

福岡市地下鉄公式 SNS (X (旧 Twitter)、Instagram、YouTube) 運用ポリシー

1 目的

本ポリシーは、福岡市交通局が運用する X(旧 Twitter) (https://x.com/Chikamaru_info)、Instagram (https://www.instagram.com/fukuokacity_subway) 及び YouTube (<https://www.youtube.com/@FukuokaCitySubwayOfficialCh>) のアカウント（以下「福岡市地下鉄公式 SNS」という。）の運用に関する事項について定めます。

2 基本方針

福岡市地下鉄公式 SNS は、地下鉄の運行情報や地下鉄の乗車券等の業務に関する情報、地下鉄沿線の魅力等を発信することを通じ、より多くの方に福岡市地下鉄への理解と愛着を深めていただくとともに、移動需要を喚起し、もって地下鉄利用を促進することを目的とします。（地下鉄利用の促進を目的として、地下鉄沿線以外へ移動需要を喚起するため、福岡市内外の観光地や施設・交通機関等を紹介する場合があります。）

また、福岡市地下鉄公式 SNS は、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等は行いません。

3 運用方法

福岡市地下鉄公式 SNS は、次の情報を発信することとします。

<X (旧 Twitter) >

・「福岡市地下鉄【公式】」

ユーザー名：@Chikamaru_info

発信する情報：乗車券、沿線イベント等に関する様々な情報

運用管理者：福岡市交通局総務部広報戦略課長

・「福岡市地下鉄 運行情報【公式】」

ユーザー名：日本語：@Chikamaru_unkou

英語：@fSubway_Info

中国語（簡体）：@fSubway_Info_cn

中国語（繁体）：@fSubway_Info_tc

韓国語：@fSubway_info_kr

発信する情報：福岡市地下鉄の運行情報及び計画運休の情報

運用管理者：福岡市交通局運輸部運転課長

<Instagram>

ユーザー名：@fukuokacity_subway

発信する情報：乗車券、地下鉄イベント等に関する様々な情報

運用管理者：福岡市交通局総務部広報戦略課長

<YouTube>

ユーザー名：@FukuokaCitySubwayOfficialCh

発信する情報：福岡市地下鉄に関する様々な情報

運用管理者：福岡市交通局総務部広報戦略課長

4 免責事項

- ・福岡市地下鉄公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、福岡市交通局は利用者が福岡市地下鉄公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・福岡市交通局は、ユーザーにより投稿された福岡市地下鉄公式 SNS に対する、「返信」、「リポスト」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- ・福岡市交通局は、福岡市地下鉄公式 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは福岡市交通局に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、福岡市交通局に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- ・当アカウントは、予告のない運用中止、ポスト、コメント等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。

5. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など福岡市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等を使用、もしくは提供するもの又はそのおそれのあるもの
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・福岡市交通局の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・福岡市交通局の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、福岡市交通局が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6 著作権について

福岡市地下鉄公式 SNS の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、福岡市交通局に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

7 個人情報の取り扱いについて

福岡市地下鉄公式 SNS の個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、ユーザーの皆さまに安心して利用いただける環境づくりに努めていきます。

- ・個人情報とは、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレスなど、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- ・福岡市交通局が福岡市地下鉄公式 SNS を通じて個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- ・提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、ユーザー本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- ・収集しました個人情報については、福岡市交通局が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざんなどの防止のために適切な対策を講じます。利用目的に関し、保存の必要がなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

8 問い合わせ先

(1) 福岡市地下鉄事業に関する問い合わせ

福岡市地下鉄お客様サービスセンター

電話：092-734-7800 受付時間：8：00～20：00/年中無休

(2) アカウント別の運用に関する問い合わせ

- ・X (旧 Twitter) 「福岡市地下鉄【公式】」、Instagram、YouTube

福岡市交通局総務部広報戦略課

電話：092-732-4209 FAX：092-721-0754 メールアドレス：koho.TB@city.fukuoka.lg.jp

- ・X (旧 Twitter) 「福岡市地下鉄 運行情報【公式】」

福岡市交通局運輸部運転課

電話：092-732-4132 FAX：092-721-0754 メールアドレス： unten.TB@city.fukuoka.lg.jp

9 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は福岡市 HP に掲載します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。