

介助が必要なお客様の地下鉄利用をサポートする 「地下鉄みまもりシステム」を導入します！

福岡市地下鉄では、令和8年1月から、車いすをご利用の方や、視覚に障がいのある方などの地下鉄利用をより迅速・確実・効率的にサポートできるように、業務用スマートフォンを使用した「地下鉄みまもりシステム」を導入します。

介助が必要なお客様への積極的なお声かけやご案内、駅係員の介助スキル向上のための研修の実施など、すべてのお客様が快適でスムーズに地下鉄をご利用いただけるよう、引き続き取り組んでまいります。

地下鉄みまもりシステム概要

業務用スマートフォンにインストールしたアプリを使用し、お客様の「乗車区間」や「乗車列車」「乗車位置」などの介助対応に必要な情報を、「乗車駅」「降車駅」などでリアルタイムに共有することで、お客様の乗降介助やみまもりをより迅速・確実に行い、お客様サービスの向上を図るとともに、業務効率化を図るものです。



【Before】手作業が多く迅速性・確実性・効率性に課題



【紙の記録簿記載】

【電話で降車駅へ連絡】

【手動でタイマー設定】

【After】システム化で迅速・確実・効率的に！



※「地下鉄みまもりシステム」は株式会社日立製作所が開発した「移動制約者ご案内業務支援システム」を活用したものです。
https://www.hitachi.co.jp/products/it/society/product_solution/mobility/guidance_support/

お問い合わせ先：福岡市交通局運輸部駅務管理課 山口 TEL:092-732-4126（内線 140-4126）