

市政記者各位

ますます  
便利に！

5サービス  
追加

公式ポータルサイト「**ふくおかサポート**」サービス拡充  
**図書館貸出カードのオンライン更新**などを追加

「ふくおかサポート」では、従来のプラスチックの貸出カードと同様に利用できる「図書館デジタル貸出カード」等のサービスを提供しています。

このたび、図書館貸出カードの新規発行に加え、3年毎の更新手続きもふくおかサポート上で可能となり、カードの新規発行から更新手続きまで、**全てオンラインで完結**できるようになります。未登録の方はこの際にぜひご登録・ご活用ください。

そのほか、「**プッシュ型の情報提供 要介護(要支援)認定の更新**」など、計5つのサービスを追加します。

つきましては、市民の皆さまへの広報についてご協力くださいますようお願いいたします。

【追加する機能・サービス】 提供開始：令和7年3月31日

1. 図書館デジタル貸出カード更新機能
2. プッシュ型の情報提供 要介護（要支援）認定の更新
3. ごみ出し日通知
4. 福岡市営渡船運航情報配信
5. 市政だより最新号公開通知

※一部サービスでは開始日が異なります

ふくおかサポート

市民の皆さま一人ひとりの属性やニーズに合わせた情報をプッシュ型でお届けするなど様々なサービスを提供する、福岡市公式ポータルサイトです。

「図書館デジタル貸出カード」、「区役所窓口混雑状況の表示」や「福岡市地下鉄運行情報配信」の機能も便利です。登録は無料で簡単です。

▼登録はこちら



【問い合わせ先】 福岡市総務企画局DX戦略部データ活用推進課  
担当：成本 TEL：092-707-3610

1

図書館デジタル貸出カード更新機能

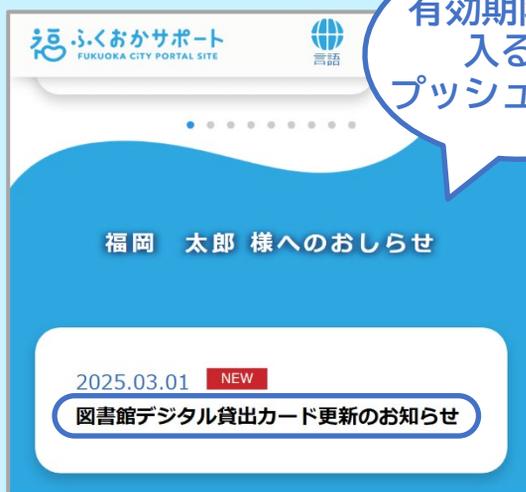


Point : 図書館カード更新手続きがオンラインでできる

デジタル貸出カードに更新機能を追加します。  
これまで図書館に来館が必要だった3年ごとに必要な  
更新手続きがオンラインで可能になります。

電子図書館や図書のオンライン予約の利用の際にも、  
有効期限の更新手続きのためだけに図書館窓口へお越しになる  
必要がなくなり、カード発行・更新、電子図書館等の利用まで  
全てオンラインで完結します。ぜひご活用ください！

画面イメージ



【更新方法】  
デジタル貸出カードを表示  
→ 右下の「更新」ボタンを押下  
→ マイナンバーカードによる本人確認  
→ 住所等の登録情報を確認して更新

※3月31日からご利用できます



## Point：要介護認定の更新手続き漏れを防止できる

要介護（要支援）認定の有効期限が近づいている方を対象に、期限を迎える前に、更新申請の案内をプッシュでお知らせします。

### 通知イメージ



#### 要介護（要支援）認定の更新 2025.06.xx

当通知は、要介護（要支援）認定の有効期限が近づいている方にお送りしています。認定の有効期間満了後も引き続き介護保険のサービスを受けるためには、要介護認定の更新が必要です。

#### 【設定方法】

設定（ユーザーメニュー）

→ プッシュ通知設定

→ 「要介護（要支援）認定の更新」をオンにする

健康・医療・福祉



要介護（要支援）認定の更新

※3月31日からご利用できます

#### 【対象者】

- ・ 要介護（要支援）認定の有効期間満了日が近づいている方（およそ60日後に有効期間満了日を迎える方）

#### 【通知開始について】

- ・ **お知らせ開始は、令和7年6月から**を予定しています。（7月末以降に有効期間の満了を迎える方からが対象）
- ・ **通知設定は、3月31日から**可能です。

※新規に登録した日が有効期間満了60日前を既に過ぎている場合、直近の更新については通知されません。

# 3

## ごみ出し日通知



### Point : ごみの出し忘れを防止できる

ごみの種類やお住まいのエリアを設定すると、指定した時間にプッシュでLINE・メールに**ごみ出し案内の通知**が届きます。

### 通知イメージ

#### LINE通知

#### メール通知

2025年02月14日(金)は赤坂1丁目の「燃えるごみ」の持ち出し日です。福岡市指定の「燃えるごみ用」袋に入れて、日没(暗くなって)から夜12時までの間にしてください。

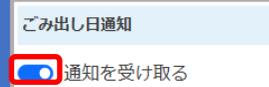
【液体物はごみ袋に入れないでください】  
 (1) 収集車に詰め込む際にごみ袋が破裂し、中身が飛散し、危険です。  
 (2) 液状のままでの収集はできません。使い切れない液体の廃棄方法など詳細はこちらをご確認ください。  
<https://www.city.fukuoka.lg.jp/kankyo/jigyokeigom/life/katei-bunbetsu/ekitaibutsu.html>

【ごみと資源の分け方・出し方情報サイト】  
<https://kateigom-bunbetsu.city.fukuoka.lg.jp/>

#### 【設定方法】

#### 設定 (ユーザーメニュー)

- ユーザー情報・変更
- ごみ出し日通知「編集」ボタン
- 「通知を受け取る」をオンにする



※3月31日からご利用できます

※ 福岡市LINE公式アカウントの「ごみの日」でもLINE通知サービスを提供しています。既に同サービスを利用している方はどちらかのサービスをご利用ください。

### 【重要】

現在サービス提供中の「**福岡市ごみ出し日メール通知サービス**」は、**令和7年7月末にサービス終了を予定**しています。サービス終了後に、引き続き、メールでごみ出し日通知を受け取りたい方は、ふくおかサポートの当サービスをご利用ください。サービス終了日及びふくおかサポートのご利用方法については、別途、ごみ出し日メール通知サービス上のお知らせ等でご案内します。

# 4

## 福岡市営渡船運航情報配信

Point : 荒天時など福岡市営渡船の運航情報がわかる

運行(航)情報配信について、これまでの地下鉄に加えて、**福岡市営渡船を追加**しました！ダイヤの乱れや復旧などの運航情報をプッシュでLINE・メールに受け取ることができます。

### 通知イメージ

#### 【対象航路】

博多～志賀島／玄界島～博多／能古～姪浜／小呂島～姪浜

#### LINE通知



**福岡市営渡船**  
Fukuoka Municipal Ferry Service

**⚠️ お知らせ**  
2025/3/19 9:02 時点

(博多～志賀島)

志賀島航路は、強風波浪のため、志賀島発の始発便より欠航いたします。

情報提供元：九州のりものinfo.com

---

[運航情報の詳細はこちら](#)

---

[通知の設定変更・配信停止](#)

---

[友だちにシェア](#)

#### 【設定方法】

目的から探す

→ 運行情報

→ 通知マーク

(博多～志賀島)  
通常運航

福岡市営渡船  
(博多～志賀島)

通知希望時間

すべて選択

- 始発便～7:00
- 7:00～10:00
- 10:00～16:00
- 16:00～21:00
- 21:00～最終便

通知希望日

すべて選択

- 月  火  水  木  金
- 土  日

時間帯や  
曜日も  
設定できます

※3月31日からご利用できます

5

市政だより最新号公開通知

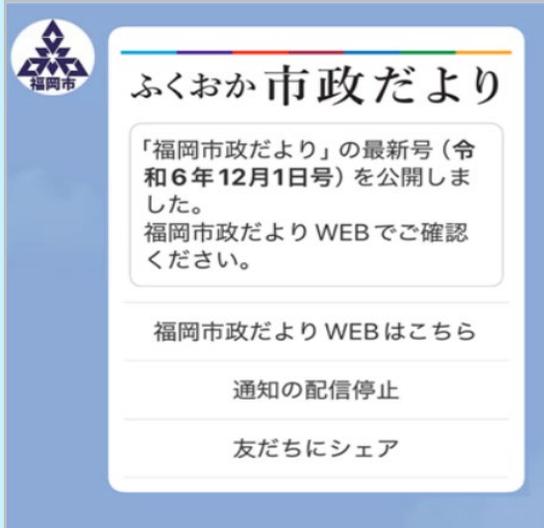
※2月からサービス開始しています

Point：市政だより最新号の見逃しを防止できる

福岡市政だよりの**最新号の発行時**（月2回／年23回）にLINE・メールでお知らせします。

通知イメージ

LINE通知



メール通知

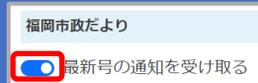
「福岡市政だより」の最新号（令和6年12月1日号）を公開しました。

福岡市政だよりWEBはこちら  
<https://www.city.fukuoka.lg.jp/shicho/koho/fsdweb/index.html>

【設定方法】

設定（ユーザーメニュー）

- ユーザー情報・変更
- 市政だより「編集」ボタン
- 「最新号の通知を受け取る」をオンにする



※ 福岡市LINE公式アカウントの「市政だより」でもLINE通知サービスを提供しています。既に同サービスを利用している方はどちらかのサービスをご利用ください。

合わせてトップページに市政だよりの**アイコン**を追加しました。市政だよりの**入口**としてご利用ください！

