

中小企業支援の情報を会話形式で案内

生成 AI を活用したチャットボットの運用を開始します！

福岡市では、AIの活用を推進し、市民サービスの向上に取り組んでいます。

このたび、市民や事業者が必要な支援情報に速やかにたどり着けるよう、「福岡市中小企業サポートセンターサイト」に、生成AIを活用したチャットボットを導入し、9月18日(金)から運用を開始します。

普段使っている言葉で質問を入力すると、生成 AI がサイト内の情報等から回答を生成するとともに、ワンクリックで詳細な情報へアクセスができます。

つきましては、市民や事業者の皆さまへ、周知・広報のご協力をお願いします。

1 今回導入する「AIチャットボット」のポイント

●ポイント1 会話形式で 24 時間いつでも質問可能

制度名や担当部署が分からなくても、「中小企業が利用できる融資はありますか」など、利用者が普段使っている簡単な言葉で質問すれば、24 時間いつでも生成 AI がその場で回答します。

●ポイント2 関連ページへ簡単にアクセス

生成 AI による回答だけでなく、回答のもととなった関連ページを案内します。利用者は生成 AI の回答で概要を把握しつつ、ワンクリックで詳細な情報へアクセスができます。

2 導入先:「福岡市中小企業サポートセンターサイト」

主な掲載情報	サイトURL	二次元コード	運用開始日
融資、経営、人材確保、事業展開の支援情報など	https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/		9月18日(金)

※今後、子育て情報をまとめたサイト「ふくおか子ども情報」にも導入予定。

3 AI チャットボットの利用方法

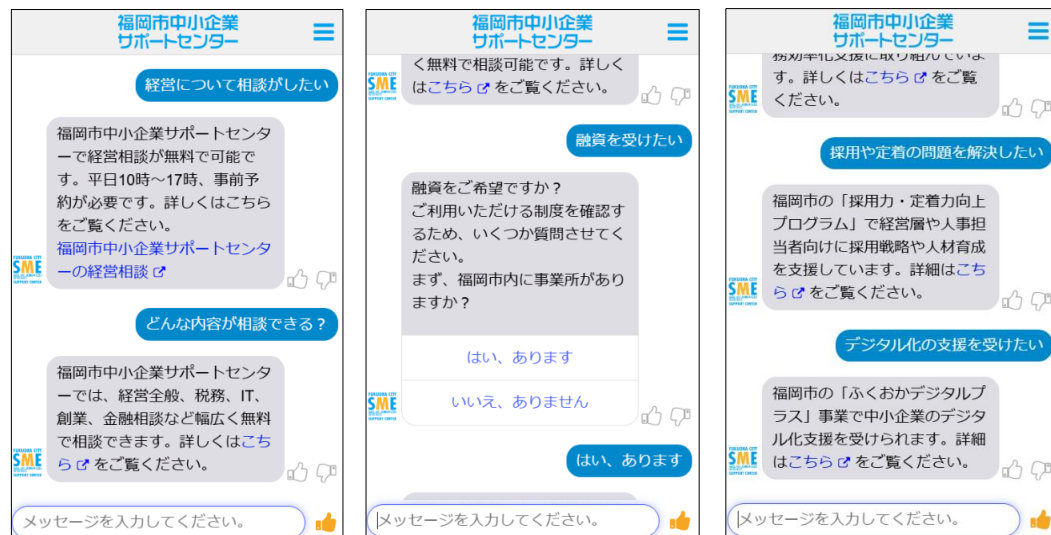
ステップ1 「福岡市中小企業サポートセンターサイト」にアクセス



ステップ2 画面左下のアイコンをクリック



ステップ3 利用者が普段使っている言葉で質問を入力



【問い合わせ先】

■「AIチャットボット」に関すること

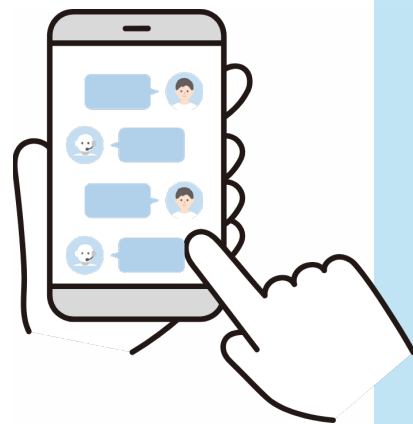
総務企画局 DX戦略課 羽間(はざま)(TEL:092-711-4806)

■「福岡市中小企業サポートセンターサイト」に関すること

経済観光文化局 経営支援課 坂本(TEL:092-441-0051)

福岡市中小企業サポートセンターサイト AIチャットボットを導入しました！

支援制度の内容や担当窓口が分からない場合でも
普段使っている言葉で質問すると、
AIがこのサイト内の掲載情報などをもとに
回答を生成し、関連するページをご案内します。



AIチャットボットの特徴

いつでも対応！

24時間365日対応。
夜間や休日でも時間を
気にせず利用できます。

※システムメンテナンス等により、
一時的に利用できない場合があります。

簡単アクセス！

パソコンやスマホから
簡単アクセス！
アプリのインストール
は不要です。

多言語対応！

日本語のほか、
英語、中国語(簡体字)、
韓国語、ベトナム語、
ネパール語での質問に
対応しています。

回答できる内容

次のような分野に関する情報を案内します。

- 中小企業向け融資
- 経営相談
- 人材確保・働き方に関する支援
- 販路開拓・事業展開
- セーフティネット保証等に関する認定
- 福利厚生等に関する支援
- 大規模小売店舗立地法・工場立地法に関する事項 など



お困りごとやご相談にAIで自動応答しています。

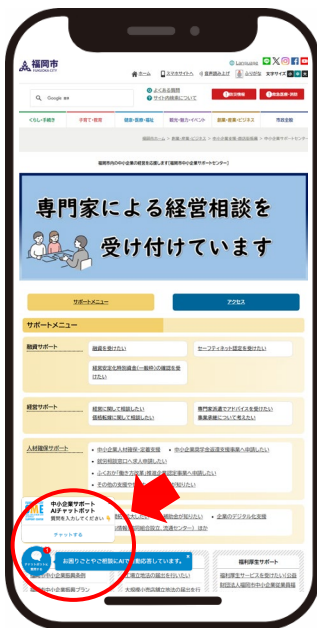
『中小企業サポートセンターサイト』
▼トップページはこちらから▼



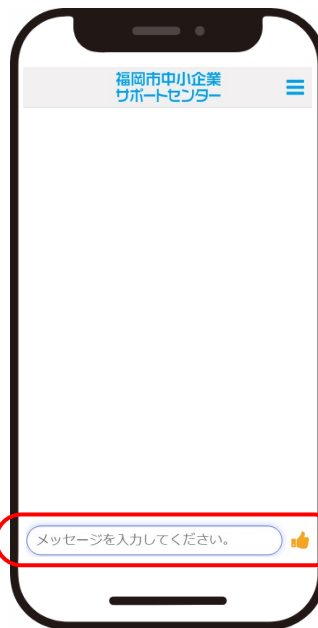
※AIチャットボット運用開始日：令和8年9月18日

AIチャットボットの利用方法等については、裏面をご確認ください

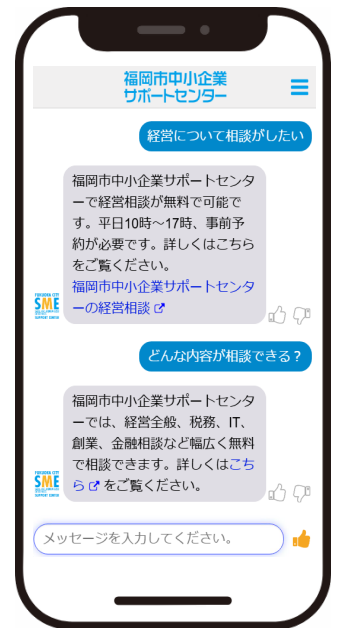
AIチャットボットの利用方法



① トップページ（表面に
二次元コードあり）の
画面左下に表示される
アイコンを押します。



② メッセージ入力欄に
知りたいことを入力
して送信します。



③ AIが生成した回答と
関連ページの確認が
できます。

※回答が参考になったか、
画面上の評価ボタンで
お知らせください。

質問例

- 利用できる融資制度について教えてください。
- 人材確保に関する支援制度はありますか。
- 経営について相談できる窓口を教えてください。
- デジタル化の支援制度を探しています。
- セーフティネット保証の認定について教えてください。



注意事項

- 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、企業の未公表情報などは入力しないでください。
- AIが生成した回答には、誤りや不十分な内容が含まれる場合があります。
- 制度改正やウェブページの更新状況によっては、最新の情報が回答に反映されていない場合があります。
- AIチャットボットは、個別企業の状況を踏まえた融資判断、経営判断、法律・税務・労務等の専門的判断を行うものではありません。
- AIの回答のみをもって、融資、補助金、認定等の対象可否を判断することはできません。
- 申請や経営上の判断を行う場合は、回答に表示された関連ページ、最新の募集要項、制度要綱等を確認し、必要に応じて担当窓口へお問い合わせください。
- AIが回答できない場合や、回答内容で解決しない場合は、案内された担当窓口へお問い合わせください。