

福岡市市政記者 各位

「ご遺族サポート窓口」でのワンストップサービスを開始します！

中央区

ぬくもりのある区役所を実現するため、「ご遺族サポート窓口」を充実・強化します。ご遺族の手續にかかる**移動や書類記載、待ち時間等の負担を軽減**することにより、区役所のサービス向上に取り組みます。

つきましては、広報にご協力いただきますようお願いいたします。

※「ご遺族サポート窓口」でのワンストップサービス

早良区・東区・城南区・西区：実施中 / 南区：令和7年1月29日予約開始

1 実施内容

- 〈現在〉① ご遺族が各課の窓口へ移動して手続き
② 各課の窓口ごとに改めて必要書類へ記入



今
後

- ①既存の「ご遺族サポート窓口」を活用してワンストップ対応
➡ **移動による負担や各窓口での待ち時間の削減**
②氏名や住所等の情報を記載した書類を事前に準備
➡ **記載の手間、手続き時間の削減**

2 予約開始 令和7年1月31日(金)

3 利用方法 来庁日前々日(2開庁日前)の12時までに電話で予約 092-718-1148 (※受付時間:平日8時45分～17時15分)

木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水(祝)	木
	予約				来庁						予約			来庁

例)火曜の来庁希望→前週の金曜までに予約
水曜(祝)明け木曜の来庁希望→月曜までに予約

【お問い合わせ】

中央区役所企画振興課

担当:大園

TEL:092-718- 1010(直通)