

令和7年3月3日

市政記者各位

福岡市経済観光文化局福岡市美術館
(美術館学芸課)

メールの誤送信について

下記の通り、外部へのメールの誤送信の事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。

なお、個人情報や行政運営上の秘密情報の漏洩はありません。

記

1 事案概要

当館学芸課の職員がメールを送信する際、CCに庁内関係部署の職員のアドレスを入力していたところ、本件とは無関係である全国美術館会議・教育普及部会メーリングリストのアドレスを過って宛先に加えたことにより、当リスト登録者215名（アドレス222件）へ、メールの内容が送信されたもの。

2 誤送信されたメールの内容

対話型アート鑑賞事業の予算執行に関する内容。※個人情報は含まれていない。

3 全国美術館会議について

全国416館の美術館が加盟する、美術館活動をサポートする一般社団法人。当該メールの送信先は、教育普及部会員（加盟館の学芸員、教育普及担当者、および美術館OBなど）である。

4 事案発生日時

令和7年2月28日（金）午後5時55分

5 事案発覚日時

令和7年2月28日（金）午後7時15分

6 事案発生時の対応

事案発覚直後、当該メーリングリスト管理者より、削除を依頼するメールが送信された。翌3月1日（土）午前9時15分、所属長名義にて謝罪とともに削除を依頼するメールを送信した。

7 再発防止策

BCC送信を徹底することはもちろん、送信前に宛先を入念にチェックし、不要な情報は極力削除するなど、防止策について職員に対して研修を行い、周知徹底を図って参ります。

【問い合わせ先】福岡市美術館
(福岡市経済観光文化局美術館学芸課) 課長 後藤
TEL: 092-714-6053