

市政記者各位

総務企画局 DX戦略課
総務企画局 サービスデザイン課

AIを活用した新たな取組みを開始します！

福岡市では、AIなどの最先端技術の活用を推進し、市民サービスの向上や業務の効率化に取り組んでいます。

この度、AIを活用した新たな取組みとして、「AI検索機能を搭載した『よくある質問』サイトを公開」及び「保健所代表電話への『AIオペレーター』導入実証実験」について、お知らせします。

記

1 AI検索機能を搭載した『よくある質問』サイトを公開

福岡市ホームページの「よくある質問」をリニューアルします。

よくある質問に特化したサイトとしてデザインを一新し、新しくAI検索機能を搭載したことで、利用者が知りたい情報をより見つけやすくなります。

【公開開始日】令和8年2月19日（木曜日）

◆リニューアルのポイント トップページ



検索結果画面



●ポイント1 よくある質問に特化

よくある質問を一つのサイトに集約することで、利用者が知りたい回答を見つけやすくなります。

●ポイント2 AIが情報収集をサポート

入力された質問文をもとに、AIが関連度の高い回答を一覧で表示することで、利用者の幅広い情報収集をサポートします。



「よくある質問」は
こちらから

2 保健所代表電話への「A Iオペレーター」導入実証実験

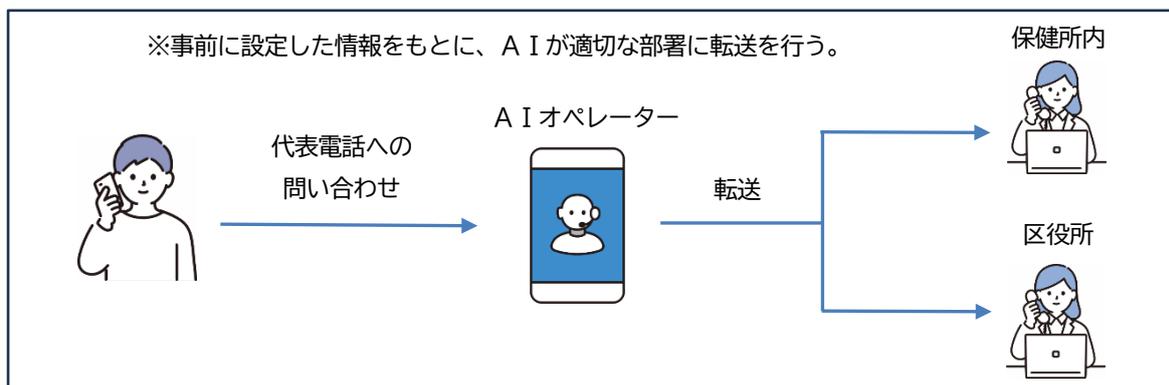
飲食店開業の届出や医療従事者の免許申請などは、各区役所で受付を行っているため、保健所（あいれふ）に寄せられた電話による問い合わせは、区役所へかけ直しをお願いしています。

保健所への問い合わせでも一度の電話で区役所等の適切な窓口へつながり、市民が知りたい情報を速やかに確認できるよう、問い合わせ内容に応じた窓口へ自動転送するA Iオペレーターを導入し、市民の利便性向上と業務の効率化につながるかを検証します。

なお、A Iオペレーターで応答困難な問い合わせは、従来どおり職員が対応します。

【実施期間】 令和8年2月24日（火曜日）14時00分
 ～ 令和8年3月31日（火曜日）14時00分

【実証イメージ】



※A Iオペレーターは、株式会社グラファァーが提供する電話応答サービスです。

【問い合わせ先】

- 「よくある質問」サイトに関すること
 総務企画局 サービスデザイン課 瀬尾（TEL：092-711-4356）
- 「A Iオペレーター」導入に関すること
 総務企画局 DX戦略課 高増（TEL：092-711-4806）
- 保健所に関すること
 保健医療局 健康危機管理課 高園（TEL：092-401-1750）