



令和7年1月29日
福岡市水道局

市政記者 各位

水道管の凍結注意について

福岡管区気象台が1月29日11時に発表した天気予報で、2月5日（水）頃に強い寒波の影響により厳しい冷え込みが予想されています。

平成28年の記録的な大寒波では、福岡市内でも多くの被害（水道管の破損：3,339件）がありました。水道管の凍結防止などの対応について、市民の皆さまへ広くお知らせいただきますようご協力をお願いいたします。

1 水道管やメーターボックスの保温をしてください！

・凍結の防止には、次のような保温対策が効果的です。

- 屋外に露出している水道管には、市販の保温チューブや布などを巻く。
- メーターボックスには、発泡スチロールや新聞紙などを入れる。 など

2 水道管の凍結や破損（漏水）の応急処置は？

- ・水道管が凍結して水が出ないときは、自然に溶けるのを待つか、水道管にタオルをかけ、その上からぬるま湯をゆっくりとかけてください。

（熱い湯をかけると、水道管が破損する恐れがあります。）

- ・水道管が破損（漏水）したときは、メーターボックス内のバルブを閉め、下記へ連絡してください。

○ 寒波による漏水や断水などの連絡先

お客さまセンター

電話 092-532-1010 FAX 092-533-7370

（受付時間）

月曜日～金曜日 8時45分～17時30分
土曜日 9時00分～17時00分

営業時間外緊急電話受付センター

電話 0120-290-432 FAX 092-533-7370

（受付時間）

月曜日～金曜日 17時30分～翌朝8時45分
土・日・祝日 24時間対応

3 水道局ホームページ等での情報提供

- ・水道局のホームページで水道管及びメーターボックスの保温方法（動画）や、凍結・破損（漏水）した場合の詳しい対応方法について紹介しています。

水道局ホームページ「水道管凍結の予防方法について」

URL <https://www.city.fukuoka.lg.jp/mizu/sessui/0030.html>

- ・水道局広報紙「みずだより」令和7年1月1日号（全戸配布）で、水道管の寒波への対応方法を詳しく紹介しています。



【お問い合わせ先】

水道局保全部節水推進課 後藤

電話 092-483-3233（内線148-3233）

FAX 092-436-7841