

死亡に伴う手続きをご案内する「手続きガイド」を公開します！

福岡市では、大きな負担となる死亡に伴う手続きについて、ご遺族が必要な手続きや持ち物を確認できる「手続きガイド」を公開しますので、お知らせします。

1 概要

福岡市では、ご遺族の不安や負担を軽減し、死亡に伴う手続きをスムーズに行っていただけるよう全ての区役所に「ご遺族サポート窓口」を設置しています。

このたび、窓口での案内に加え、新たにウェブ上に「手続きガイド」を公開します。

「手続きガイド」では、簡単な質問に「はい」「いいえ」などと答えることで、回答内容に応じた案内を受けることができ、来庁前の準備やその後の手続きをより円滑に進めることができます。

サービス開始日：令和8年9月24日(木) 10:00～

2 利用方法

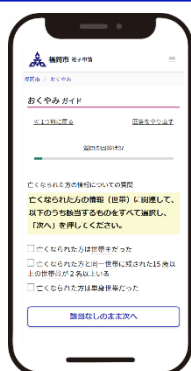
以下の URL または二次元コードからアクセスできます。

【URL】<https://ttzk.graffer.jp/city-fukuoka/okuyami>

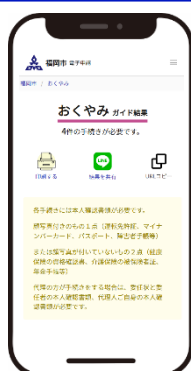


手続きガイド利用イメージ

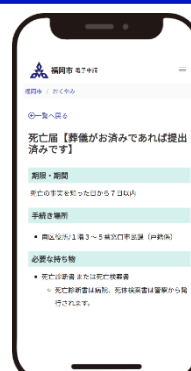
①質問に回答



②必要手続きを表示



③詳細確認



※結果画面の内容は、LINEなどでご家族等と共有も可能です。

【問い合わせ先】

■「手続きガイド」に関すること

総務企画局DX戦略課 羽間(はざま) TEL:092-711-4806

■「ご遺族サポート窓口」に関すること

市民局戸籍住民課 栗秋 TEL:092-711-4073