

市政記者各位

## 郵便局における行政サービスの拡充・見直しについて

マイナンバーカードの電子証明書には5年の有効期限があり、窓口での更新手続きが必要です。福岡市では、今後、これらの手続きの増加が見込まれることから、市民の利便性向上および区役所窓口の混雑緩和を目的として、市内36か所の郵便局窓口において、マイナンバーカード関連手続きを令和8年9月から順次開始します。

また、現在、市内34か所の郵便局窓口で実施している住民票・税証明等の証明書交付サービスについては、マイナンバーカードを利用したコンビニ交付サービスの普及により、取扱件数が減少していることから、令和9年5月に終了します。

つきましては、下記の内容について、市民の皆様への広報にご協力くださいますようお願いいたします。

### 1. マイナンバーカードの電子証明書更新等手続きの開始

#### ■ 開始時期と取扱郵便局

以下の36郵便局窓口で、マイナンバーカード関連手続きを令和8年9月から順次開始します。

区	開始時期		
	令和8年9月1日	令和8年12月1日	令和9年3月1日
東区	アイランドシティ郵便局 福岡青葉郵便局 福岡高美台郵便局 和白郵便局	西戸崎郵便局 福岡唐原郵便局 福岡八田郵便局 福岡東郵便局 福岡流通センター内郵便局	香椎御幸郵便局 志賀島郵便局
博多区	博多月隈郵便局 博多南郵便局	板付郵便局 福岡小林郵便局 福岡雑餉隈郵便局	
中央区	福岡小笹郵便局		福岡福浜郵便局
南区	福岡柏原郵便局 福岡老司郵便局	福岡大池郵便局 福岡桧原郵便局	
城南区	城南郵便局	福岡堤郵便局	福岡田島三郵便局
早良区	福岡原五郵便局		福岡四箇田団地郵便局 福岡野芥郵便局 脇山郵便局
西区	福岡壱岐郵便局	今宿郵便局	北崎郵便局 玄界島郵便局 周船寺郵便局 福岡能古郵便局 元岡郵便局

#### ■ 対象手続き

- ・電子証明書の発行・更新
- ・暗証番号の初期化・再設定
- ・券面記載事項（氏名や住所等）の変更



▲福岡市 HP

※予約方法や営業時間などの詳細は令和8年8月頃にホームページでお知らせ予定です。

URL : [https://www.city.fukuoka.lg.jp/shimin/kusei/life/myna\\_yubinkyoku\\_yoyaku.html](https://www.city.fukuoka.lg.jp/shimin/kusei/life/myna_yubinkyoku_yoyaku.html)

## 2. 住民票等の証明書交付サービスの終了

### ■ 終了時期

現在、市内34か所の郵便局窓口で実施している住民票・税証明等の証明書交付サービスは、令和9年5月に終了します。証明書は、引き続き下記の場所（方法）で取得できます。

- ・コンビニ交付サービス
- ・オンライン申請
- ・郵送請求
- ・市内3か所の証明サービスコーナー（千早・博多駅・天神）  
※博多駅証明サービスコーナーでは税証明は取得できません。
- ・区役所・出張所の窓口

### ■ その他

離島などの以下の6局については、令和9年6月より、コンビニ交付サービスと同等の専用端末を設置予定です。

- ・志賀島郵便局
- ・脇山郵便局
- ・北崎郵便局
- ・玄界島郵便局
- ・福岡能古郵便局
- ・元岡郵便局

問合せ先 福岡市市民局総務部戸籍住民課（住民票・戸籍） 担当：栗秋  
電話：092-711-4074（内線1716） F A X：092-733-5595  
福岡市財政局税務部納税企画課（税証明） 担当：野田  
電話：092-711-4206（内線1610） F A X：092-733-5598