



市政記者

東区役所 『外国人専用総合案内窓口』の開設について

東区は、福岡市の7区で最も外国人が多く、約1万3千人の外国人が暮らしています。東区役所では、外国人来庁者に対し、よりきめ細やかな対応を行うことで、外国人も安心して利用できる区役所づくりを行うため、

『外国人専用総合案内窓口』を開設します。

外国人専用総合案内窓口の概要

1 開設日 : 令和6年12月18日(水)より開設

2 開設場所 : 東区役所本館 正面玄関付近 総合案内カウンター横

3 対応業務 : 専用総合案内窓口に来られた外国人の方に窓口専任の職員が
手続等の内容を聞き取り、各部署の職員が相談窓口にて直接初
動対応を行う**ワンストップ窓口**となっています。

「外国人向けガイドブック」や多言語に対応できるタブレット
を活用し、子育てに関する情報・制度など福祉分野を含めた市政
全般の情報を、きめ細やかに説明します。

【イメージ図】



【問い合わせ先】

東区役所総務部総務課

担当：石橋 電話：092-645-1007