令和８年１１月４日

市政記者各位

市民局戸籍住民課

メール配信サービス運営事業者への不正アクセスによる メールアドレス漏えいの可能性について

本市におけるマイナンバーカード関連手続きのネット予約に使用している「マイナンバーカード交付予約・管理システム（以下「予約システム」）」が利用するメール送信サービスにおいて、第三者による不正アクセスが確認され、予約システムを利用した方のメールアドレスが漏えいした可能性があることがわかりましたので、お知らせいたします。

１　概要

福岡市では、マイナンバーカード臨時交付センター及び郵便局におけるマイナンバーカード関連手続きに係るネット予約について、株式会社ＴＫＣが運営する予約システムを使用しており、このシステムでの受付完了メールの送信に、アララ株式会社のメール配信サービス「アララメッセージ」を利用しております。

令和８年 11 月２日、株式会社ＴＫＣから、「アララメッセージ」への不正アクセスにより、予約システム利用者のメールアドレスが漏えいしたとの報告があり、本市の手続きで予約システムを利用した方のメールアドレスについて、漏えいの可能性があることが判明しました。

２　漏えいした可能性のある個人情報

予約システム利用者（＊）のメールアドレス

＊福岡市マイナンバーカード臨時交付センター及び郵便局におけるマイナンバーカード関連手続きをインターネットで予約した方

３　対応

漏えいの有無及び範囲（件数）については、現在調査中ですが、利用者に対しては注意喚起を行ってまいります。

今後、新たな事実が確認された場合は、本市として必要な対応を行うとともに、改めてホームページ等にてお知らせいたします。

予約システムは、不正アクセスはないこと及び安全性は確認済みであり、現在もご利用いただけますが、「アララメッセージ」による受付完了メールの送信は安全が確認されるまで停止いたします。

※不正アクセス等の詳細については、アララ株式会社及び株式会社ＴＫＣのリリース資料をご確認ください。

https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf

https://www.tkc.jp/news/2026/20261104/

【問い合わせ先】
市民局戸籍住民課　栗秋
TEL：092-711-4073