令和８年７月３日

市政記者各位

公益財団法人福岡観光コンベンションビューロー

個人情報の流出疑いについて

当財団所有の業務用携帯電話（スマートフォン）の紛失が発生しましたので、以下のとおりご報告します。今後は情報管理の再徹底と再発防止に努めてまいります。

１ 発 生 日 令和８年６月26日（金）

２ 発生場所 福岡市博多区石城町（福岡国際会議場付近）

３ 概 要

（１）福岡国際会議場において、ＭＩＣＥの開催支援業務のため出勤していた当財団の職員が、業務用として貸与されていたスマートフォンを紛失した。

（２）スマートフォンには、業務に必要な当財団職員個人及び業務関係者の電話番号が登録してあった。

（３）画面はロックされており、６月29日（月）に遠隔操作により内部データは消去済。

（４）紛失したと思われる施設や交通機関等へ問い合わせるなど徹底的に探し回るが、現時点でスマートフォンは発見されておらず、情報を悪用された等の事案は確認されていない。

４ 個人情報の内容

（１）個人情報件数 ４０件

（２）情報内容 氏名及び電話番号

５ 発生後の対応

（１）警察署へ遺失物届けの提出

（２）スマートフォンの取扱会社へ回線の使用停止措置

（３）遠隔操作によるデータ全削除を実施

６ 今後の対応について

当財団職員全員を対象に、情報セキュリティ研修を実施するとともに、今後の業務用携帯の取り扱い及び紛失・盗難時の対応について注意喚起を徹底し、再発防止に取り組みます。

【問い合わせ先】

公益財団法人福岡観光コンベンションビューロー

総務部 鳥越 電話 092-733-5050