

市政記者各位

令和8年8月5日
公益財団法人九州先端科学技術研究所

「シニアのための LINE の便利機能&防災活用講座」を開催します！

(公財)九州先端科学技術研究所では、65歳以上のシニア層を対象に、デジタルをより身近に、便利に、安全に感じていただくことを目的に、LINE ヤフーコミュニケーションズの社員を講師に迎え、スマートフォンの画面を実際に触りながら、LINE の基本操作と「福岡市 LINE 公式アカウント」の生活に役立つ機能を実際に体験し、楽しく学ぶ「シニアのための LINE の便利機能&防災活用講座」を開催します。当日の取材にぜひご協力ください。

シニアのための LINEの便利機能&防災活用講座

身近なLINEで暮らしをもっと便利に安心に

LINEヤフーコミュニケーションズの社員が、LINEの基本操作から福岡市LINE公式アカウントの防災活用まで丁寧に操作方法を教えます

LINEの基本操作

福岡市LINE公式アカウント
の使い方～防災活用

- ◇日時 2026年8月20日(木) 10:00～12:00
- ◇対象 65歳以上の高齢者
- ◇定員 30人 ※募集締切は8月10日(月)
- ◇参加費 無料
- ◇場所 アクロス福岡(福岡市中央区天神 1-1-1 6F 607 会議室)
- ◇主な内容
 - LINE の基本操作
 - 福岡市 LINE 公式アカウントの使い方(ごみの分別、防災情報)
 - ※別紙チラシ及び LINE ヤフーコミュニケーションズプレスリリースをご参照ください。
- ◇共催: LINE ヤフーコミュニケーションズ(株)、(公財)九州先端科学技術研究所
- ◇後援: 福岡市

当日の取材を予定される場合は、LINE ヤフーコミュニケーションズ(株)へお申込みください。
その他ご質問等ございましたら、下記へお問い合わせください。

公益財団法人九州先端科学技術研究所 TEL: 092-852-3460 FAX: 092-852-3455

担当: 溝上、森田、本多 Email: kouen@isit.or.jp

シニアのための

LINEの便利機能& 防災活用講座



身近なLINEで暮らしをもっと便利に安心に

LINEヤフーコミュニケーションズの社員が、LINEの基本操作から福岡市LINE公式アカウントの防災活用まで丁寧に操作方法を教えます

開催日 2026年8月20日（木） 10:00～12:00

LINEの基本操作

福岡市LINE公式アカウント
の使い方～防災活用

主催

（公財）九州先端科学技術研究所／
LINEヤフーコミュニケーションズ（株）

対象

市内在住の
65歳以上

後援

福岡市

費用

無料

事前申込

必須

会場

アクロス福岡

中央区天神1-1-1 6階 607会議室

申込締切

8月10日（月）必着

定員

30名

応募多数の場合は抽選

申し込み方法は、裏面をご確認ください

申込方法

インターネット／メール／FAX／はがき
いずれかの方法でお申し込みください

①インターネットからのお申し込み

九州先端科学技術研究所 のホームページの専用ページ

(<https://www.isit.or.jp/news/isit/21105/>) から必要事項をご入力
のうえ、お申し込みください。

② メール・FAX・はがき いずれかでのお申し込み

以下の5つをご記入ください。

【必要事項】

氏名、住所、電話番号、年齢、LINE利用経験の有無

・メールの場合

本文に上記5項目をご記入のうえ、下記のメールアドレスまでお送りください。

メールアドレス：kouen@isit.or.jp

・FAXの場合

上記5項目をご記入のうえ、下記のFAX番号までお送りください。

FAX番号：092-852-3455

・はがきの場合

上記5項目をご記入のうえ、下記住所までお送りください。

〒814-0001 福岡市早良区百道浜2-1-22

公益財団法人九州先端科学技術研究所

**抽選となります。抽選結果は当選者のみ、8月17日（月）
までに郵送でお知らせいたします。**

【8/20 の取材のご案内】 防災の日を前に、福岡市在住の約 30 名のシニアが LINE を使った「防災・防犯」を体験

普段はオンラインで問い合わせに対応する LINE のカスタマーサポート担当者が対面でサポート

公益財団法人九州先端科学技術研究所と LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社は、9 月 1 日の「防災の日」を前に、2026 年 8 月 20 日（木）、福岡市内在住の 65 歳以上を対象とした「シニアのための LINE の便利機能&防災活用講座」を初開催します。

参加する約 30 名のシニアは、LINE の基本操作や便利機能をはじめ、防犯クイズを使った不審なメッセージへの適切な対応方法、当社と福岡市の共働で生まれた「福岡市 LINE 公式アカウント」の使い方や災害時の避難所確認と家族への共有までを段階的に体験します。

講師を務めるのは、普段はオンライン上で LINE に関する問い合わせに対応している、LINE ヤフーコミュニケーションズのカスタマーサポート担当者です。日々の問い合わせ対応で培った知見を生かし、参加者の操作状況を直接確認しながら、基本操作から対面でサポートします。講座終了後も自宅で操作方法を確認できるよう、参加者には資料を配布します。

本講座は、シニアの方にとって身近な LINE を通じて、生活に役立つ機能を活用し、デジタル技術に親しんでいただくことを目的としています。普段はオンライン上で LINE に関する問い合わせに対応している当社のカスタマーサポート担当者が、日々の対応で培った知見を生かし、参加者一人ひとりの操作状況を確認しながら、対面で分かりやすくサポートします。

会場では、シニアの参加者がスマートフォンを操作する様子や、カスタマーサポート担当者が隣でサポートする様子、防犯クイズにチャレンジする様子や福岡市 LINE 公式アカウントの防災機能を体験する様子をご取材いただけます。

ぜひ取材をご検討くださいますよう、お願いいたします。



▲アラカンフェスタに出展した時の様子

防犯クイズ

Q. お孫さんから「投票して！」と連絡がきました。

文字を押したら電話番号とパスワードの入力画面が出ました！

どうするのが正しいでしょうか？

- A** 信じる！
仲が良いので電話番号とパスワードを入力
- B** 疑う！
無視する/家族に相談/LINEにお問い合わせ



▲今回の講座で実施する防犯クイズ

LINEヤフー コミュニケーションズ

■ 開催概要

日時：2026 年 8 月 20 日（木）10:00～12:00 ※報道受付開始：9:30 予定

会場：アクロス福岡 6 階 607 会議室 福岡市中央区天神 1 丁目 1 番 1 号

対象・定員:福岡市内在住の 65 歳以上、30 名

主催:公益財団法人九州先端科学技術研究所/LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社

後援:福岡市

■ 講座内容

- ・ LINE の基本操作（友だち追加・アルバム作成など）
- ・ 安心安全な使い方（不審なメッセージが来た時の対応方法など）
- ・ もしものときの LINE 防災
- ・ Q&A

■ ご取材いただける内容

- ・ LINE の基本操作や便利機能を体験する様子
- ・ カスタマーサポート担当者が参加者を対面でサポートする様子
- ・ 防犯クイズに参加する様子
- ・ 福岡市 LINE 公式アカウントの防災機能を操作する様子
- ・ 参加者、カスタマーサポート担当者へのインタビュー

<主な撮影時間（予定）>

10:30 頃 LINE の防犯クイズ

11:00 頃 位置情報機能を使った近くの避難所検索、共有の体験

12:00 以降 参加者・講師へのインタビュー

※参加者の撮影・インタビューは、本人の同意を得たうえで調整します。

■ 取材のお申し込み

ご取材を希望される場合は、以下の内容をご記載のうえ、【8 月 13 日（木）17 時】までに
dl_lycomm_mediacontacts@linecorp.com ご連絡ください。

=====

■ 貴社名／

■ 貴媒体名／

■ 部署名／

■ ご担当者名／

■ TEL（携帯）／

■ メールアドレス／

■ ご同行者： 総人数 名

※当日、撮影の予定がございましたら、下記を選択してください。

スチールカメラ ・ ムービー

LINEヤフー コミュニケーションズ

※参加者への撮影およびインタビューをご希望の場合は、事前にお知らせください。

=====

【本件に関する報道関係者のお問い合わせ先】

LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社

広報担当：江國

E-mail：atsuko.ekuni@linecorp.com

TEL：070-7777-3292

<会社概要>

社名：LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社

本社所在地：福岡県福岡市博多区博多駅中央街 8-1 JRJP 博多ビル 12F

代表者：代表取締役社長 CEO 鈴木 優輔

資本金：4 億 9,000 万円（2026 年 4 月時点）

設立日：2013 年 11 月 18 日

社員数：1,559 名（2026 年 4 月時点）

関連拠点：LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社 八戸拠点、東京拠点、高知拠点、北九州拠点、大分拠点、那覇拠点など

主な事業内容：LINE ヤフーが展開するサービスの運営業務
（カスタマーサポート、テスト、モニタリング、クリエイティブ、事業企画など）

Web URL：<https://lycomm.co.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社

TEL：070-7777-3292 E-mail：dl_lycomm_mediacontacts@linecorp.com 広報：江國