

市政記者各位

経済観光文化局観光コンベンション部 MICE 推進課

Web 制作事業者への不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性について

本市が設置するコンベンション施設の指定管理者である一般財団法人福岡コンベンションセンターが利用している Web 制作サービスを運営する事業者において、第三者による不正アクセスが確認され、当センターが運営しているホームページに登録された個人情報が漏えいした可能性が否定できない事案が発生しましたので、お知らせします。

1. 経緯

令和 8 年 10 月 13 日、サービス運営事業者である Studio 株式会社は、同社のクラウド環境に第三者が不正アクセスし、環境内のデータを外部から取得できる状態（9 月 30 日～10 月 1 日）であることを確認し、翌 10 月 14 日に脆弱性を修正、不正アクセスに利用された経路を塞ぐ対応を完了させ、10 月 16 日に本件に関する公表が行われたもの。

2. 情報漏えいした可能性のある個人情報

下記①～③の計 2,239 件

- ① 当センターが管理する福岡国際会議場、マリンメッセ A 館、マリンメッセ B 館、福岡国際センターの施設利用に関する問い合わせ登録者の会社名、氏名、メールアドレス、電話番号、希望利用日など利用に関する内容
- ② 落とし物に関する問い合わせフォーム登録者の氏名、メールアドレス、電話番号、落としたものの状況、該当日などの情報
- ③ 身障者用駐車スペースの予約フォーム登録者の氏名、メールアドレス、電話番号、車両番号等

3. 対応

情報漏えいの有無及び範囲については現在調査中であり、現時点において情報の流出は確認されておきませんが、登録者に対しては注意喚起を適切に行うよう、当センターと連携して行ってまいります。

今後、情報漏えいの事実が発覚した場合は本市として必要な対応を行うとともに、改めて報道発表等にてお知らせいたします。

なお、一般財団法人福岡コンベンションセンターの HP に添付のお知らせを掲載しております。

【問い合わせ先】

経済観光文化局

観光コンベンション部 MICE 推進課 溝上

TEL：092-711-4456

令和 8 年 10 月 19 日
一般財団法人福岡コンベンションセンター

Studio 株式会社における不正アクセスに伴う福岡コンベンションセンターウェブサイト の入力データ漏えいの可能性について

一般財団法人福岡コンベンションセンター（所在地：福岡市博多区石城町、以下当財団）が利用しているウェブ制作サービス「Studio」（運営：Studio 株式会社）において、第三者による不正アクセス事案が確認されました。当財団のウェブサイト上で「Studio」を用いて作成された問い合わせフォームに入力された情報が外部に流出した可能性があることが判明しました。

現時点で判明している内容についてお知らせいたします。

1 経緯

当財団は 2026 年 10 月 16 日（金）、Studio 株式会社より、「令和 8 年 10 月 13 日、自社のクラウド環境に第三者が不正アクセスし、環境内のデータを外部から取得できる状態（9 月 30 日～10 月 1 日）であることを確認し、翌 10 月 14 日に脆弱性を修正、不正アクセスに利用された経路を塞ぐ対応を完了させた」との連絡を受けたものです。

2 漏えいした可能性のある個人情報

当財団ウェブサイトには設置している Web フォームのうち、「Studio」の機能で作成された下記のフォームに入力された情報が外部に流出した可能性があります。Studio 株式会社によると、フォームに送信された内容は暗号化された状態で保存されていましたが、復号に必要な鍵も同じ不正アクセスで読み出されたため、内容を閲覧された可能性があります。

①施設利用に関するお問い合わせ

対象：2026 年 3 月 10 日(木)～2026 年 10 月 14 日(水)

件数：288 件

項目：会社名、氏名、電話番号、メールアドレス、問い合わせ内容

②落とし物お問い合わせ

対象：2026 年 3 月 10 日(木)～2026 年 10 月 14 日(水)

件数：1,185 件

項目：氏名、電話番号、メールアドレス、問い合わせ内容

③身障者駐車スペースのご予約

対象：2026 年 3 月 10 日(木)～2026 年 10 月 14 日(水)

件数：766 件

項目：氏名、電話番号、メールアドレス、車種（車両ナンバー）

3 財団の対応

情報漏えいの有無及び範囲については現在調査中であり、現時点において情報の流出は確認されておりません。財団におきましては再発防止に向けた調査を事業者と進めますとともに、今後新たな事実が判明した場合速やかにお知らせします。

4 お問い合わせいただいた皆様へのお願い

本件に便乗し、当財団を装った不審なメールや電話が届くおそれがあります。心当たりのないメールに記載されたリンクや添付ファイルは開かないよう、ご注意ください。

なお、当財団がメールや電話でパスワードやクレジットカード番号などをお尋ねすることはありません。また、本件に関して当財団からお送りするメールに、パスワードや認証情報の入力を求めるリンクを記載することはありません。

5 本件に関するお問い合わせ先

一般財団法人福岡コンベンションセンター 総務部企画課

メール：somu@marinemesse.or.jp

電話：092-260-1492（受付時間：平日 9：00～17：00）

※本件のお問い合わせは、ウェブサイトのフォームではなく、上記のメールまたは電話でお願いいたします。

参考：【重要】不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお願い（第一報）

（運営：Studio 株式会社）

<https://studio.design/ja/whats-new/unauthorized-access-2026-10>