令和 8 年 11 月 16 日
市長室広報戦略室広報課

市政記者各位

福岡市ホームページの閲覧障害について（第 2 報）

1　発生日時

令和 8 年 11 月 15 日（日）13 時 6 分頃

2　概要

11 月 15 日（日）13 時 6 分頃から、福岡市ホームページで利用しているクラウドサービスにおける障害により、福岡市ホームページを閲覧することができない状況となりました。

その後、復旧作業を行い、11 月 16 日（月）20 時から順次閲覧可能となっており、現在も作業を継続しています。

引き続き全面復旧に向けた対応を進めています。

3　障害の原因について

福岡市ホームページで利用しているクラウドサービスにおいて、サーバ関連機器に故障が発生したことによるものです。

なお、本障害はサイバー攻撃やアクセス集中によるものではありません。

利用者の皆様にはご迷惑をおかけしており、深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ先
市長室広報戦略室広報課
姫野
TEL：092－711-4015