

令和 8 年 10 月 16 日

市政記者各位

経済観光文化局創業推進部創業課

Web 制作事業者への不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性について

本市事業で利用している Web 制作サービスを運営する事業者において、第三者による不正アクセスが確認され、本市事業で運営しているホームページに登録された個人情報が漏えいした可能性が否定できない事案が発生しましたので、お知らせします。

1 経緯

令和 8 年 10 月 13 日、サービス運営事業者である Studio 株式会社は、同社のクラウド環境に第三者が不正アクセスし、環境内のデータを外部から取得できる状態（9 月 30 日～10 月 1 日）であることを確認し、翌 10 月 14 日に脆弱性を修正、不正アクセスに利用された経路を塞ぐ対応を完了させ、10 月 16 日に本件に関する公表が行われたもの。

本市では、「Fukuoka Social Startup Acceleration（ソーシャルスタートアップ伴走支援プログラム）」ホームページにおいて同社のサービスを利用しており、当該ページにて取得した個人情報が漏えいした可能性が疑われます。

2 情報漏えいした可能性のある個人情報

「Fukuoka Social Startup Acceleration」事前エントリーフォーム登録者の氏名、メールアドレス 42 人分

3 対応

情報漏えいの有無及び範囲については現在調査中であり、現時点において情報の流出は確認されておりませんが、登録者に対しては注意喚起を適切に行ってまいります。

今後、情報漏えいの事実が発覚した場合は本市として必要な対応を行うとともに、改めて報道発表等にてお知らせいたします。

4 その他

官民共働型スタートアップ支援施設「Fukuoka Growth Next」でも同様の事案が発生しております。詳しくは Fukuoka Growth Next のリリースをご確認ください。

【問い合わせ先】

経済観光文化局創業推進部創業課 真名子

TEL：092-711-4342

Studio 株式会社における不正アクセスに伴う Fukuoka Growth Next ウェブサイトのフォーム送信情報の漏えいの可能性についてのお詫びとお知らせ（第一報）

Fukuoka Growth Next（所在地：福岡市中央区大名、以下、「FGN」といいます。）がウェブサイト制作・運用に利用しているウェブ制作サービス「Studio」（運営：Studio 株式会社。以下、「Studio 社」といいます。）において、第三者による不正アクセス事案が発生しました。Studio 社から本日連絡を受け、FGN ウェブサイト上のウェブフォームから送信された情報が外部に漏えいした可能性があることが判明しました。本お知らせでは、現時点で判明している内容及び皆さまにご注意いただきたい事項をお知らせします。

1. 経緯

FGN は、2026 年 10 月 16 日（金）、Studio 社から、同社の一部機能の脆弱性を悪用した第三者による不正アクセスにより、同サービスのクラウド環境に保存された情報（FGN ウェブサイトのフォーム送信情報）が外部に漏えいした可能性がある旨の連絡を受けました。同社によれば、不正アクセスが確認された期間は同年 9 月 30 日（水）から 10 月 1 日（木）まで（日本時間）であり、調査の結果、同社のクラウド環境内に保存されていたデータを外部から取得できる状態は同年 10 月 14 日まで継続していたとのことです。なお、実際に第三者にフォーム送信情報が取得された事実は現時点では確認されておりません。

2. 漏えいした可能性のある情報

Studio 社によれば、同社のクラウド環境内に保存されていたデータが外部から取得できる状態にあったため、FGN ウェブサイトに設置している Web フォームのうち、「Studio」の機能で作成された下記のフォームに入力された情報が外部に漏えいした可能性があります。また、同社によると、当該フォームにおいて送信情報は暗号化して保存されていたものの、復号に必要な鍵も同じ不正アクセスによって読み出されたため、第三者にその内容を知られた可能性がありますとのことです。

① FGN お問い合わせフォーム（日本語）

対象期間：2026 年 7 月 3 日（金）～2026 年 10 月 11 日（日）

対象件数：185 件

対象項目：氏名、会社名、電話番号、メールアドレス、お問い合わせ内容

② FGN お問い合わせフォーム（英語）

対象期間：2024年5月27日（月）～2026年7月1日（水）

対象件数：87件

対象項目：氏名、会社名、電話番号、メールアドレス、お問い合わせ内容

③ スタートアップカフェお問い合わせフォーム（日本語）

対象期間：2026年7月2日（木）～2026年10月14日（水）

対象件数：190件

対象項目：氏名、会社名、電話番号、メールアドレス、お問い合わせ内容

④ FGN 入居申し込みフォーム（コワーキングスペース、シェアオフィス、チームルーム）

対象期間：2024年6月4日（火）～2025年1月22日（水）

対象件数：3件

対象項目：氏名、会社名、電話番号、メールアドレス、会社事業内容

⑤ STARTUP ELITE Bootcamp 第1期 応募フォーム（HOP ステージ・STEP ステージ）

対象期間：2024年9月2日（月）～2024年11月18日（月）

対象件数：89件

対象項目：氏名、会社名、メールアドレス、所在地、事業構想、SNS アカウント情報

⑥ STARTUP ELITE Bootcamp 夏の陣 応募フォーム（HOP ステージ・STEP ステージ）

対象期間：2026年6月11日（木）～2026年7月17日（金）

対象件数：75件

対象項目：氏名、会社名、メールアドレス、所在地、事業構想、SNS アカウント情報

なお、上記の①から⑥までのフォームはいずれも一般に公開されていたものであり、パスワード及びクレジットカード情報を入力する項目は設けていません。このため、これらの情報は対象に含まれていません。

3. お問い合わせいただいた皆さまへのお願い

本件に便乗し、FGN を装った不審なメール、電話、メッセージが届くおそれがあります。心当たりのない連絡に記載されたリンクや添付ファイルは開かないよう、ご注意ください。

FGN がメールや電話でパスワード、クレジットカード番号その他の認証情報をお尋ねすることはありません。また、本件に関して FGN からお送りするメールに、パスワードや認証情報の入力を求めるリンクを記載することはありません。

不審な連絡を受けた場合は、下記のお問い合わせ先までお知らせください。

4. FGN の対応

現時点までに、以下の対応を実施しています。

- Studio 社が第一報において利用者に求めている対応を実施しました。
- 「Studio」上に保存されていたフォームのログを確認し、対象項目及び対象件数を特定しました。
- 「Studio」上に保存されていた Web フォームのデータを消去しました。
- 現時点において情報の漏えいは確認されていませんが、対象となる皆さまに対して注意喚起を行ってまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ先

Fukuoka Growth Next 広報

メール：pr@growth-next.com

電話：080-8375-8609（受付時間：平日 10:00～18:00）

※本件のお問い合わせは、ウェブサイトのフォームではなく、上記のメールまたはお電話でお願いします。

このたびは、皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。今後、新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

参考：【重要】不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお願い（第一報）（運営：Studio 株式会社）

<https://studio.design/ja/whats-new/unauthorized-access-2026-10>