

NTT タウンページ株式会社との 特殊詐欺等の被害防止に向けた協定締結について

福岡市における特殊詐欺等の認知件数は、年々増加しており、令和7年の特殊詐欺等の認知件数・被害額はともに過去最悪となっております。最近の特殊詐欺等は、携帯電話を介しての詐欺等が顕著になっています。

このような中、NTT タウンページ株式会社との間で、「特殊詐欺等の被害防止に向けた防犯啓発及びスマートフォン用アプリケーションソフトウェアの普及等に関する協定」を締結しました。

本協定により、特殊詐欺等の被害防止に向けた取組みをさらに進めてまいります。

1 協定の相手方

NTT タウンページ株式会社
代表取締役社長 村田 和也氏



2 協定締結日

令和8年10月19日（月）

3 協定の内容

- ・市民に対する防犯啓発情報の発信
- ・警察庁推奨アプリ（※）「詐欺対策 byNTT タウンページ」の周知

（※）民間事業者の最新の技術や独自のノウハウを活用した特殊詐欺等の被害防止に有効なアプリについて、警察庁が一定の基準に適合するアプリを「警察庁推奨アプリ」として認定



<着信時の画面イメージ>

4 アプリのダウンロードについて

App Store または Google Play からダウンロード
利用料金：無料



<iOS>



<Android>

【問い合わせ先】

市民局防犯・交通安全課 担当：米倉
電話：092-711-4060（内線 1770）

知らない番号でも企業の発信元がひと目でわかる!

詐欺対策 by NTTタウンページ



※警察庁推奨認定制度によるもの

「詐欺対策 by NTTタウンページ」アプリ4つの特長

特長
1

要注意番号リスト内の
番号の場合

「要注意番号」※1は
発着信時※2に
遮断または警告!※3

※画面は警告の表示例



<着信時の画面イメージ>

特長
2

iタウンページの
登録事業者の場合

全国
約500万件※4※5の
企業名称を表示!



<着信時の画面イメージ>

特長
3

警察庁から提供される
最新の防犯情報を通知

特長
4

電話に出る前、かける前に
知らない番号を検索できる

利用料
無料

まずはアプリをダウンロード!

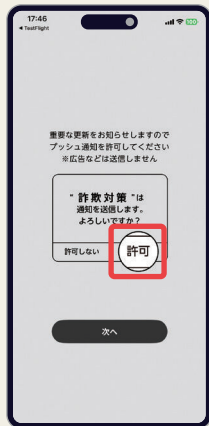
詐欺対策 タウンページ 検索

※本機能の利用にはダウンロード後の端末設定が必要です。
※ダウンロード、ご利用時に発生する通信料については、
お客様のご負担となります。

設定手順については裏面をご覧ください

iPhone(iOS)の場合

① 通知の許可



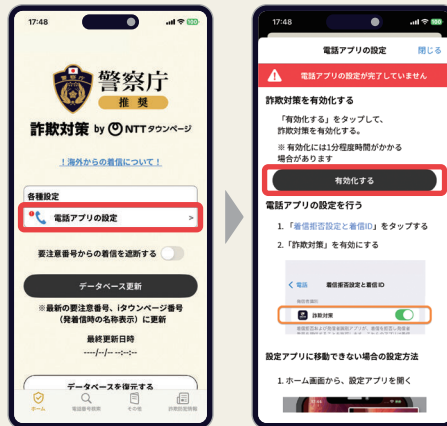
プッシュ通知の「許可」をタップして、画面の案内に従って利用規約を同意

② チュートリアルを確認



「次へ」ボタンでチュートリアル画面を確認し、「利用を開始する」をタップ

③ 詐欺対策アプリを有効化



ホーム画面の「電話アプリの設定」をタップ

「有効化する」をタップして、ポップアップが表示されたら「OK」をタップ

④ 電話アプリの設定



iPhoneのホーム画面より「設定」>「アプリ」>「電話」>「着信拒否設定と着信ID」から「詐欺対策」を有効にする

⑤ 遮断設定を有効化



「要注目番号からの着信を遮断する」を有効にして画面の案内に従って更新を完了する

設定終了

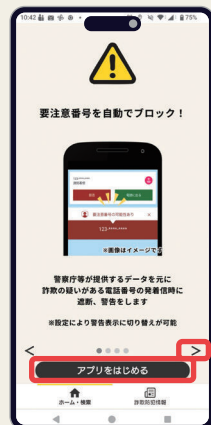
Androidの場合

① 通知の許可



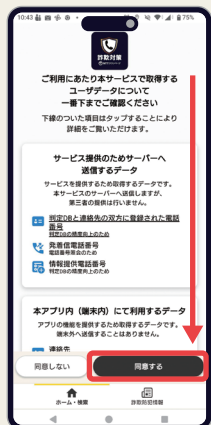
通知の「許可」をタップ

② チュートリアルを確認

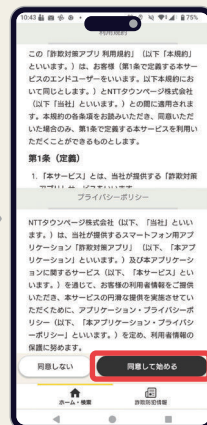


ボタンタップまたはスワイプでチュートリアルを確認し、「アプリをはじめる」をタップ

③ ユーザーデータ取得・利用規約の同意



一番下までスクロールして「同意する」をタップ



内容を確認したら「同意して始める」をタップ

④ 権限を許可



「つぎへ」をタップして画面の案内に従って「電話の発信と管理」「通話履歴へのアクセス」「連絡先へのアクセス」の「許可」をタップ

⑤ デフォルトの発信者番号/迷惑電話アプリに設定



「つぎへ」>「詐欺対策 by NTTタウンページ」を選択し、「デフォルトに設定」をタップ

⑥ デフォルトの通話転送アプリに設定



「設定する」>「詐欺対策 by NTTタウンページ」を選択し、「デフォルトに設定」をタップ

設定終了