらに絞り込む 東区

●その他、いただいたご意見に対する見直し状況は、以下のページに掲載いたします。

掲載先 : 令和 4 年度に寄せられた情報と市の対応について

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/soki/service/life/dejitarukaizenmeyasubako.html>

【問い合わせ先】

- 行政手続きのオンライン化について
総務企画局 DX 戦略部 サービスデザイン課 矢口
電話 : 092-711-4356 (内線) 2193
- デジタル改善目安箱について
総務企画局 DX 戦略部 DX 戦略課 安川
電話 : 092-711-4806 (内線) 1865

デジタル改善目安箱は随時受付中です



デジタル改善目安箱
入力画面は[こちら](#)