

令和8年9月16日

市政記者各位

教育委員会総合図書館図書サービス課

個人情報(メールアドレス)の流出事案について

下記のとおり、個人情報の流出事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。なお、現時点で本件に伴う被害は確認されておられません。

1 事案概要

令和8年9月6日(日)午後2時4分、早良図書館の会計年度任用職員が、同館が主催するイベント案内をメールマガジン配信希望者に一斉送信した。

9月15日(火)午前10時30分、メール配信希望者からのイベント参加の返信メールを受信。メールの内容を確認した際に、メールを Bcc で送信すべきところを、誤って全員に To で送信したことが判明し、受信された方がほかの受信者のメールアドレスを見ることが出来る状態となっていたもの。

2 流出した相手方の数

メールマガジン配信希望者45名分のメールアドレス

3 事案発生時の対応

発覚後速やかに、対象者全員に対して、メールにて事案発生について謝罪するとともに、受信メールの削除依頼を行った。

4 再発防止策

当課全ての職員に対し、個人情報の適正かつ慎重な取り扱いの周知徹底を指示し、外部へのメール送信する際には Bcc での送信を徹底するとともに、送信前に必ず分館長など責任ある職員を含む複数の職員で確認するなどの再発防止策を講じる。

【問い合わせ先】

教育委員会図書サービス課長 立石

TEL:092-852-0620