

令和8年5月7日

福岡市政記者各位

消防局災害救急指令センター

救急隊への出動指令遅延事案の発生について

当局において、下記のとおり出動指令作業を誤り、救急隊への出動指令が遅れる事案が発生しました。関係者の皆様にお詫びを申し上げますとともに再発防止を図ってまいります。

記

1 事案概要

令和8年5月6日、消防局災害救急指令センターにおいて「福岡市内の80代女性の足の痛み（意識あり）」による119番通報を受信した際、指令員が出動指令の操作を行わなかったため、通報者からの再通報により救急車の遅延が判明したものの。

2 経緯

9：57 通報者から1回目の119番通報

10：00 通話終了

※出動指令の未実施。

10：49 通報者からの119番再通報により、救急隊が出動していないことが判明し、救急出動指令を行う。

11：01 救急隊が現場に到着

11：18 傷病者を病院に搬送

搬送先の医師によると、傷病者の容態については搬送遅延による症状の悪化はなかったとのこと。

3 再発防止策

今回の事案を踏まえ、119番通報受信時から、出動指令までの一連の作業手順を確実に実施し、再発防止に取り組んでまいります。

【問い合わせ】

消防局情報指令部災害救急指令センター

電話：092-725-6585

担当：平嶋