令和7年9月18日

福岡市政記者各位

環境局脱炭素社会推進部脱炭素社会推進課

個人情報（氏名、住居の一部がわかる画像）の流出について

福岡市ホームページ上で実施する「緑のカーテンコンテスト」のWEB投票において、ホームページ上に応募者の氏名及び住居の一部がわかる画像が流出した事案が発生いたしました。

関係者の皆さまに深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を徹底してまいります。

記

1 事案の概要

福岡市ホームページ上で実施する「緑のカーテンコンテスト」のWEB投票において、通常応募者の氏名を公開していないにもかかわらず、令和7年度は令和7年9月12日の公開開始日から9月17日まで、また、令和6年度は令和6年9月13日から令和7年9月18日までの間、応募作品のPDFファイルの「目次」機能の「見出し」に応募者氏名を掲載していたもの。

2 発生原因

応募作品の公開用PDFデータを作成する際に、各作品のファイル名称が応募者氏名を含む状態で結合を行ったため、公開用PDFデータの「見出し」から、ファイル名称に用いた応募者名が確認できる状態となっていたもの。

3 誤って公開された個人情報

【件数】令和7年度応募分：35件、令和6年度応募分：49件

【流出した個人情報】氏名、住居の一部がわかる画像

※氏名流出に伴い、応募者氏名と公開している応募作品（住居の一部）が紐づけられたもの

4 事案発生後（9月17日）の対応

○事案発覚後、令和7年度分については応募作品のPDFから応募者名を削除。令和6年度分については、当該ホームページを削除。

○全ての対象者に対し、事案説明と謝罪を行っている。

○なお、これまで本件に関連して個人情報が別の目的で使用された事案は確認されていない。

5 再発防止策

今回の事案を踏まえ、ファイル名に氏名などの個人情報を記載しないことや、市ホームページに掲載するデータ内容の確認を徹底するなど注意喚起するとともに、個人情報管理に係る職員研修の実施など再発防止策を講じる。

【問い合わせ先】

環境局脱炭素社会推進部脱炭素社会推進課

電話 092-711-4281（内線 2401）

担当：新宮領（しんぐうりょう）