

令和7年1月23日

市政記者各位

東区総務部総務課
総務企画局DX戦略部情報システム課

東区役所窓口におけるシステム障害について

本日、東区役所内でネットワークが不安定となる障害が発生し、一部の窓口業務ができない状態となりました。

現在は復旧しておりますが、市民の皆さまに大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1 事象発生日時

令和7年1月23日（木）15時45分頃から17時30分まで

2 内容

東区役所内のネットワークと各窓口で処理を行う端末間で障害が発生し、各窓口において、以下の業務ができない状況となっております。

- (1) 資格確認書の交付
- (2) 住民票をはじめとした証明書の交付
- (3) その他（マイナンバーカードの記載事項変更等）

3 本障害による窓口業務への影響及び対応

	影響人数	対応
(1) 資格確認書の交付	20人	後日、郵送での対応等
(2) 住民票をはじめとした証明書の交付	12人	
(3) その他 (マイナンバーカードの記載事項変更等)	69人	
計	101人	

4 影響のあった窓口

(東区役所) 保険年金課、市民課、福祉・介護保険課、納税課、課税課 計5課

5 原因

原因については調査中ですが、原因を特定次第、対策を検討し再発防止に努めてまいります。

《お問い合わせ先》

福岡市東区役所総務部総務課

担当 石橋 電話 092-645-1006

(システムに関すること)

福岡市総務企画局DX戦略部情報システム課

担当 檜原 電話 092-711-4070