令和８年 11 月 18 日

市政記者各位

福岡市南区地域整備部維持管理課

個人情報の流出について

下記のとおり、個人情報の流出事案が発生いたしました。流出した対象者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。

記

１　事案概要

職員が、A氏（公園愛護会の代表者１名）あてに「公園愛護活動報告書」の様式（エクセルファイル）をメール送付する際、他の公園愛護会代表者の連絡先等の記載のあるリストを含むファイルを誤って添付し、送付したもの。

２　流出した個人情報

公園愛護会代表者 196 名の氏名、住所、電話番号、メールアドレス※が記載されたリスト

（※メールアドレスについては 14 名分）

３　メールの送付日

令和８年 10 月２日（金）

４　事案発覚の経緯

令和８年 11 月 16 日に、上記A氏から、報告書をメールで提出を受けた際、職員が、添付ファイルを確認し、誤送付が判明したもの。

５　事案発生後の対応

令和８年 11 月 16 日　　A氏のパソコンから、本人立ち合いの上で、誤って送付したメール及び添付ファイルを職員が削除。（なお、A 氏によると、個人情報を含むリストが含まれることには、気づいていなかったとのこと。）

令和８年 11 月 17 日～　A氏以外の公園愛護会代表者に対して、謝罪文の送付と電話での謝罪を実施。

６　再発防止策

（１）個人情報を含むファイルを、誤ってメールに添付することを防ぐために次のとおり対応する。

- ファイルのタイトルの冒頭に個人情報を含むことを明記する。
- 個人情報を含むファイルは、フォルダを分けて保存・管理し、そのフォルダのタイトルの冒頭にも個人情報を含むことを明記する。

（２）個人情報を含むファイルにはパスワードを設定する。

（３）関係職員に、改めて個人情報の適正な取扱いの徹底を図る。

＜問い合わせ先＞
南区地域整備部維持管理課
末次（スエツグ）
電話：092-559-5090